



Beszámoló a Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény munkájáról, 2023. évben.

Készítette: Kocsis Gerencsér Ildikó
Intézményvezető

Tartalom:

- I. Az intézmény működése
- II. Család-és gyermekjóléti szolgáltatás
- III. Pszichológiai szolgáltatás
- IV. Családi bölcsőde
- V. Házi segítségnyújtás
- VI. Étkeztetés
- VII. Összegzés

I. Az intézmény működése

Intézmény fenntartója:

A Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény 2013.01.01-én kezdte meg működését. Fenntartója Nagyszentjános Önkormányzata. Az intézmény önállóan működő, részben önállóan gazdálkodó költségvetési intézmény. A gazdasági feladatokat Nagyszentjános Közös Önkormányzati Hivatal látja el. Az intézmény kettő területi irodával, és egy családi bölcsődeként üzemelő telephellyel rendelkezik.

Az intézmény szolgáltatásai Nagyszentjános településen:

- Család-és gyermekjóléti szolgálat
- Pszichológiai szolgáltatás
- Családi bölcsőde
- Házi segítségnyújtás
- Étkeztetés

Az intézmény szolgáltatása Rétalap településen:

- Család-és gyermekjóléti szolgáltatás

Az intézmény határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik mindegyik feladatellátása. A tagtelepüléseken szociális és gyermekvédelmi feladatokat látunk el, amelyek a személyes gondoskodás kereteibe tartoznak.

Személyi feltételek:

Az intézmény összesen 10 fő munkavállalót foglalkoztatott 2023. évben.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatásban egy főállású családsegítőt, egy fő pszichológust foglalkoztat. Egy fő intézményvezetői feladatokat lát el a családsegítői tevékenység mellett. Egy fő részmunkaidőben adminisztrációs feladatokat látott el az intézmény számára, munkaideje az év folyamán heti 40 órára bővült. A családsegítés szakfeladaton foglalkoztatottak felsőfokú szociális képesítéssel rendelkeznek, amely megfelel az előírásoknak. Az intézményvezető a jogszabályi előírásoknak megfelelő

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény
felsőfokú végzettségekkel rendelkezik.

A családi bölcsőde ellátásban két fő állandó, és egy fő helyettes munkavállaló dolgozik. A házi segítségnyújtásban három főt foglalkoztatunk. Mindegyikük a jogszabályi előírásoknak megfelelő szakképesítéssel rendelkezik.

Az intézmény lehetőségeihez mérten, próbál helyi munkavállalókat foglalkoztatni. 2023-ban év elején lehetőségünk volt egy főt közmunka program kereteiben foglalkoztatni. Ezzel segítve a bölcsődei és a házi segítségnyújtás feladat ellátást, valamint az irodák takarítását. A második félévtől sajnos nem sikerült közfoglalkoztatottat alkalmazni, ezért az iroda takarítását, valamint az udvar rendben tartását a családsegítésben dolgozóknak kellett megoldani.

Munkakörök:

Munkakör	Személyek száma	Ügyfélfogadás
Intézményvezető	1 fő	Heti öt nap
Családsegítő	1 fő	Heti három nap Nagyszentjános Heti kettő nap Rétalap
Pszichológus	1 fő	15 óra/hét
Házi segítségnyújtó	3 fő	120 óra/hét
Családi bölcsőde	3 fő	10 óra nyitva tartás/nap. Heti öt nap nyitva tartás
Adminisztrátor	1 fő	Heti 30/40 óra
Közfoglalkoztatott	1 fő	Heti öt nap az első félévben. Feladatait a szolgáltatások között megosztva látta el.

Helyi munkavállalók száma: Nagyszentjános 7 fő, Rétalap 0 fő.

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény Az intézmény költségvetése

Az intézményi irodáinak fenntartási költségeit az Önkormányzat vállalta. Az egyéb személyi és dologi kiadásokat a költségvetési támogatásból, és önkormányzati hozzájárulásból finanszírozza az Intézmény. Az éves költségvetést az intézményvezető és Nagyszentjánosi Közös Önkormányzat gazdasági munkatársa készíti, majd az Önkormányzati Testület hagyja jóvá. Az intézmény és a társulás pénzügyi feladatait Nagyszentjános Önkormányzat pénzügyi munkatársa végzi.

Területi irodák:

Az intézmény kettő területi irodával rendelkezett a 2023. évben, Nagyszentjános és Rétalap településen. Nagyszentjánoson két irodahelyiség áll a családsegítő, házi segítségnyújtók, a családsegítő, a pszichológus, az asszisztens és a vezető részére. A hely nagyon szűkös, de ügyfélfogadásra, adminisztrációra, esetkezelésre alkalmas. Az irodák infrastruktúrája jó, könnyen megközelíthetők. Rétalapon 2023-ban a családsegítő iroda egy gyermek-játszóhelyiséggel bővült, amelyet az intézmény saját forrásból alakított ki. Ez foglalkozásokra, korrepetálásra alkalmas. Az irodák felszereltsége rendben van, a tárgyi fejlesztések részben az intézmény beszerzéseiből, részben pályázati forrásokból valósultak meg a korábbi években.

Az intézményvezető feladatai:

Az intézményvezető munkáltatói jogokat gyakorol a munkavállalók felett. Az intézményvezető elkészíti és kezeli a működéshez szükséges iratokat, statisztikákat, beszámolókat, ellátja az intézmény szakmai vezetését, részben munkaügyi feladatait, valamint adminisztrációs feladatait is. A szakmai vezetés feladatai a család-és gyermekjóléti szolgáltatásban az esetek ismerete, követése, szakmai tanácsadás, esetmegbeszélések tartása, intézményi keretek biztosítása. Napi kapcsolattartás a családsegítővel, kollégákkal, társ szervekkel. Szükség szerint részt vesz a családsegítő munkában Nagyszentjános településen, valamint ellátja a családsegítő munkatárs helyettesítését Nagyszentjános és Rétalap településeken.

A házi segítségnyújtásban, és a családi bölcsődében szintén napi kapcsolattartás, navigáció, ellenőrzés, szakmai irányítás az intézményvezető feladata. A pszichológiai szolgáltatásban az intézményvezető közreműködik a szolgáltatás szervezésében, ellenőrzésében. A házi segítségnyújtás koordinálásában egy fő gondozó, vezető gondozóként is részt vesz.

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény

A vezető feladata az éves költségvetés nyomon követése, ésszerű pénzfelhasználás. Adminisztrációs feladatok többek között az intézmény iratanyagának iktatása, irattározása, szakmai anyagok készítése. A működési engedélyek szükség szerinti módosítása. Az adminisztrációs és munkaügyi feladatokban segítséget nyújt az Intézmény, aki rész munkaidőben dolgozott a 2023. év augusztusig, majd szeptembertől heti 40 órára bővült a munkaideje.

A szakmai munkát az intézményvezető negyedéves rendszerességgel írásban is ellenőrzi. 2023. évre gyakorlottá váltunk a Gyermekeink Védelmében Informatikai Rendszer használatában. Családsegítő kolléganők közül egy fő fizetés nