



---

**Beszámoló a Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán  
Szolgáltató Intézmény 2025. évi szakmai tevékenységéről és  
működéséről.**

Készítette:

Kocsisné Gerencsér Ildikó

Intézményvezető



## Tartalomjegyzék

| Tartalom   | Oldalszám |
|--|-----------|
| I. Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény 2025. évi működése. | 3.        |
| II. Nagyszentjánosi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat                     | 8.        |
| • Család-és gyermekjóléti szolgálat  | 8.        |
| • Pszichológiai ellátás  | 27.       |
| • Házi segítségnyújtás   | 31.       |
| • Szociális étkeztetés   | 38.       |
| • Tanyagondnoki szolgálat  | 40.       |
| III. Bölcsődei ellátás   | 45.       |
| IV. Összegzés, jövőkép   | 56.       |



## I. A Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény 2025. évi szakmai tevékenysége és működése.

### Működés

Nagyszentjános Község Önkormányzata a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat, valamint a gyermekek napközbeni ellátását, a fenntartásában működő Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény útján biztosítja, összhangban a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, továbbá a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény rendelkezéseivel.

Az intézmény két szakmai egység keretében látja el feladatait. A Nagyszentjánosi Szociális és Gyermejjóléti Szolgálat telephelyként működik, biztosítja a család- és gyermekjóléti szolgáltatást, a pszichológiai ellátást, a házi segítségnyújtást, a szociális étkeztetést, valamint a tanyagondnoki szolgáltatást. A Huncutka Bölcsőde a kisgyermek napközbeni ellátását végzi, a hatályos szakmai és jogszabályi előírásoknak megfelelően.

### Munkavállalók

Intézményünk 2025. évben összesen 15 fő foglalkoztatását biztosította. Kiemelten fontosnak tartjuk a helyi munkaerő alkalmazását és támogatását, ennek eredményeként év végén 11 fő nagyszentjánosi lakost foglalkoztattunk.

Az intézmény valamennyi munkatársa megfelelő szakmai képzéssel rendelkezik. A magas színvonalú szakmai munka fenntartása érdekében folyamatosan támogatjuk munkavállalóink továbbképzését, szakmai fejlődését és kompetenciáik bővítését, figyelemmel a vonatkozó ágazati jogszabályokban és szakmai előírásokban meghatározott követelményekre, elsősorban a szociális továbbképzésekről és szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet, valamint a bölcsődei dolgozók esetében a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet alapján.



## Munkaügyi áttekintés

Intézményünk munkavállalói közalkalmazotti jogviszonyban állnak, foglalkoztatásukra, a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény, valamint a munkaügyi és ágazati jogszabályok rendelkezései irányadók. A munkavállalók részére a végzettség, a munkakör és a közalkalmazotti jogviszonyban eltöltött idő figyelembevételével meghatározott mértékű éves szabadság biztosítása megtörtént. Keresőképtelenség, betegség nagy számban jelent meg.

- összes kiadott szabadság: 450 nap
- keresőképtelenség: 255 nap
- gyermekgondozás miatti inaktív állomány: 2 fő

Az intézmény munkaügyi, személyügyi feladatainak ellátását teljes körűen az intézmény végzi, ennek megvalósulása az intézményvezető szakmai irányítása mellett, az intézményi asszisztens közreműködésével történik.

## Költségvetés, állami támogatás

Az intézmény éves költségvetésének tervezését az intézményvezető végzi szakfeladatonként és költségnemenként, figyelemmel a hatályos államháztartási és ágazati jogszabályokra. A munkamegosztási megállapodásban foglaltaknak megfelelően a fenntartó pénzügyi munkatársa látja el a költségvetési adatok rendszerezését, könyvelését és pénzügyi adminisztrációját.

Az intézmény és a fenntartó pénzügyi munkatársa közötti szakmai együttműködés kiegyensúlyozott és hatékony. Az állami támogatások igényléséhez, módosításához és elszámolásához szükséges adatszolgáltatásban intézményünk rendszeresen, pontos és ellenőrzött adatokkal közreműködött. A tárgyévre vonatkozó költségvetési tervezés, az előző évi támogatások elszámolása, valamint az év közbeni módosítások és jelentések határidőben, a vonatkozó előírásoknak megfelelően kerültek teljesítésre.

Az együttműködés során folyamatos volt az egyeztetés a jegyzőjével, pénzügyi munkatárssal, polgármesterrel a szakmai és pénzügyi szempontok összehangolása érdekében, amely



hozzájárult a gazdálkodás átláthatóságához és tervezhetőségéhez. A visszacsatolások és adategyeztetések biztosították az intézmény pénzügyi stabilitásának fenntartását.

## **Kapcsolatrendszer**

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény Nagyszentjános település ellátórendszerének meghatározó szereplője. Intézményünk a fenntartóval és a társintézményekkel folyamatos, konstruktív és hatékony együttműködésre törekedett, az önkormányzatok új munkatársait pozitív fogadtatásban részesítette.

Szolgáltatásaink révén eredményes szakmai kapcsolatot alakítottunk ki az egészségügyi alap- és szakellátás szereplőivel, a köznevelési és nevelési-oktatási intézményekkel, továbbá a civil szervezetekkel és egyéb önkormányzati partnerekkel.

A lakossággal való kapcsolattartás személyes ügyfélfogadás keretében, valamint elektronikus kommunikációs felületeinken, közösségi médiaoldalunkon és intézményi honlapjainkon keresztül valósult meg.

A kapcsolati háló az Önkormányzati Kft. irányába, a rétalapi önkormányzati szereplőkkel, valamint az Erdőszél lakópark lakosaival erősödött.

## **Adminisztráció, székhelyváltás**

Intézményünk székhelye 2025-ben teljes körűen a Huncutka Bölcsőde épületébe került áthelyezésre. Az intézmény korábbi irodahelyiségeiben továbbra is biztosított a szociális szolgáltatások működése, a korábbi székhely telephellyé alakult.

A központi adminisztrációs feladatok ellátása az új székhelyen történtek, amely hozzájárult a szervezeti működés nehezített koordinációjához.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása a jogszabályi előírásoknak megfelelően Rétalap településen is megvalósult. Az ügyfélfogadás a rétalapi nyitva álló helyiségben is rendszeresen biztosított volt.



## Intézményünk feladatellátási helyei

- Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény – székhely
- Huncutka Bölcsőde – bölcsődei ellátás
- Nagyszentjánosi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat – szociális és gyermekjóléti szolgáltatások
- Rétalap – család- és gyermekjóléti szolgáltatás ügyfélfogadási helye

| Típus/Megnevezés  | Cím                             | Feladatellátás  |
|---|---------------------------------|---|
| Székhely/<br>Huncutka Bölcsőde  | Nagyszentjános,<br>Árpád u. 13. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Székhely feladatok</li> <li>• Munkaügyi, személyügyi feladatok</li> <li>• Bölcsődei ellátás</li> <li>• Gyermekétkeztetés</li> <li>• Tálaló-melegítőkonyha működtetése</li> <li>• Épület üzemeltetés, karbantartás</li> </ul>   |
| Telephely/<br>Nagyszentjánosi<br>Szociális és<br>Gyermekjóléti<br>Szolgálat | Nagyszentjános,<br>Árpád u. 15. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Család-és gyermekjóléti szolgáltatás:<br/>Adminisztráció/ Ügyfélfogadás/<br/>Hatósági eljárások feldolgozása/<br/>Jelzőrendszer működtetése/<br/>Prevenció/ Adományozás</li> <li>• Tanyagondnoki szolgálat:<br/>Adminisztráció/ Gépjármű logisztika/ Operatív feladatok</li> <li>• Házi segítségnyújtás:<br/>Adminisztráció/ Kérelmek fogadása/<br/>Gondozás logisztika, koordináció</li> <li>• Szociális étkeztetés:<br/>Adminisztráció /Kérelmek fogadása</li> </ul> |



|                      |                            |   |
|----------------------|----------------------------|---|
|                      |                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pszichológiai ellátás:<br/>Adminisztráció/ Személyes tanácsadás/ Meseterápia</li> </ul>  |
| Nyitva álló helyiség | Rétalap, Széchenyi u. 133. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Család-és gyermekjóléti szolgáltatás:<br/>Adminisztráció/ Ügyfélfogadás/<br/>Hatósági eljárások feldolgozása/<br/>Jelzőrendszer működtetése/<br/>Prevenció/ Adományozás</li> </ul> |



## II. Nagyszentjánosi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat



### Család-és gyermekjóléti szolgálat

2025. évben Nagyszentjánosi Község Önkormányzata a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátásokat a Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény fenntartásán keresztül biztosította, az önkéntesség elvére épülő szolgáltatási formában, Nagyszentjánosi és Rétalap települések bel-, és külterületein.

Az intézmény feladatait tájékoztatásnyújtással, szociális segítő munkával, gondozással, valamint különböző szolgáltatások és ellátások közvetítésével látja el. A szociális alapellátások működésének jogszabályi kereteit elsősorban a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, míg a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény határozza meg.

Az intézmény telephelye Nagyszentjánosi központi részén található, amely könnyen megközelíthető a lakosság és az ellátott családok számára. Intézményünk folyamatosan törekszik arra, hogy az iskolai épületegyüttesben kialakított helyiségeit és azok környezetét rendezett, biztonságos és esztétikus állapotban tartsa. A tárgyév során megtörtént a korábban jelentősen elhasználódott és balesetveszélyessé vált padlózat javítása, továbbá az irodahelyiségek új PVC burkolatot kaptak. Ezzel párhuzamosan sor került a helyiségek funkcióinak és berendezésének újragondolására is. A telephely működtetését a jövőben is magas színvonalon kívánjuk biztosítani, kiemelt figyelmet fordítva annak állapotára és folyamatos karbantartására.

Rétalap településen a szolgálat nyitva álló helyiséget biztosít az ügyfelek részére. A helyiség jól megközelíthető településrészen található, az óvoda és könyvtár szomszédságában, így a családok könnyen elérhetik. Ügyfélfogadásra és szabadidős programok tartására is rendelkezésre áll helyiség, amelyet intézményünk esztétikusan kialakított és jól felszerelt. A telephelyről, valamint a nyitva álló helyiségből az alábbi szolgáltatások kerülnek biztosításra:



## Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

A családsegítő munkakört betöltő szakember tevékenysége különösen az alábbi területekre terjed ki:

- szociális, életvezetési, mentálhigiénés és családi konfliktusok, valamint krízishelyzetek felismerésének és kezelésének segítése,
- hivatalos ügyek intézésében történő közreműködés,
- tájékoztatás nyújtása a szociális, társadalombiztosítási és családtámogatási ellátásokról, valamint az azokhoz való hozzáférés lehetőségeiről,
- információnyújtás és segítségnyújtás anyagi nehézségekkel, közüzemi hátralékokkal küzdő személyek részére,
- álláskeresés támogatása,
- közösségi programok és csoportfoglalkozások szervezése gyermekek, családok és egyének számára,
- adományok gyűjtése és közvetítése,
- korrepetálás,
- segítő beszélgetések biztosítása.

A szolgálat működése során kiemelten érvényesül az önkéntesség, a titoktartás és a szociális munka etikai szabályainak betartása. A szakmai munka a szociális munka módszertanára és alapelveire épül.

### **Humán erőforrás**

A családsegítő szolgáltatás heti 40 órás munkarendben működik. A családsegítő munkaidejének egyik részét adminisztrációs feladatok és ügyfélfogadás teszi ki, míg a munkaidő másik részében – kötetlen munkarend keretében – esetfeltárást, adatgyűjtést, terepmunkát, családlátogatást és családgondozási tevékenységet végez.

Az ügyfélfogadás a szakmai programban meghatározott rend szerint Nagyszentjánoson hétfői és szerdai napokon, Rétalapon keddi és csütörtöki napokon biztosított, ugyanakkor a családsegítő munkanapokon folyamatosan elérhető, az ügyfélfogadási időn kívül is.



A hatósági intézkedésekkel összefüggő ügyeket a Győri Család- és Gyermejkölési Központ koordinálja.

### **Családsegítő**

Az intézmény család- és gyermekjölési szolgáltatásában határozatlan idejű jogviszonnyal foglalkoztatott munkavállaló, 2022. év eleje óta gyermekvállalás miatt, fizetés nélküli szabadságát tölti, ezért a munkakör folyamatos helyettesítéssel kerül ellátásra.

A tárgyév második felében két alkalommal történt családsegítői személyi változás. Az első munkaviszony a munkavállaló kezdeményezésére, próbaidő alatt szűnt meg, a munkakörrel járó fokozott pszichés és adminisztrációs terhelésre tekintettel. A munkakör betöltésére, 2025 év folyamán több alkalommal került sor pályázati kiírásra, amelyek sikertelenek voltak a határozott idejű státusz miatt.

Jelenleg a családsegítő pozíciót nagyszentjánosi lakos tölti be. Végzettsége jelenleg nem teljes mértékben felel meg a jogszabályi előírásoknak, azonban a meghirdetett, határozott időre szóló álláshelyre más jelentkező nem érkezett. Az új kolléganő felsőfokú végzettséggel, andragógus szakképzettséggel rendelkezik, továbbá korábbi családsegítői tapasztalattal bír. Munkavégzése, szakmai felkészültsége, empátikus hozzáállása és együttműködési készsége megfelelő. Szándékában áll a munkakör betöltéséhez szükséges képesítés megszerzése. A munkakört betöltő személy betanítását, szakmai támogatását, ellenőrzését, megfelelő végzettséggel és kompetenciákkal az intézményvezető végezte és végzi minden esetben.

### **Családsegítő helyettes, szakmai vezető**

A családsegítő munkatárs helyettesítését az intézményvezető végzi. A szakmai vezetői feladatokat szintén az intézményvezető látja el.

### **Esetmenedzser**

Az esetmenedzserek közreműködnek különösen a védelembe vételi, átmeneti nevelési és utógondozási ügyekben, valamint rendszeres kapcsolatot tartanak az érintett családokkal és a családsegítő szakemberrel.



Az esetmenedzser személyét a győri Gyermekjóléti Központ biztosítja, tárgy év során Rétalap település vonatkozásában esetmenedzseri személyi változás történt. Nagyszentjánoson nem történt változás. A jelenlegi szakemberekkel az együttműködés kiegyensúlyozott és hatékony.

### Iskolai/óvodai szociális segítő

Az iskolai/óvodai szociális segítő személye a Gyermekjóléti Központ Köznevelési munkacsoportjának munkatársa. Számára heti egy napon van lehetőség az oktatási-nevelési intézményeinkben munkát végezni. Sajnos a visszajelzések szerint az óvodai együttműködés nem valósul meg. Javasoltuk az óvoda vezetőknek, hogy éljenek a lehetőséggel, vegyék igénybe a szolgáltatást. Az általános iskola területén az utóbbi évben némileg javult a segítő munkatárs jelenléte, amely mindenképpen üdvözlendő.

### Jelzőrendszeri tanácsadó

A jelzőrendszeri tanácsadó feladata, a települések jelzőrendszeri munkájának támogatása, amelyet szintén a Központ biztosít számunkra. A tanácsadó konkrét beavatkozására a településeinken nem volt szükséges, mert a jelzőrendszer Rétalapon és Nagyszentjánoson is megfelelő, konstruktív. Ennek kapcsán több pozitív visszajelzés, dicséret érkezett a szakember részéről intézményünk irányába.

### Gondozási tevékenység statisztikai adatai

| <b>Nagyszentjános</b>           |                       |                      |                        |
|---------------------------------|-----------------------|----------------------|------------------------|
| <b>Ellátási forma</b>           | <b>családok száma</b> | <b>egyének száma</b> | <b>ebből 0-17 évig</b> |
| Együttműködési megállapodás     | 12 család             | 45 fő                | 24 fő                  |
| Nem együttműködési megállapodás | 37 család             | 37 fő                | 7 fő                   |
| <b>Összesen</b>                 | <b>49 család</b>      | <b>86 fő</b>         | <b>31 fő</b>           |
| <b>Nagyszentjános</b>           |                       |                      |                        |



| <b>Rétalap</b>                  |                  |               |              |
|---------------------------------|------------------|---------------|--------------|
| Együttműködési megállapodás     | 5 család         | 24 fő         | 15 fő        |
| Nem együttműködési megállapodás | 7 család         | 7 fő          | 2 fő         |
| <b>Összesen Rétalap</b>         | <b>12 család</b> | <b>31 fő</b>  | <b>17 fő</b> |
| <b>Összesen</b>                 | <b>61 család</b> | <b>122 fő</b> | <b>48 fő</b> |

2025-ben a problémátípusok megjelenésében tavalyi helyzethez képest érdembeli változás nem történt.

Az alábbi táblázat az együttműködési megállapodás alapján igénybe vett fő problémátípusok előfordulásának gyakoriságát jelzi.

| <b>Probléma fő típusa</b>                       | <b>Családok halmozott száma Nagyszentjános</b> | <b>Családok halmozott száma Rétalap</b> |
|---|--|---|
| Éltervitel                                      | 4  | 4                                       |
| Családi – kapcsolati konfliktus                 | 5  | 1                                       |
| Családon belüli bántalmazás                     | 2  |   |
| Elhanyagolás - oktatási, nevelési elhanyagolás  | 0  |   |
| Elhanyagolás - felnőttre vonatkozóan            | 3  |   |
| Gyermeknevelési                                 | 5  | 3                                       |
| Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség | 3  |   |
| Magatartászavar, teljesítményzavar              | 3  | 3                                       |
| Fogyatékoság, retardáció                        | 0  |   |
| Lelki – mentális, pszichiátriai betegség        | 2  |   |



|                    |   |   |
|--------------------|---|---|
| Szenvedélybetegség | 0 |   |
| Anyagi probléma    | 0 |   |
| Információnyújtás  | 7 | 3 |

**Családsegítő munkatárs szakmai tevékenységei**

| Megnevezés  | Szakmai tevékenységek halmozott száma Nagyszentjánosi | Szakmai tevékenységek halmozott száma Rétalap |
|---|---|---|
| Információnyújtás                                   | 162   | 135   |
| Segítő beszélgetés                                  | 150   | 117   |
| Tanácsadás  | 156   | 84  |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás                       | 37  | 41  |
| Kríziskezelés                                       | 0   | 1   |
| Közvetítés más szolgáltatáshoz                      | 3   | 4   |
| Esetkonferencia                                     | 4   | 1   |
| Esetmegbeszélés                                     | 12  | 21  |
| Esetkonzultáció                                     | 7   | 0   |
| Szakmaközi megbeszélés                              | 6   | 6   |
| Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés | 2   | 1   |
| Családlátogatás                                     | 104   | 73  |
| Adományközvetítés                                   | 11  | 10  |
| Kapcsolattartási ügyelet                            | 0   | 0   |



## A gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenység bemutatása

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a gyermekek érdekeinek védelmét szolgálja, és a szociális munka módszereinek alkalmazásával támogatja:

- a gyermek testi és lelki egészségének megőrzését,
- a családban történő nevelkedés elősegítését,
- a veszélyeztetettség megelőzését és megszüntetését,
- valamint a családjukból kiemelt gyermekek visszailleszkedését.

A szolgálat elsődleges feladatának tekinti a gyermekek biztonságos testi és lelki fejlődésének elősegítését, ugyanakkor figyelemmel kíséri azokat a társadalmi problémákat is – különösen az iskolázatlanságot, a munkanélküliséget és a különböző függőségeket –, amelyek közvetetten vagy közvetlenül hatással lehetnek a gyermekek életkörülményeire és fejlődésére.

A családon belüli erőszak megelőzése, feltárása, valamint a veszélyeztető tényezők időbeni felismerése érdekében a jelzőrendszer tagjai a szolgálat koordinálásával rendszeres szakmaközi egyeztetéseken vesznek részt. E szakmai fórumok lehetőséget biztosítanak a településen felmerülő családi problémák, valamint a gyermekek testi, lelki és szellemi fejlődését veszélyeztető körülmények megismerésére, továbbá a vonatkozó jogszabályi változások és szakmai irányelvek megvitatására.

A korábbi év egyik jelentős szakmai változása volt a „kiemelten veszélyeztető ok” fogalmának bevezetése. 2025. évben sor került ilyen jellegű probléma kapcsán intézkedés fogantatására.

### Veszélyeztetett gyermekek adatai

| Státusz  | Gyermek létszám Nagyszentjánosi | Gyermek létszám Rétalap |
|--|---------------------------------|-------------------------|
| Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 2025. évben | 14                              | 6                       |
| Hatósági intézkedésre javasolt esetek száma                | 11                              | 1                       |



|   |    |   |
|---|----|---|
| Védelemben vett gyermekek száma                                   | 2  | 0 |
| Családok száma, amelyekben védelemben vett kiskorúak élnek        | 1  | 0 |
| Nyilvántartott védelemben vett kiskorúak száma 2025. dec.31-én    | 0  | 0 |
| Bántalmazott kiskorúak száma                                      | 2  | 0 |
| Veszélyeztettként nyilvántartott kiskorúak száma 2025. dec. 31-én | 13 | 6 |

A veszélyeztetett kiskorúak száma, az előző évhez képest 20%-al csökkent.

### **Kiemelten veszélyeztetett kiskorúak Nagyszentjános és Rétalap településen**

A 2025. évben a Nagyszentjános Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat illetékességi területén – kiskorú veszélyeztetése bűncselekmény gyanúja Nagyszentjánoson **három** esetben merült fel, mindegyik esetben szexuális abúzus kiemelten veszélyeztetett ok miatt.

Rétalap településen **egy** esetben merült fel újszülött gyermek súlyos veszélyeztetése, szülői elhanyagolás miatt. **Egy** család anyaotthonba költözött kiskorú gyermekeivel párkapcsolati problémák miatt. Mindegyik esetben hatósági intézkedés kezdeményezése történt.

Kiemelten veszélyeztető okok közé sorolta tárgy évben a vonatkozó jogszabály a védőoltások megtagadását. Az ellátott településeken ilyen eset nem jutott a szolgálat tudomására. Védőnővel való együttműködés megtagadása, illetve válsághelyzetben levő várandós anya ellátása szintén nem jelent meg az ellátás során tárgy évben. Fizikai bántalmazásról jelzés nem érkezett.

### **Magántanulók**

Magántanulói státuszra várandósság, élsportolói karrier, vagy beilleszkedési problémák esetén kerülhet sor általában. Nagyszentjános településen több gyermek érintett magántanulói státusszal, amely a családsegítői látókörébe kerülést gyakorta előre vetíti. Ezekben az esetekben magatartási probléma, vagy autizmus spektrum zavar áll a háttérben.



A gyermekekre a kortárs csoportból való kiesés, a tanórákon való részvétel hiánya hátrányosan hat. A családsegítő ezekben az esetekben korrepetálással, mentális segítségnyújtással tud a gyermek és szülei részére támogatást biztosítani.

### **Hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak, védelembe vétel folyamata**

A Nagyszentjánosi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény rendelkezéseivel összhangban közreműködik a gyermekvédelmi alapellátás és hatósági intézkedések rendszerében, különös tekintettel a védelembe vett, valamint a családjukból kiemelt gyermekek támogatására.

A szolgálat a gyermekjóléti szolgáltatás biztosításával, valamint a Győri Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsereivel történő szoros szakmai együttműködésben látja el feladatait. A közös esetvitel célja a gyermekek harmonikus testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének elősegítése, a családban történő nevelkedés támogatása, a veszélyeztetettség megelőzése, illetve megszüntetése, továbbá a krízishelyzetbe került családok támogatása és a gyermekek helyettes védelmének biztosítása.

A jogszabályi értelmezés szerint minden olyan magatartás, mulasztás vagy körülmény, amely a gyermek egészséges fejlődését akadályozza vagy veszélyezteti – így különösen az elhanyagolás, az igazolatlan hiányzások, a bántalmazás, a szenvedélybetegségek, a lakhatási problémák, a súlyos anyagi nehézségek vagy bűncselekmény elkövetése – veszélyeztetettségnek minősülhet, és szükség esetén hatósági intézkedést, így védelembevételi eljárást vonhat maga után.

Amennyiben az alapellátás keretében végzett családgondozás nem vezet a veszélyeztetettség megszűnéséhez, a családsegítő szakember javaslatot tesz az illetékes gyámhatóság felé a védelembevételi eljárás megindítására. Ennek keretében esetkonferencia kerül megszervezésre, valamint az esetmenedzser bevonásával megtörténik a szükséges dokumentáció és adatlapok megküldése a hatóság részére.

A gyámhatóság az eljárás során tárgyalást tart, amelyen az érintett családtagok részvétele kötelező. A hatóság dönt a védelembevételi elrendeléséről, amely esetben a gyermek a



családban marad, a szülői felügyeleti jog gyakorlása változatlanul a szülőt illeti meg. A gyámhatóság határozatában meghatározza azokat a kötelezettségeket és feladatokat, amelyek a veszélyeztetettség megszüntetését szolgálják.

A gondozási folyamatba az esetmenedzser is bekapcsolódik, aki a családsegítővel és az érintett családdal együttműködve gondozási tervet készít, amely tartalmazza a feladatokat, határidőket és felelősöket. A védelembe vétel felülvizsgálata legalább évente, helyzetértékelése pedig félévente történik, szükség esetén rendkívüli felülvizsgálat is kezdeményezhető.

### **Speciális ellátások, a gyermekek védelmének rendszerében, az alapellátás kereteiben**

A Győri Család- és Gyermejkölési Központ a hatósági intézkedésekhez kapcsolódó feladatok mellett speciális szolgáltatásokat is biztosít a járás lakossága számára:

- ingyenes jogi tanácsadás,
- fejlesztőpedagógiai szolgáltatások,
- kapcsolattartási ügyelet,
- készenléti és telefonos krízisügyelet,
- mediációs szolgáltatás,
- pszichológiai tanácsadás

vehető igénybe a családsegítő szakember javaslatára. A szolgáltatások térítésmentesek.

### **Családsegítői feladatok a felnőtt ügyfelek körében**

A felnőtt ügyfelek ellátásának körében a családsegítő munkatárs szükség esetén a helyi Önkormányzatokkal, valamint a Kormányhivatal Gyámügyi, -és Szociális Osztályával működik együtt. A közös önkormányzati struktúrának köszönhetően ez hatékonyan, gyorsan működik mindkét település esetében.

A Nagyszentjánosi Szociális és Gyermejkölési Szolgálat a felnőtt lakosság részére elsősorban információnyújtási, ügyintézési és mentális támogatási feladatokat biztosít, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott alapszolgálatokkal összhangban.



A szolgáltatást igénybe vevő felnőtt ügyfelek jelentős része különböző ellátásokhoz, támogatásokhoz és hivatalos ügyintézéshez kapcsolódó segítségkéréssel fordul a szolgálathoz. Tapasztalataink szerint számos esetben nehézséget okoz a szükséges nyomtatványok kitöltése, valamint az ellátások igénybevételéhez kapcsolódó eljárásokban való eligazodás.

A szolgálat munkatársa segítséget nyújt többek között:

- közgyógyellátással kapcsolatos ügyintézésben,
- nyugdíjazással és egészségbiztosítással összefüggő eljárásokban,
- különböző szociális és társadalombiztosítási ellátásokhoz kapcsolódó tájékoztatásban,
- rehabilitációs felülvizsgálatok kezdeményezésében,
- bírósági ügyekkel kapcsolatos információszerzésben,
- védendő fogyasztói státusz kérelmezésében,
- valamint munkaerőpiaci és foglalkoztatási ügyekben történő tájékozódásban.
- gondnokoltatási ügyekben
- lakhatsással kapcsolatos ügyekben
- ingatlan infrastruktúrájának problémái kapcsán
- családtagokkal való kapcsolattartás segítésében

A 2025. év során gyakori volt, hogy ügyfeleink egészségügyi szakellátásokhoz kapcsolódó időpontfoglalásban kértek segítséget. Emellett az elmúlt években egyre több esetben merült fel gondnoksági eljárás kezdeményezésének szükségessége. Az időskorú ügyfelek körében rendszeresen tapasztalható, hogy a megfelelő ellátás biztosítása érdekében szükségessé válik a hozzátartozókkal történő kapcsolatfelvétel és együttműködés.

A családsegítői munka kiemelt része a mentális és pszichés problémák felismerése, a megfelelő támogatás biztosítása, valamint szükség esetén az érintettek szakellátásba irányítása. Jogi természetű problémák esetén a családsegítő a térítésmentesen igénybe vehető jogi segítségnyújtó szolgáltatások valamelyikéhez közvetíti az ügyfeleket, elsősorban a győri szolgáltatókhoz.



A felnőttek ügytípusai és a gyermekvédelem gyakorta összekapcsolódik, egyes esetekben nagyon nehéz elválasztani ezeket egymástól. Családi konfliktusok, különösen a külön élő szülő és gyermek közötti kapcsolattartási nehézségek esetén szolgálatunk családkonzultációt szervez, továbbá közvetít a kapcsolattartási ügyelet és mediációs szolgáltatások irányába.

Szolgálatunk 2025-ben is több alkalommal közreműködött a térítésmentesen igénybe vehető Gondosóra Program regisztrációs folyamatának támogatásában, elősegítve ezzel az időskorú és veszélyeztetett lakosság biztonságosabb otthoni életvitelét.

A tárgy évben Nagyszentjános és Rétalap településeken hajléktalansággal összefüggő intézkedésre nem került sor. Gyakori, hogy a hajléktalanság elől költöznek településeinkre családok, így az ő beilleszkedésüket kell segíteni. Gondnokoltatás egy esetben vált szükségessé, fűtetlen ingatlan miatt több esetben kellett intézkedni. Válással kapcsolatos problémák gyakran előfordulnak, valamint rendszeres a tanuként való meghallgatása a családsegítőnek különböző ügyekben, bíróságon, rendőrségen.

A jelzéseket felnőtt ügyfelek esetében is fogadjuk a lakosságtól és a jelzőrendszer tagjaitól egyaránt. Leggyakrabban a házi segítségnyújtó szolgálat él jelzési kötelezettségével, ellátatlan idős személyről, fűtetlen ingatlanról, családtagok általi elhanyagolásról, élelmezési problémákról. Az esetek mindegyikében felvettük a kapcsolatot az érintett személlyel, családtagokkal, a megfelelő társintézményekkel, szakértőkkel.

## **A jelzőrendszer működése, szakmaközi együttműködés**

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás működtetése érdekében a településeken veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszer működik, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény előírásainak megfelelően. A jelzőrendszer célja a veszélyeztető tényezők feltárása, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének, felnőttek kezeletlen problémáinak időben történő felismerése.

A jelzőrendszer tagjai Rétalap és Nagyszentjános települések vonatkozásában elsősorban:



- az egészségügyi szolgáltatók,
- a védőnői szolgálat,
- a házi orvosok és házi gyermekorvosok,
- a nevelési-oktatási intézmények,
- a pedagógiai szakszolgálatok,
- a rendőrség,
- az ügyészség és a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- továbbá az egyházi és civil szervezetek.

A jogszabályi rendelkezések alapján a jelzőrendszer tagjai kötelesek jelzéssel élni a család- és gyermekjóléti szolgálat felé, amennyiben gyermek veszélyeztetettségét észlelik, illetve szükség esetén hatósági eljárást kezdeményezni különösen bántalmazás, súlyos elhanyagolás vagy egyéb súlyos veszélyeztető körülmény fennállása esetén.

A jelzések felnőtt korú személyt is érinthetnek. Jelzési kötelezettsége nem csak a szervezeteknek, hanem az állampolgároknak is van.

### **Jelzőrendszeri felelős**

Települési szinten a jelzőrendszeri feladatokat a családsegítő látja el jelzőrendszeri felelősként, míg járási szinten a jelzőrendszeri tanácsadó koordinálja a szakmai együttműködést és támogatja a szolgálatok munkáját.

Rétalap és Nagyszentjános település jelzőrendszeri felelőse egyaránt az intézmény családsegítő munkatársa, aki a jelzőrendszeri feladatkörében ellátandó tevékenységeiről a munkaköri leírásban kap tájékoztatást, a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

A településeken működő jelzőrendszeri tagok együttműködése továbbra is példaértékűnek tekinthető. A kapcsolattartás személyes és telefonos formában egyaránt folyamatosan megvalósult a 2025. év során. Az intézményi struktúra, kedvező feltételeket biztosít a gyors és közvetlen információáramlás számára, amely elősegíti a problémák időbeni felismerését és a szükséges intézkedések összehangolását.



A tárgyévben különösen szoros szakmai együttműködés valósult meg a nagyszentjánosi védőnői szolgálattal és a rétalapi óvodával. A jelzések minden esetben, kellő időben megérkeztek, és megfeleltek a formai, valamint tartalmi követelményeknek.

Szükség esetén szolgálatunk a jelzőrendszer tagjainak közreműködésével esetmegbeszéléseket, valamint az érintettek bevonásával esetkonferenciákat szervezett. Az együttműködés eredményeként számos esetben sikerült megelőzni a súlyosabb problémák kialakulását, illetve csökkenteni a hatósági intézkedések szükségességét.

### Jelzőrendszeri intézkedési terv

Intézményünk mind Nagyszentjános, mind Rétalap település tekintetében rendelkezik éves szinten aktualizált jelzőrendszeri intézkedési tervvel, amelyet a jelzőrendszer tagjai részére rendszeresen rendelkezésre bocsátunk. Az intézkedési tervet az intézményvezető készíti, és a családsegítő bocsájtja az érintettek rendelkezésére.

### Észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma a településeken

| Megnevezés                              | 0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma Nagyszentjános | Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma Nagyszentjános | 0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma Rétalap | Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma Rétalap |
|---|---|--|--|---|
| Egészségügyi szolgáltató                | 1   | 0  | 1  | 0   |
| Köznevelési intézmény, szakképző int.   | 1   | 0  | 3  | 0   |
| Gyermekvédelmi, gyámügyi feladatkörében | 0   | 0  | 0  | 0   |



|   |           |          |          |          |
|---|-----------|----------|----------|----------|
| eljáró<br>kormányhivatal                                      |           |          |          |          |
| Személyes<br>gondoskodást<br>nyújtó szociális<br>szolgáltatók | 8         | 3        | 0        | 0        |
| Ügyészség, bíróság  | 2         | 1        | 0        | 0        |
| Állampolgár,<br>társadalmi<br>szervezet                       | 4         | 2        | 0        | 0        |
| <b>Összesen:</b>  | <b>16</b> | <b>6</b> | <b>4</b> | <b>0</b> |

#### **A családsegítő szolgálat 26 jelzést kapott a 2025. évben.**

A jelzések minden esetben kivizsgálásra, kezelésre kerültek. A családsegítő munkatárs minden munkahéten kötelező jelleggel küldte a Gyerekjóléti Központ Hatósági Munkacsoportjának az érkezett jelzések kivonatát.

#### **Szakmai kompetenciák fejlesztése**

A Nagyszentjánosi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat kiemelt szakmai célként kezeli, hogy a településen dolgozók gyermekvédelmi és szociális szakmai kompetenciái megfelelő szinten biztosítottak legyenek. Ennek megfelelően alapvető elvárás, hogy a szakemberek tisztában legyenek feladat- és felelősségi köreikkel, valamint szükség esetén hatékony, célzott és jogszabályokon alapuló beavatkozással tudjanak segítséget nyújtani az érintett gyermekek és családok számára.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvényben foglaltakkal összhangban a 2025. év során a szakmai protokollnak megfelelően hat alkalommal



került sor jelzőrendszeri és szakmaközi megbeszélések megtartására, mindegyik településen. A megbeszélések az alábbi főbb témakörök köré szerveződtek:

1. Családkonzultáció, mint új segítő szakma
2. Családon belüli erőszak felismerése és kezelése Szakemberek szerepe a bántalmazott családok támogatásában.
3. Szenvedélybetegségek a családban. Korai jelzések és támogatási lehetőségek
4. Szülői kompetenciák erősítése a gyermek hazagondozása érdekében
5. Tanévkezdés kihívásai a családoknál, jelzőrendszeri tapasztalatok
6. Szakmai iránymutatás a gyermekek kötelező védőoltásának megtagadása esetén. Jogszabályi változások ismertetése, valamint azok szakmai munkára gyakorolt hatásainak elemzése; észlelő- és jelzőrendszeri tapasztalatok.

A 12 alkalomról módszertani ajánlásoknak megfelelő dokumentáció készült. A megjelentek halmozott száma 60 fő.

### **Települési Tanácskozások**

Intézményünk a jogszabályi kötelezettségeinek eleget téve 2025. évben megtartotta az Éves Jelzőrendszeri Tanácskozását mindkettő településen, amelyre minden jelzőrendszeri tag elfogadta a meghívást. Elmondható, hogy a nagyszentjánosi Települési Tanácskozás minden szinten nagy népszerűségnek örvend, a szakmai fórumokon elismerően hallunk róla, amely számunkra nagy öröm. A rétalapi fórumon is egyre nagyobb a részvételi arány, amely a szakmai kompetenciák és a szakemberek számának bővülését egyaránt mutatja. A tanácskozáson mind a szakmai állásfoglalások, statisztikák ismertetése, mind a jelzőrendszeri tapasztalatok megosztása, együttműködési gyakorlatok áttekintése megtörtént. A 2024. év összegzésre, az észlelő- és jelzőrendszer működése értékelésre került, majd a megfelelő hatóságok felé továbbítottuk a keletkezett dokumentációt.

### **Szakmai együttműködés intézményen belül**



A család- és gyermekjóléti szolgáltatás szoros szakmai együttműködésben működik az intézmény egyéb szolgáltatásaival. A pszichológiai ellátással közös esetkezelés valósul meg, míg a házi segítségnyújtás területén a kollégákkal közös családlátogatások segítik a szükségletek feltárását. Szükség esetén a bölcsődével, tanyagondnoki szolgálattal is együttműködik a családsegítő. A kialakult jó gyakorlat példaértékűvé vált.

A gyors és hatékony jelzéskezelés hozzájárul a komplex, időben történő segítségnyújtáshoz és a problémák súlyosbodásának megelőzéséhez.

## A szolgálat által ellátott egyéb feladatok

### Szabadidős programok, prevenció

A 2025. év során több prevenciós és közösségépítő program került megvalósításra, a gyermekek és családok támogatása, valamint a közösségi kapcsolatok erősítése érdekében. A programok között szerepelt tavaszi, őszi kézműves foglalkozás, nyári napközis tábor a Nagyszentjánosi Önkormányzattal együttműködve, nyári játszóház a rétalapi könyvtárral együttműködve. Heti rendszerességgel biztosítottunk korrepetálást általános iskolai tantárgyakból, igény szerint. Rendszeresen részt vettünk felkérésre a településeken szervezett közösségépítő programokon, falunapon, tematikus rendezvényeken.

A szolgálat kiemelt figyelmet fordít az önkéntes tevékenységek bevonására a közösségi és szabadidős programok megvalósításában. Intézményünk több győri középiskolával együttműködési megállapodás alapján biztosítja a közösségi szolgálat teljesítésének lehetőségét. Tárgy évben is fogadtunk diákokat, különösen a nyári programok és a bölcsődei feladatellátás támogatása során.

A prevenció továbbra is prioritás, a drogfogyasztás, az egyéb addikciók kialakulásának megelőzése kiemelt feladat. Sajnos a szolgálat által foglalkoztatott egy fő családsegítő, kettő település feladatainak, családjainak ellátása mellett kevés lehetőséggel, kevés idővel rendelkezik a prevenciós programok megvalósítása terén. Ezt ellensúlyozva rendszeresen együttműködünk a helyi szervezetekkel, iskolával, programszervezővel. Minden lehetőséget megragadunk a prevenció előtérbe helyezésére.



## **Adományozás, adománygyűjtés**

A tárgyévben tartós élelmiszer adománygyűjtésre került sor, amelynek eredményeként az összegyűjtött adományok a leginkább rászoruló családokhoz kerültek kiosztásra. Az adományozási aktivitás 2025-ben átlagos szintet mutatott.

A Magyar Vöröskereszt győri szervezetével kialakított együttműködésnek köszönhetően tartós élelmiszer- és tisztítószer-adományok érkeztek intézményünkhöz. A karácsonyi időszakban egy közeli pékség is hozzájárult a gyűjtés sikeréhez.

A korábban bevezetett ruhabörze iránti igény továbbra is fennáll, ugyanakkor tapasztalataink szerint egyre gyakrabban érkeznek nem megfelelő minőségű textiltermékek is, amelyek tárolása és kezelése nehézséget jelent a szolgálat számára. Rétalap településen ezzel szemben inkább célzott, egyéni szükségletekre reagáló adományozás valósul meg. Az adományok kezelése, tárolása, kiosztása, válogatása idő, és energiaigényes folyamat, de lehetőségeinkhez képest igyekszünk minden negyedévben ruhabörzét szervezni, amelyhez segítségül hívjuk az intézmény szociális területei dolgozó kollégákat is.

## **Ellenőrzés**

A 2025. év során a család- és gyermekjóléti feladatellátás külső szakmai ellenőrzés keretében nem került vizsgálatra.

A belső ellenőrzések negyedévente valósultak meg, valamint a GYVR és TEVADMIN információs rendszert folyamatosan kontroll alatt tartjuk.

## **Statisztikák, adatszolgáltatások**

A Központi Statisztikai Hivatal, a települések Önkormányzata, a Győri Család- és Gyermekjóléti Központ, a Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya felkérésére a szolgálat az éves kötelező statisztikákat, valamint az év közben bekért adatokat, elemzéseket elkészítette, rendelkezésre bocsájtotta.



## Összegzés

Megállapítható, hogy a család-és gyermekjóléti szolgálat ügyvitelében nem létezik két teljesen azonos eset; inkább különböző ügytípusokról beszélhetünk. Minden egyén, család és gyermek, valamint az általuk megélt élethelyzet egyedi sajátosságokkal rendelkezik, ezért eltérő megoldási stratégiákat és intervenciós módszereket igényel. Ez a családsegítő szakember részéről magas szintű szakmai tapasztalatot, konstruktív problémamegoldó szemléletet, valamint gyors és adekvát reagálási képességet feltételez, miközben a beavatkozások középpontjában a családok rezilienciájának erősítése kell, hogy álljon.

Célunk, hogy a nagyszentjános, rétalapi egyének és családok folyamatos, könnyen elérhető, hatékony megoldást kapjanak mindennapi problémáikra, és krízishelyzetben egyaránt.



## ☞ Pszichológiai tanácsadás

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás szorosan kapcsolódik a helyben biztosított pszichológiai ellátáshoz a Nagyszentjános Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézményben. A pszichológiai szolgáltatást 2025-ben heti 10 órában biztosította a szakember, kizárólag a nagyszentjános lakosság részére. Tárgy évben, az első félévben tudtuk helyben biztosítani a szolgáltatást, a szakember a második félévtől fizetés nélküli szabadságát tölti. Pszichológusunk úgy nyilatkozott, csak néhány hónapot lesz távol, de családi okok miatt ez sajnos nem valósult meg. A megüresedett álláshelyre, a második félévben határozott időre, heti 10 órában nem sikerült szakembert találni. Ebben az időszakban az ügyfelek segítő beszélgetésen vehettek részt, valamint a Gyermekjóléti Központ pszichológiai tanácsadásában részesültek.

A szolgáltatás igénybevételére a családsegítő közvetítésével vagy közvetlen bejelentkezés útján volt lehetőség. Indokolt esetben – különösen idős vagy mozgásában korlátozott ügyfelek esetén – otthoni és online tanácsadás is biztosításra került.

### Statisztikai adatok, 2025.01.01-2025.06.30.

| Meghatározás   | Adat                      |
|--|---------------------------|
| Összes ellátott:   | 18 fő                     |
| Ebből gyermek:   | 10 fő                     |
| Ebből felnőtt:   | 8 fő                      |
| Megjelenések száma:  | 88 alkalom                |
| Szakszavak kiadása hatóságnak, törvényes képviselőnek, szülőnek            | 4 eset                    |
| Meseterápiás foglalkozások száma:  | 10 alkalom (5 fő/alkalom) |
| Szakmaközi értekezleteken részvétel:                                       | 2 alkalom                 |
| Védelembe vételi, hatósági üggyhöz kapcsolódó értekezleten való részvétel: | 2 alkalom                 |
| Esetmegbeszélésen, esetkonferencián részvétel:                             | 2 alkalom                 |



### **Pszichológiai tevékenységek**

A Nagyszentjánosi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat keretében működő pszichológiai szolgáltatás a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény előírásaival összhangban biztosítja a pszichés támogatást igénylő ellátottak részére a szakmai segítségnyújtást.

A pszichológiai tevékenység az alábbi szakmai feladatokat foglalja magában:

- pszichológiai tanácsadás és konzultáció biztosítása,
- egyéni esetkezelés, terápiás szemléletű beszélgetések lefolytatása,
- strukturált pszichológiai interjúk készítése,
- pszichodiagnosztikai eljárások alkalmazása (tesztek, kérdőívek felvétele, kiértékelése),
- pszichológiai szakvélemények készítése hatósági eljárások és esetmenedzsment támogatása céljából,
- szükség esetén más ellátórendszerbe (pl. nevelési tanácsadó, szakellátás) történő továbbirányítás,
- meseterápiás csoportfoglalkozások vezetése,
- szakmaközi megbeszéléseken és esetkonferenciákon való részvétel,
- dokumentációs feladatok ellátása (jelzések kezelése, heti és havi jelentések, statisztikai adatszolgáltatás, szakmai feljegyzések),
- prevenció és közösségi programokban való közreműködés (pl. játszóház, nyári táborok).

### **Jellemző problémák**

A pszichológiai ellátást igénybe vevő kliensek körében meghatározott problémacsoportok voltak jellemzőek. Megállapítható, hogy ezek visszatérő jellegű problémák. A problémacsoport nem változik, az ellátást kérők zöme az alábbi helyzetekben fordul segítségért:

#### **Gyermekek esetében:**

- viselkedési és beilleszkedési nehézségek (pl. figyelem- és aktivitászavar, ADHD-gyanú),
- tanulási nehézségek, teljesítményszorongás, részképeség-gyengeségek.



### **Felnőttek esetében:**

- párkapcsolati és családi konfliktusok,
- válást követő gyermeknevelési és kapcsolattartási nehézségek,
- munkaerőpiaci és anyagi bizonytalanságból eredő pszichés terhelés,
- hangulati és szorongásos zavarokra utaló tünetek, depresszív és neurotikus panaszok.

### **Meseterápiás szolgáltatás**

A meseterápiás foglalkozások szakmai alapokon, 4–6 fős kiscsoportos formában, terápiás céllal kerültek megvalósításra. A foglalkozások a szociális munka és a pszichológiai intervenciók módszertani eszköztárára épültek, különös tekintettel a gyermekek érzelmi feldolgozó és önkifejező készségeinek fejlesztésére.

### **Szakmai fejlődés és továbbképzések**

A pszichológiai szakmai munka minőségének biztosítása érdekében a szakember továbbképzésben vett részt, az alábbi szakirányú programok keretében:

- Pécsi Tudományegyetem – gyermek- és ifjúsági klinikai szakpszichológus képzés,
- VIKOTE – kognitív viselkedésterápiás módszerspecifikus képzés,
- Aktív Analitikus Terapeuták Egyesülete – aktív analitikus tanácsadói módszerspecifikus képzés.

A folyamatos szakmai továbbképzés biztosítja a korszerű, bizonyítékokon alapuló módszerek alkalmazását, valamint hozzájárul az ellátás magas szakmai színvonalának fenntartásához.

### **Cél, jövőkép**

A jövőre vonatkozó cél a szakember újbóli munkakezdése, a pszichológiai ellátás visszaintegrálása az ellátórendszerbe. Kiemelt törekvés a szakember hosszú távú megtartása.

A pszichológiai ellátás jövőbeni célja Nagyszentjános településen, hogy a szolgáltatás továbbra is hatékonyan, elérhető módon és magas szakmai színvonalon támogassa a mentális nehézségekkel küzdő gyermekeket, felnőtteket és időskorúakat. A rendszeres pszichológiai



---

segítségnyújtás hozzájárulhat a lakosság életminőségének javításához, a krízishelyzetek megelőzéséhez és a kiegyensúlyozottabb, teljesebb életvitel fenntartásához.



## Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás a szociális alapellátások körébe tartozó szolgáltatás, amelyet a 1993. évi III. törvény alapján a rászoruló – különösen idős, fogyatékossgal élő vagy egészségi állapotuk miatt segítségre szoruló – személyek otthonukban történő ellátása érdekében biztosít az intézmény.

A szolgáltatás célja a gondozási szükséglettel érintett személyek önálló életvitelének elősegítése, fenntartása, valamint a szükséges gondozási és ápolási feladatok biztosítása az egyéni szükségletekhez igazodva.

### A szolgáltatás tartalma

A házi segítségnyújtás keretében:

- személyi gondozás,
- szociális segítség,
- alapvető gondozási és háztartási feladatok támogatása történik.

A szolgáltatás igénybevételét gondozási szükségletvizsgálat előzi meg, amely az intézményvezetői és háziorsos szakvélemény alapján kerül megállapításra. A gondozási szükséglet alapján történik a személyi gondozásra vagy szociális segítségre való jogosultság meghatározása.

A szolgáltatás – a jogszabályi kereteknek megfelelően – legfeljebb napi 4 órában biztosítható. Indokolt esetben az ellátás heti bontásban, összevontan is igénybe vehető. A napi 4 órát meghaladó gondozási igény esetén az ellátott számára a bentlakásos intézményi ellátás lehetősége kerül ismertetésre.

A szolgáltatás Nagyszentjános Község Önkormányzatának döntése alapján térítésmentesen vehető igénybe.

### A házi segítségnyújtás célja



A szolgáltatás célja, hogy az ellátott saját otthonában minden olyan segítséget megkapjon, amelyet egészségi állapota vagy szociális helyzete miatt már nem képes önállóan ellátni. A gondozás hozzájárul az önálló életvitel fenntartásához, az aktivitás megőrzéséhez, valamint az életminőség javításához.

### **A szolgáltatás működése**

A gondozók heti rendszerességgel team-megbeszélésen vesznek részt az intézményvezető szakmai irányítása mellett. A feladatellátás az ellátottak napi szükségleteihez igazodik. A helyettesítési rend biztosítja, hogy szabadság vagy betegség esetén ellátatlan személy ne maradjon.

A gondozók napi tevékenységüket „Tevékenységnapló házi segítségnyújtáshoz” dokumentumban rögzítik, amelyet az ellátott aláírásával minden nap igazol.

A gondozók kiemelt szerepet töltenek be az ellátottak egészségi és mentális állapotváltozásainak észlelésében, ezáltal a jelzőrendszer részeként is működnek.

Gyakran, heti szinten fordul elő mentő és háziorvos kihívása, szakellátásba irányítása az ellátottaknak.

### **Személyi feltételek**

Tárgy évben a házi segítségnyújtás feladatellátását 3 fő szakképzett gondozó látta el, közülük 1 fő koordinátori feladatokat is ellátott. A szakmai munka stabil személyi feltételek mellett valósult meg.

A gondozónők elhivatott, az intézményhez lojális munkavállalók. A tárgy évi szabadságok kiadásra kerültek, 95 nap a halmozott számuk. Keresőképtelenség mindössze öt munkanapot érintett. A helyettesítés minden esetben intézményen belül került megoldásra, a munkaszervezés optimalizálásával.

### **Továbbképzések**



Intézményünk jogszabályban rögzített feltételek alapján továbbképzéseken való részvételt biztosít a gondozónőknek. 2025-ben kevés lehetőség állt rendelkezésre a jelölt szakmai irányban, azonban a lehetőségek monitorizálása folyamatosan megvalósult.

Az intézmény a külső szakmai kapcsolatok, tapasztalatcserék irányába is nyitott, tárgy évben soproni idős ellátó intézmény személyes megismerésének lehetőségét nyújtotta a munkavállalóknak.

### Tárgyi feltételek

A gondozók munkáját intézményi mobiltelefon és laptop segíti. A mindennapi ellátáshoz szükséges eszközök – vérnyomásmérő, vércukormérő, pulzoximéter, valamint higiéniai védőeszközök, dokumentációs lehetőség folyamatosan biztosítottak voltak.

### Statisztikai adatok

Tárgy évben, 6 új ellátott vette igénybe a szolgáltatást, 9 fő került ki az ellátásból, haláleset, vagy idősotthoni elhelyezés miatt. Év végén 40 fő ellátott szerepelt az állományban, 24 nő, 16 férfi. Ez a szám az előző évhez képest, csökkenést mutat.

Adatok korcsoport szerinti bontásban

| Életkor         | Ellátottak száma |
|-----------------|------------------|
| 40-59 év        | 2                |
| 60-64 év        | 1                |
| 65-69 év        | 1                |
| 70-74 év        | 8                |
| 75-79 év        | 8                |
| 80-89 év        | 20               |
| 90-x év         | 0                |
| <b>Összesen</b> | <b>40 fő</b>     |



Megállapítható, hogy az ellátottak átlag életkora nagyon magas. Öröm és megerősítés számunkra, hogy az ellátásba bekerülők életminősége javul, élettartamuk várhatóan hosszabbodik.

Adatok személyi gondozás és szociális segítség tekintetében

| Személyi gondozás | Szociális segítség |
|-------------------|--------------------|
| 36                | 4                  |

Igénybevételek száma- a költségvetési támogatás alapja szociális segítség esetében

|   |                         |
|---|-------------------------|
| <b>Összesen</b>   | <b>855 igénybevétel</b> |
| Átlag (összesített igénybevételek száma, osztva 249-el) | 3,43 fő                 |

Igénybevételi órák száma- a költségvetési támogatás alapja személyi gondozás esetében

|  |   |
|--|---|
| <b>Összesen</b>  | <b>4605 óra</b><br><b>60 perc/ igénybevétel</b> |
| Átlag (tevékenységnaplókban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kell meghatározni) | 18,27 fő  |

### Szakmai kapcsolatok

A településen működő jelzőrendszer a szociális és egészségügyi alapellátások, valamint a család- és gyermekjóléti szolgáltatások tekintetében jól szervezetten és hatékonyan működik, amely jelentős mértékben hozzájárul a lakosságot érintő problémák időben történő felismeréséhez és szakszerű kezeléséhez.

A háziorvosi feladatokat Dr. Szauter Csaba Gábor látja el. A házi segítségnyújtásban dolgozó szakemberek napi szinten együttműködnek az egészségügyi alapellátással, -háziorvossal,



gyógyszertárral-, amelynek eredményeként több esetben a gondozók jelzése alapján indult el további orvosi kivizsgálás, szakorvosi ellátás vagy kórházi kezelés.

A tanyagondnoki szolgáltatás a házi segítségnyújtás feladatellátásába integráltan, kiegészítő jelleggel működik. A szolgáltatás hozzájárul az ellátottak étkeztetésének házhoz szállításához, orvosi vizsgálatokra történő szállításához, valamint a mindennapi életvitelhez szükséges bevásárlások támogatásához, beleértve a Vásárcsarnokba történő kísérést is. Ezzel a gondozási feladatok részben tehermentesíthetők, egyben hatékonyabb ellátásszervezés valósul meg.

Az intézményi pszichológiai szolgáltatás szintén beépül az időgondozás komplex rendszerébe, elősegítve az ellátottak mentális jóllétének megőrzését. Indokolt esetben a pszichológiai tanácsadás az ellátottak otthonában is biztosított.

#### **Jelzések, szociális körülmények**

A házi segítségnyújtásban részesülő ellátottak szociális helyzete összességében stabilnak tekinthető. A 2025. év során három esetben merült fel a fűtés hiányából eredő ellátási kockázat, amely kapcsán a jelzőrendszeri protokollnak megfelelően intézkedés történt. Egy esetben a család átmenetileg biztosította az ellátást, két esetben azonban az ellátott nem tudta vagy nem kívánta a fűtés feltételeit megteremteni, így fokozott szakmai figyelem vált szükségessé. Egy esetben élelmészeti problémák miatt kellett jelzést tenni.

A településen mélyszegénység a gondozottak körében nem jellemző, ugyanakkor rászoruló idősök jelen vannak, akik részére a Magyar Vöröskereszt által szervezett élelmiszerosztás keretében biztosított pékáru kiosztása a gondozók közreműködésével, házhoz szállítással történik.

#### **Leggyakrabban igénybe vett szolgáltatási elemek**

A település korösszetétele alapján a 60 év feletti lakosság aránya jelentős, az ellátottak körében pedig magas a 80 év felettek száma, amely meghatározza a házi segítségnyújtás iránti igényeket.

A leggyakrabban igénybe vett szolgáltatási elemek:



- személyi higiéné biztosítása (mosdatás, haj- és arcszőrzet ápolása),
- takarítás, háztartási segítségnyújtás,
- bevásárlás és gyógyszerkiváltás,
- gyógyszeradagolás támogatása,
- orvoshoz kísérés, egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás segítése.

### **Elmagányosodás**

A tapasztalatok alapján kiemelt igény mutatkozik a mentális támogatás iránt, amely összefügg az időskori elmagányosodás jelenségével. A családszerkezet átalakulása, a többgenerációs együttélés visszaszorulása, valamint a külön élő családtagok ritkább jelenléte következtében az idősek egyre gyakrabban szorulnak folyamatos gondozói és érzelmi támogatásra.

Ennek következtében a házi segítségnyújtás nem csupán fizikai gondozási feladatokat lát el, hanem kiemelt szerepet tölt be a pszichés támogatás és a szociális biztonság fenntartásában is.

### **Preventív program**

A 2025. évben ismét próbáltuk kimozdítani otthonaikból az időseket, ezért rendhagyó módon bevásárló túrákat szerveztünk számukra, Gönyű és Nagyszentjános településen. Az esemény a közösségi kapcsolatok erősítését, valamint az idősek mentális jóllétének támogatását szolgálta. Az utaztatásban a tanyagondnoki szolgálat volt segítségünkre.

### **Ellenőrzés**

A 2025. év során a házi segítségnyújtás feladatellátása a kormányhivatal által lefolytatott hatósági ellenőrzésen nem vett részt. Az intézményvezető által végzett rendszeres ellenőrzés hozzájárult, hogy a szolgáltatás működése megfeleljen a vonatkozó jogszabályi előírásoknak, a költségvetési támogatás igényléséhez releváns, pontos adatok álljanak rendelkezésre. A Magyar Államkincstár Igénybevevői Nyilvántartásának vezetése folyamatosan, pontosan, napi szinten megvalósult.

### **Célkitűzések, jövőkép**



Nagyszentjános település házi segítségnyújtásának jövőbeni célja, hogy a szolgáltatás továbbra is magas szakmai színvonalon, hatékonyan és a lakossági igényekhez igazodva működjön. Elsődleges törekvés a gondozottak életminőségének folyamatos javítása, az önálló életvitel minél hosszabb ideig történő fenntartása, valamint az időskorú és rászoruló személyek biztonságérzetének erősítése saját otthoni környezetükben.

Kiemelt cél, hogy a szolgáltatás hozzájáruljon a gondozottak testi és mentális egészségének megőrzéséhez, az elszigetelődés csökkentéséhez, valamint ahhoz, hogy megfelelő támogatás mellett minél tovább saját lakókörnyezetükben élhessenek. A rendszeres segítségnyújtás, a személyes odafigyelés és a preventív szemlélet elősegítheti az egészségi állapot stabilizálását, ezáltal javítva az életkilátásokat és az életminőséget.

A jövőben is fontos cél a szolgáltatás folyamatosságának és megbízhatóságának fenntartása, valamint a gondozási feladatok személyre szabott ellátása. Törekvés, hogy a gondozási tevékenységek továbbra is az egyéni szükségletekhez alkalmazkodva, empátikus és támogató szemlélettel valósuljanak meg.

További cél a településen élő idősök és rászorulóknak bizalmának erősítése a szolgáltatás iránt, valamint a családtagokkal való együttműködés további fejlesztése. A házi segítségnyújtás hosszú távon akkor lehet eredményes, ha a gondozottak, hozzátartozók és szakemberek között kölcsönös bizalomra épülő kapcsolat alakul ki.



## Szociális étkeztetés

A szociális étkeztetés a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény alapján biztosított alapszolgáltatás, amely a szociálisan rászoruló személyek napi egyszeri meleg étkezésének megszervezését szolgálja.

Az ellátás igénybevételére azok a személyek jogosultak, akik életkoruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai vagy szenvedélybetegségük, illetve szociális helyzetük miatt nem képesek önmaguk számára az étkezést biztosítani.

A településen az étkeztetés több formában biztosított:

- helyben történő fogyasztás,
- elviteles forma,
- házhoz szállítás a tanyagondnoki szolgálat közreműködésével.

A házhoz szállítás térítésmentesen történik.

### **Ellátottak köre, száma**

A szolgáltatás célcsoportját azon rászoruló személyek képezik, akik életkoruk vagy egészségi állapotuk miatt nem képesek az önellátásra. A szolgáltatás 2023-ban indult, kezdetben magas igénybevétellel, amelyet később a gazdasági és árkörnyezet változásai mérsékeltek.

A 2025. év során a szolgáltatás működése biztosított volt, azonban tényleges igénybevétel nem történt.

Ennek elsődleges oka, hogy a településen élő potenciális igénylők jövedelmi viszonyai alapján nem jogosultak térítési díjkedvezményre vagy mentességre, így számukra az étkezés teljes térítési díj megfizetése mellett vehető igénybe. Mindettől függetlenül az étel kiszállítása a tanyagondnoki szolgálaton keresztül a mozgásukban akadályozott idős emberek részére rendszeresen, térítésmentes szállítási díjjal biztosítva volt.



A tapasztalatok alapján a jövőben a szolgáltatás igénybevételének jelentős növekedése nem várható, mivel a település nyugdíjas korú lakossága jellemzően nem tartozik a szociálisan rászoruló kategóriába, és az étkeztetést alternatív formákban is képes biztosítani.

Hajléktalan vagy ellátatlan személy részére 2025. évben étkeztetés biztosítására nem került sor.

### **Cél, jövőkép**

Nagyszentjánosi településen a szociális étkeztetés biztosításának feltételei továbbra is rendelkezésre állnak, így igény esetén a szolgáltatás folyamatosan és a jogszabályi előírásoknak megfelelően működtethető. A jövőbeni cél, hogy szükség esetén a település rászoruló lakosai számára megfelelő színvonalú, biztonságos és rendszeres étkezési ellátás legyen biztosítható.



## Tanyagondnoki szolgálat

A 2025. évben a Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény szolgáltatási struktúrája a tanyagondnoki szolgálat bevezetésével bővült 2024-ben. A szolgáltatás létrehozását megelőzően a jogszabályi előírásoknak megfelelően megtörtént a szükséges szakmai és adminisztratív előkészítés, beleértve a működési engedélyezéshez kapcsolódó dokumentációk teljes körű elkészítését is.

A tanyagondnoki szolgáltatás működésének alapját, a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló, 1993. évi III. törvény, vonatkozó rendelkezései képezik, amelyek meghatározzák a szolgáltatás célját, feladatait és kereteit.

A szolgáltatás célja, hogy a külterületi, tanyasi és egyéb ellátási szempontból nehezebben elérhető lakott területeken élő lakosság számára biztosítsa az alapvető szolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférést, elősegítse a közszolgáltatások igénybevételét, valamint hozzájáruljon a szociális biztonság erősítéséhez és a helyi közösségi kapcsolatok fenntartásához.

A településen elsősorban az Erdőszél Lakópark lakossága érintett a szolgáltatás közvetlen igénybevételében, ugyanakkor a szolgáltatás integrált működésének célja, hogy annak előnyei a település teljes lakossága számára közvetett módon is elérhetővé váljanak.

A szolgáltatás ellátásához Nagyszentjános Község Önkormányzata együttműködési megállapodás keretében biztosítja a feladatellátáshoz szükséges gépjárművet. A jármű üzemeltetésével, karbantartásával és operatív működtetésével kapcsolatos feladatokat az intézmény látja el.

### **Kiemelt és rendszeres feladatok**

A tanyagondnoki szolgálat a 2025. évben folyamatosan biztosította a külterületi lakosság számára az alábbi alapfeladatokat:

#### **Szociális alapellátások támogatása**



- Étkeztetés biztosítása: meleg étel kiszállítása a rászoruló személyek részére, naponta.
- Étél szállítása a Huncutka Bölcsődébe, naponta kétszer alkalommal.
- Házi segítségnyújtás támogatása: bevásárlás, gyógyszerkiváltás, valamint a gondozók ellátottakhoz történő szállításának segítése.
- Egészségügyi ellátásokhoz való hozzáférés elősegítése: orvosi vizsgálatokra, rendelőbe, gyógyszertárba, illetve kórházi ellátásokhoz történő szállítás megszervezése.

### **Közösségi és információs szolgáltatások**

- lakossági tájékoztatás biztosítása (hirdetmények, szórólapok kézbesítése),
- szóbeli információátadás aktuális programokról, önkormányzati és intézményi ügyekről,
- a szociális és egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférés támogatása.

### **A tanyagondnoki szolgálat egyéb feladatai**

A szolgáltatás a szociális alapellátási feladatokon túl az alábbi közösségi és intézményi tevékenységekben is közreműködött:

#### **Lakossági mobilitás és ügyintézés támogatása**

- közösségi és kulturális rendezvényekre történő szállítás biztosítása,
- hivatali ügyintézéshez kapcsolódó szállítási és logisztikai segítségnyújtás.

#### **Gyermekek és tanulók szállítása**

- bölcsődébe, óvodába és iskolába történő szállítás biztosítása a külterületen élő gyermekek számára,
- bölcsődés korú gyermekek szállítása kizárólag szülői felügyelet biztosítása mellett történik.

#### **Önkormányzati és intézményi feladatok támogatása**

- beszerzési feladatok lebonyolítása az önkormányzat és intézményei részére,



- a szolgáltatáshoz kapcsolódó gépjármű üzemeltetése, tisztítása, karbantartása és üzemanyag-ellátása,
- intézményi környezet rendben tartása, külső területek gondozása.

### Statisztikai adatok

| Tevékenység                      | Szállítások száma | Ügyfél száma | Tevékenységben érintettek halmozott száma |
|----------------------------------|-------------------|--------------|---|
| Megtett km.                      | 6713 km           |              |   |
| Iskolába szállítás               | 460               | 7 fő         | 2128 fő                                   |
| Óvodába szállítás                | 460               | 4 fő         | 1125 fő                                   |
| Iskolai fogászatra szállítás     | 4                 | 130 fő       | 337 fő                                    |
| Bölcsődei gyermekétkezés         | 390 alkalom       | 24fő         |   |
| Bölcsödébe szállítás egyéb       | 25 alkalom        |              |   |
| Iskolai táboroztatás             | 1 alkalom         | 8 fő         | 8 fő                                      |
| Nyári tábor                      | 5 alkalom         | 17 fő        |   |
| Ebéd kiszállítás                 | 235 alkalom       | 20 fő        | 2528 adag                                 |
| Vásárcsarnok vásárlás            | 20 alkalom        | 2 fő         | 72 fő                                     |
| Egyéb vásárlás                   | 60 alkalom        |              |   |
| Gyógyszer kiváltás               | 40 alkalom        | 8 fő         |   |
| Orvosi vizsgálatra szállítás     | 5 alkalom         | 3 fő         | 19 fő                                     |
| Vásárcsarnokból egyéb szállítás  | 6 alkalom         |              |   |
| Önkormányzatról egyéb szállítás  | 6 alkalom         |              |   |
| Idősek szállítása, kirándulás    | 2 alkalom         | 6 fő         |   |
| Önkormányzat szórólapok és egyéb | 40 alkalom        |              |   |
| Kulturális programra szállítás   | 1 alkalom         | 8 fő         |   |
| Családsegítő szállítása          | 1 alkalom         | 1 fő         |   |



|  |             |               |  |
|--|-------------|---------------|--|
| Karbantartó, gondnok, szerviz és egyéb szállítás | 10 alkalom  | 1 fő          |  |
| Ruhaosztás szállítás                             | 3 alkalom   | 100 fő        |  |
| Korhási vizsgálatra szállítás                    | 2 alkalom   | 1 fő          |  |
| Vöröskereszt csomagszállítás                     | 10 alkalom  | 4 fő          |  |
| Adomány szállítása                               | 1 alkalom   | 5 fő          |  |
| Munkavállaló szállítása munkahelyre              | 65 alkalom  | 1 fő          |  |
| <b>Összesen</b>                                  | <b>1852</b> | <b>330 fő</b> |  |

A tanyagondnoki szolgálat tevékenységeiben tárgy évben 330 fő volt érintve, amely 95 fővel magasabb az előző évhez képest, amely 40%-os növekedést jelent.

A 2025. évben a tanyagondnoki szolgálat kiemelt szerepet töltött be a külterületen, különösen az Erdőszél Lakóparkban élő lakosság életminőségének javításában, fokozott figyelemmel a gyermekek és családok szükségleteire.

A szolgáltatás bevezetését követő több mint másfél év tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a tanyagondnoki szolgálat az intézményi és települési ellátórendszerbe stabilan beágyazódott, annak szerves részévé vált. Működése a szociális és egészségügyi alapellátásokkal, valamint az önkormányzati feladatellátással szorosan összekapcsolódott, a szakmai együttműködések pedig folyamatosan erősödtek.

### Tanyagondnoki gépjármű

A tanyagondnoki szolgálat feladatellátásához használt gépjármű az önkormányzat tulajdonát képezi, amelyet az intézmény a szolgáltatási feladatok megvalósítása érdekében használ. Az intézmény gondoskodik a jármű üzemeltetésével kapcsolatos feladatokról, így különösen az üzemanyag-ellátásról, rendszeres tisztításáról, szervizeléséről, műszaki karbantartásáról, valamint a szezonális gumicseréről. A folyamatos, megfelelő műszaki állapot fenntartása biztosítja a szolgáltatás megbízható és biztonságos működését. Az önkormányzattal való együttműködés a számlák kifizetésében teljesedik ki.



### **Adminisztráció**

A tanyagondnoki szolgálat működését jelentős mennyiségű napi adminisztráció kísérte, amelynek része a tevékenységnapló, a menetlevél, a statisztikai adatszolgáltatás, a különböző tevékenységtípusok dokumentálása, valamint a kapcsolódó számlák kezelése. Az intézményvezető a dokumentációt rendszeresen ellenőrizte, ezzel biztosítva a jogszabályi megfelelést, a pontos adatszolgáltatást és a szolgáltatás átlátható, ellenőrizhető működését.

A tanyagondnok szakmai megbeszéléseken, értekezleteken való részvétele a szolgáltatás folyamatos fejlesztése és minőségbiztosítása érdekében megvalósult.

### **Ellenőrzés**

A tanyagondnoki szolgálat működését 2025. évben belső ellenőrzés vizsgálta, amely során, egy megállapítás a szakmai programra vonatkozott, ennek javítása megtörtént. Az intézményvezető a szolgáltatás szakmai színvonalának biztosítása érdekében rendszeresen monitorozza a tevékenységet, ezáltal folyamatos visszacsatolást és ellenőrzést biztosít a működésben.

### **Cél, jövőkép**

Nagyszentjános település célja, hogy a másfél éve működő tanyagondnoki szolgálat a jövőben is folyamatosan, hatékonyan és a lakossági igényekhez igazodva működjön. A szolgáltatás hosszú távú fenntartása hozzájárulhat a külterületen élők életminőségének javításához, az alapvető szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosításához, valamint a településen élők biztonságérzetének és társadalmi kapcsolódásának erősítéséhez. A továbbiakban cél a szolgáltatás hatékonyságának további növelése, elérhetőségének szélesítése, valamint a tanyagondnok közösség-szervező és integráló szerepének további erősítése a település életében.



### III. Bölcsődei ellátás

A kisgyermek napközbeni ellátása, nevelése és gondozása Nagyszentjános településen kiemelt jelentőséggel bír mind a gyermekvédelmi, mind a családtámogatási feladatellátás szempontjából. A bölcsődei szolgáltatás a vonatkozó jogszabályi előírások – különösen a 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet – keretei között biztosítja a kisgyermek életkorának megfelelő fejlődését, szociális készségeik kibontakoztatását, továbbá támogatja a szülők munkavállalási lehetőségeit.

A 2025. év intézményünk életében meghatározó mérföldkövet jelentett, mivel a bölcsődei ellátás előkészítése, engedélyeztetése és működésének elindítása sikeresen lezárult, és a szolgáltatás tényleges működése megkezdődött.

Nagyszentjános Község Önkormányzata, a Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény, Huncutka Bölcsődéjében biztosítja a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását.



#### **Huncutka Bölcsőde 2024/2025. nevelési év**

##### **A bölcsődei ellátás előkészítése és megvalósítása**

A több hatóság bevonásával zajló engedélyezési eljárás során az építési, közegészségügyi, élelmiszer-biztonsági, katasztrófavédelmi és szakmai megfelelési vizsgálatok egyaránt megtörténtek. A működési engedély véglegessé válását követően, a bölcsődei ellátás megkezdhetette működését.

A bölcsőde kialakítását követően – a szükséges infrastrukturális, szakmai és hatósági feltételek biztosításával az intézmény 2024. november 4-én elindította a bölcsődei nevelés első nevelési évét a településen.

Sor került a személyi feltételek biztosítására, a szakmai program megismertetésére, valamint az eszköz- és berendezésállomány teljes körű telepítésére, üzembe helyezésére, birtokba-, használatba vételére.



A 2025. év ennek megfelelően a bölcsődei ellátás első évének tekinthető, amelynek során az intézmény szakmai működése stabilizálódott, és a gyermeklétszám fokozatosan feltöltésre került.

A nevelési év során a szakmai feladatellátás a jogszabályoknak és a szakmai programban foglaltaknak megfelelően történt, a gyermekek ellátása folyamatosan biztosított volt.

### **Szakmai működés és gyermekvédelmi integráció**

A bölcsőde a gyermekvédelmi jelzőrendszerbe integrálódott, a 1997. évi XXXI. törvény előírásainak megfelelően. A gyermekvédelmi felelős kijelölésre került, feladata a jelzőrendszeri együttműködés koordinálása és a veszélyeztetettség megelőzését szolgáló szakmai feladatok ellátása.

A 2025. év során a bölcsődében nem vált szükségessé jelzés megtétele gyermek veszélyeztetettsége miatt. Egy esetben azonban szakmai indokoltsággal a gyermek megfelelő fejlesztési ellátásba történő irányítása megtörtént.

### **Személyi feltételek**

A bölcsődei ellátást négy fő szakképzett kisgyermeknevelő, kettő fő dajka képezte és képezi. A munkavállalók az éves szabadságukat igénybe vették, összesen 287 nap tekintetében. Sajnos a kisgyermeknevelők körében nagyon magas, 132 nap keresőképzelenség volt jelen, amely nagy terhet rótt az ellátásra. Ennek 80%-a, kettő fő munkavállaló keresőképzelenségét jelentette. A helyettesítést a bölcsődében dolgozó személyzettel oldottuk meg. Jogszabályi előírás alapján 600 óra helyettesítést fizettünk ki a kisgyermeknevelő munkatársak számára. A dajka munkatársak esetében keresőképzelenség nem mutatkozott.



## Bölcsődei működés és épület fenntartási feladatok

A bölcsődei ellátáshoz nélkülözhetetlen a megfelelő infrastruktúra és épület biztosítása.

Az intézmény üzemeltetése során a tálaló-melegítő konyha, a csoportszobák, gyermekeket kiszolgáló helyiségek, irodák, játszóudvar, a gépészeti rendszerek megismerése, valamint az épület állagmegóvása folyamatos feladatot jelentett, különös tekintettel a munkavédelmi és tűzvédelmi előírások betartására. A fenntartóval és szakmai partnerekkel együttműködésben az energiahatékonysági és költséghatékonysági szempontok is érvényesítésre kerültek. Az épület közműveinek áttekintése, a szolgáltató partnerekkel való kapcsolatfelvétel, szintén a tárgy év feladatai közé tartozott.

### A tálaló-melegítő konyha működése

A bölcsőde működésének biztosítása során kiemelt figyelmet kapott a tálaló-melegítő konyhai rendszer szabályszerű működtetése, a napi kétszeri ételszállítás, valamint az élelmezéshez kapcsolódó higiéniai és dokumentációs kötelezettségek teljesítése.

A bölcsőde tálaló-melegítő konyhája a kisgyermek életkori sajátosságainak megfelelő étkeztetés biztosítását szolgálja. A konyha működtetése során kiemelt figyelmet fordítottunk a HACCP-előírások, valamint a bölcsődés korosztályra vonatkozó táplálkozás-egészségügyi és higiéniai szabályok betartására. A napi négyszeri étkezés előkészítése, adagolása, tálalása és az étkezések utáni fertőtlenítő takarítás szervezeten, előírászerűen történt, a folyamatok kialakítása nagyon sok időt, energiát, odagigyelést vett igénybe.

A konyha működtetése elsősorban a két fő dajka munkatárs feladata. A melegítő konyha feladatai közé tartozik:

- az ételszállítmányok higiénikus átvétele,
- az ételek megfelelő hőmérsékleten történő tárolása és melegítése,
- az ételminták szabályos kezelése,
- az étkezőeszközök fertőtlenítése,



- a konyhai felületek napi tisztítása és fertőtlenítése,
- az allergiás vagy speciális étrendet igénylő gyermekek étkezésének elkülönített kezelése.

### **Takarítási és higiéniai feladatok**

Az intézmény teljes területének napi szintű tisztán tartása kiemelt feladat volt tárgy évben. A bölcsődei higiénia fenntartása érdekében a csoportszobák, fürdőhelyiségek, közlekedők, öltözők, irodák és kiszolgáló helyiségek rendszeres fertőtlenítő takarítása történik. A textilek mosása, fertőtlenítése, szárítása és vasalása elkülönített helyiségekben zajlik. A folyamatok átláthatósága, kialakítása a 2025. év fontos feladata volt.

A takarítási feladatok különösen nagy hangsúlyt kaptak:

- járványos időszakokban,
- fertőző megbetegedések megelőzése érdekében,
- a gyermekek fokozott egészségvédelme miatt.

A rendszeres fertőtlenítés kiterjed:

- játékokra,
- gyermekbútorokra,
- mosdókra,
- pelenkázókra,
- kilincsekre és gyakran érintett felületekre.

A tiszta és rendezett környezet hozzájárul a gyermekek biztonságérzetéhez és egészséges fejlődéséhez.

A bölcsőde nagy alapterületű, modern intézményként folyamatos szervezett üzemeltetést igényel. A teljes, mintegy 420–460 négyzetméteres épület napi rendben tartása összehangolt munkát kíván a dajkák részéről.

A rend fenntartása magában foglalja:

- a csoportszobák folyamatos rendezését,



- a játékok rendszerezését,
- a raktárhelyiségek megfelelő tárolási rendjét,
- a textíliák kezelését,
- az udvar és az intézmény környezetének gondozását,
- az évszakhoz igazodó karbantartási munkálatokat.

A gondosan kialakított, rendezett környezet nemcsak esztétikai szempontból fontos, hanem a gyermekek érzelmi biztonságát, komfortérzetét és harmonikus fejlődését is támogatja. A két fő dajka munkatárs napi feladatainak jelentős részét teszik ki az épület tisztán tartásának elemei.

#### **A játszóudvar és az épület karbantartása**

A nagyszentjánosi Huncutka Bölcsőde modern, hatalmas épület, amelyet kifejezetten a kisgyermek biztonságos, egészséges és fejlesztő ellátására alakítottak ki. Az intézmény fenntartása és napi működtetése összetett technikai, higiéniai és munkavédelmi feladatokat foglal magában, amelyek elengedhetetlenek a magas színvonalú bölcsődei ellátás biztosításához.

A bölcsőde korszerű, biztonságos játszóudvara a gyermekek mindennapos levegőzését és mozgásfejlődését szolgálja. Az udvar zárt, a bölcsődei korosztály számára kialakított játékterület, amely megfelel a balesetvédelmi és gyermekbiztonsági előírásoknak.

A karbantartási feladatokkal folyamatosan biztosítottuk:

- a játékeszközök biztonságos állapotát,
- az udvari burkolatok ellenőrzését,
- a zöldfelületek gondozását,
- a homokozók tisztántartását,
- az árnyékolók és kültéri berendezések megfelelő működését.

Az épület fenntartása során rendszeresen ellenőriztük:

- a fűtési és hőszivattyús rendszereket,



- a víz- és elektromos hálózatot,
- a nyílászárók állapotát,
- a balesetvédelmi eszközöket,
- a tűzvédelmi berendezéseket.

Az intézmény modern infrastruktúrája – többek között a hőszivattyús fűtési rendszer és korszerű energetikai megoldások – hozzájárul a gazdaságos és fenntartható működéshez.

A karbantartási feladatok során, elsősorban a zöld felület rendben tartásához Nagyszentjános Község Önkormányzatának karbantartó munkatársa volt segítségünkre.

### **Munkavédelmi és biztonsági feladatok**

A bölcsőde működésében kiemelt szerepet kapott a munkavédelmi előírások maradéktalan betartása. Az alkalmazottak munkavédelmi és tűzvédelmi oktatásban részesültek. A kisgyermekkel a tavaszi időszakban tűzriadón vettünk részt.

A munkavédelem területén különös figyelmet fordítottunk:

- a csúszásmentes közlekedés biztosítására,
- a vegyszerek biztonságos tárolására,
- a gyermekek által elérhető terek veszélymentes kialakítására,
- az elsősegélynyújtási feltételek biztosítására,
- a rendszeres eszközellenőrzésekre.

Az intézmény akadálymentesített kialakítása lehetővé teszi a biztonságos közlekedést minden gyermek és felnőtt számára.



## **A bölcsődében folyó szakmai munka, a kisgyermek gondozása-nevelése**

A 2024/2025-ös nevelési évben a nagyszentjánosi Huncutka Bölcsőde intézményébe összesen 24 kisgyermek került beíratásra, közülük 16 fő sikeresen továbblépett az óvodai nevelésbe. Átlag életkoruk kettő év volt. A legkisebb gyermek 18 hónaposan került felvételre.

Az intézmény működését a magyarországi bölcsődei szakmai ajánlások, a gyermekek életkori sajátosságai, egyéni szükségletei, valamint a családokkal való partneri együttműködés határozta meg. A bölcsőde modern, korszerű környezetben biztosította a kisgyermek számára a biztonságos, szeretetteljes és fejlesztő nevelési-gondozási feltételeket.

### **A gyermekek napirendje**

A bölcsődei élet szervezésének alapját a kisgyermek számára biztonságot nyújtó, jól kiszámítható napirend képezte. A folyamatos napirend biztosította, hogy a gyermekek saját tempójuknak megfelelően vehessenek részt a különböző tevékenységekben. A reggeli érkezést, étkezést követően szabad játékokra, egyéni beszélgetésekre, majd a tízórai elfogyasztására került sor. A délelőtti időszakot szervezett nevelési tevékenységek, levegőzés és udvari játék gazdagította. Az ebédet követően a gyermekek nyugodt pihenése biztosított volt, délután pedig ismét szabad játék és folyamatos hazabocsátás zajlott.

A rendszeres napirend elősegítette a gyermekek érzelmi biztonságérzetének kialakulását, az önállósodási folyamatok fejlődését, valamint a közösségi szokások megerősödését.

### **Étkeztetés**

Az étkeztetés során kiemelt figyelmet fordítottunk az egészséges életmódra nevelésre, az életkornak megfelelő, változatos és korszerű táplálkozás biztosítására. A gyermekek napi négyszeri étkezésben részesültek, amely magában foglalta a reggelit, tízórait, ebédet és uzsonnát. Az étrend összeállításánál fontos szempont volt a megfelelő vitamin- és tápanyagbevitel, valamint az egyéni ételérzékenységek figyelembevétele, amelyben a Nagyszentjánosi Önkormányzati Kft teljes mértékben partnernek bizonyult. Folyamatos



egyeztetések, megbeszélések jellemezték az étkeztetés kérdéskörének optimalizálását, figyelembe véve az életkori sajátosságokat.

A kisgyermeknevelők támogatták az önálló étkezési szokások kialakulását, az eszközhasználat fejlődését, valamint a kulturált étkezési magatartás megerősítését, amelyre a szülőktől pozitív visszajelzéseket kaptunk.

### **Gondozási feladatok**

A gondozási tevékenységek során elsődleges célunk a gyermekek testi-lelki biztonságának megteremtése volt. A tisztálkodási, öltözködési és pelenkázási helyzetek mindig nyugodt, elfogadó légkörben zajlottak, igazodva az egyéni szükségletekhez és fejlettségi szintekhez. Kiemelt figyelmet fordítottunk a szobatisztaság támogatására, az önállósodási törekvések erősítésére és az érzelmi biztonság fenntartására. Az új környezet megismerése a munkavállalók és kisgyermek számára is kihívás volt, de minden folyamatban elsődlegesen a biztonság volt a fókuszban.

A kisgyermeknevelők munkáját empatikus, gyermekközpontú szemlélet jellemezte, amely elősegítette a gyermekek bizalmi kapcsolatainak kialakulását és megerősödését. Örömmel szolgál, hogy a szülők pozitív, konstruktív visszajelzései megerősítettek abban, hogy a bölcsődei nevelésben jó úton járunk.

### **Nevelési tevékenységek**

A nevelési év során változatos, életkorhoz igazodó tevékenységekkel támogattuk a gyermekek harmonikus fejlődését. Mindennap helyet kaptak:

- mondókázások, énekes játékok,
- mesélés, bábozás,
- kreatív alkotótevékenységek,
- mozgásos játékok,
- érzékelést és finommotorikát fejlesztő tevékenységek,
- környezeti tapasztalatszerzés.



A szabad játék kiemelt jelentőségű volt a napi tevékenységek során, hiszen ezen keresztül fejlődött leginkább a gyermekek szociális készsége, kommunikációja, önállósága és problémamegoldó képessége.

A nevelési folyamatok során nagy hangsúlyt kapott az egyéni bánásmód, a pozitív megerősítés és a gyermekek személyiségének tiszteletben tartása. A nevelési tervünket folyamatosan értékeltük, ennek kapcsán a következő nevelési évben már a meglévő tapasztalatokra tudunk hagyatkozni. Kialakítottuk az egyéni kisgyermeknevelő rendszert és a módszertani ajánlásoknak megfelelő gondozási sorrendet.

### **Levegőzés és mozgás**

A gyermekek számára mindennap biztosítottuk a szabad levegőn való tartózkodás lehetőségét, az időjárási viszonyok figyelembevételével. A korszerű bölcsődei udvar és a biztonságos játékeszközök lehetőséget teremtettek a nagymozgások fejlesztésére, a mozgásigény kielégítésére, valamint a természeti környezet megismerésére. Az udvar megismerése, L alakú kialakítása nehézséget okozott a mindennapi felügyeletben, sajnos ezen nem tudunk változtatni, de a rutin remélhetőleg hozzá fog járulni a könnyebb munkavégzéshez ezen a téren is.

A rendszeres levegőzés hozzájárult a gyermekek egészséges testi fejlődéséhez, ellenálló képességük erősítéséhez és kiegyensúlyozott közérzetük fenntartásához, ezért minden nap, eső, hideg esetén is biztosítottuk a levegőzést. A rossz időjárás esetén hasznosnak bizonyultak a tágas, fedett teraszok.

### **Ünnepek és hagyományok**

A bölcsődei életet színesítették az évszakokhoz és ünnepkörökhöz kapcsolódó programjaink, amelyeket a szakmai programban megfelelően és ütemben tartottunk meg. A gyermekek életkorának megfelelő formában emlékeztünk meg többek között:

- a Mikulásról,
- a karácsonyról,
- a farsangról,



- a maci napról
- a húsvétról,
- az anyák napjáról,
- valamint a gyermeknapról.

A szülőkkel, fentartóval, konyhai munkatársakkal közösen ünnepeltük a bölcsőde első születésnapját.

A bölcsődéből 16 kisgyermek ment óvodába, így releváns igény mutatkozott a ballagási, évzáró esemény megtartására, amely hagyományteremtőnek bizonyult, a sok pozitív visszajelzés nyomán.

Az ünnepek előkészítése során fontos szerepet kapott a közös élményszerzés, az alkotótevékenység és az érzelmi ráhangolódás. A hagyományok ápolása erősítette a közösségi élményeket és a gyermekek érzelmi kötődését. Az első nevelési év még sok nehézséget, meglepetést tartogatott ezen a téren is, de bízunk abban, hogy a megtartott események pozitív nyomot hagytak a kisgyermek fejlődésében.

### **Kapcsolattartás a szülőkkel**

A bölcsőde kiemelt feladatának tekintette a családokkal való partneri együttműködés kialakítását és fenntartását. A napi kapcsolattartás során a kisgyermeknevelők folyamatos tájékoztatást nyújtottak a gyermekek közérzetéről, fejlődéséről és napi eseményeiről. A szülőkkel való együttműködést segítették a beszoktatási folyamatok, a szülői értekezletek, az egyéni beszélgetések és a közös programok.

Szülőcsoportokat szerveztünk, amelyen aktuális, kisgyermek fejlődésével kapcsolatos témákat dolgoztunk fel, valamint megtartottuk az első szülői értekezletet is. Szülői fórum alakult, amely a kisgyermekes szülők és kisgyermeknevelő részvételével formálódott.

A nyitott, bizalomra épülő kommunikáció hozzájárult ahhoz, hogy a családok és az intézmény közösen támogassák a gyermekek harmonikus fejlődését.



Összességében elmondható, hogy a Huncutka Bölcsőde a nevelési év során biztonságos, szeretetteljes és szakmailag magas színvonalú környezetet próbált biztosítani a kisgyermek számára, elősegítve testi, érzelmi, szociális és értelmi fejlődésüket, valamint az óvodai életre való sikeres felkészülésüket. A bölcsődei élet sikeres kialakításához hozzájárult, hogy a szakmai munkavállalók korábban már némi rutint szereztek, és az intézmény vezetése előtt a bölcsődei ellátás nem volt teljesen ismeretlen terület.

### **Kapcsolattartás helyi szereplőkkel**

A bölcsőde jó kapcsolatot alakított ki a környező települések bölcsődéivel, a település lakosságával, fenntartóval. Média megjelenését saját bölcsődei honlapon és az intézmény Facebook oldalán keresztül erősítette.

### **Munkaszüneti napok, szünetek**

A bölcsődei ellátásban nyári zárva tartás engedélyezett, fenntartói döntés alapján. 2025-ben négy hét, összesen 20 nap szünetet tartott az intézmény. Tavaszi, nyári, téli szünetekben, szombati, áthelyezett munkanapokon a bölcsőde nyitva tartott. A 2025. évben 252 munkanapból 232 napon álltunk a szülők, gyermekek rendelkezésére.

### **Cél, jövőkép**

A bölcsődei szolgáltatás a 2024 évi előkészítési időszakot követően sikeresen elindult, és az első nevelési év tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a Huncutka Bölcsőde szakmailag és szervezetileg is stabilan működött 2025-ben. A szolgáltatás beágyazódott a település ellátórendszerébe, és hozzájárult a kisgyermekes családok életminőségének javításához, valamint a helyi gyermekjóléti rendszer erősítéséhez. Célunk, hogy a településen releváns helyet foglaljunk el a kisgyermekes családok életébe, hozzájáruljunk Nagyszentjános, mint település, pozitív megítéléséhez, vonzerejéhez, valamint a hozzánk érkező kisgyermek számára, önfeledt, élményekkel teli kisdédkort tudjunk biztosítani.



#### **IV. A Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény jövőképe**

Nagyszentjános lakossága 2025-ben 2170 fő volt, mintegy 100 fős növekedéssel az előző évhez képest. A lakosság közel 23%-a, mintegy 500 fő vette igénybe az intézmény szolgáltatásait, több ezer ellátási alkalommal, ami jól mutatja a szolgáltatások települési beágyazottságát és jelentőségét.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatásban kiemelt szerepet kapott a megelőzés, a problémák korai felismerése és a veszélyeztetett családok komplex támogatása, szoros jelzőrendszeri együttműködéssel. A pszichológiai ellátásban gyermekeknél és felnőtteknél egyaránt jelentkeztek mentális és viselkedési nehézségek, melyek egyéni konzultációk keretében kerültek kezelésre.

A házi segítségnyújtás iránti igény tovább nőtt az idősödő lakosság miatt, míg a tanyagondnoki szolgálat kulcsszerepet tölt be a külterületi ellátás és az alapellátásokhoz való hozzáférés biztosításában. A bölcsődei ellátás új intézményi formában működik, amely komplex szakmai és üzemeltetési feladatokat is magában foglal, és igazolta a szolgáltatás iránti igényt.

A lakosságot a jövőben is el kívánjuk érni szolgáltatásainkkal, a digitális felületeken nagyobb hangsúllyal szeretnénk megjelenni. Mindenkinek ajánljuk figyelmébe a nagyszentjanosibolcsode.hu weboldalunkat, valamint az intézmény Facebook oldalát, a könnyebb tájékozódáshoz szolgáltatásainkról és a mindennapjaink megtekintéséhez.

Az intézmény célja a továbbiakban is a magas színvonalú, integrált szolgáltatásnyújtás, a dolgozók megtartása és szakmai stabilitásának erősítése.

Fontos alapelv a munkatársak megbecsülése, támogatása és elismerése, hiszen elhivatott munkájuk alapvetően járul hozzá a szolgáltatások minőségéhez. Ezúton köszönetet fejezünk ki a fenntartó és az önkormányzat dolgozóinak támogató, együttműködő munkájáért, valamint saját munkatársaink lelkiismeretes és magas színvonalú szakmai tevékenységéért.



Összességében az intézmény hosszú távon is megbízható, emberközpontú ellátást kíván biztosítani a település lakosságának.

Nagyszentjános, 2026.05.20.

  
Kocsisné Gerencsér Ildikó  
Intézményvezető



Az első nevelési év baballagó bölcsődései

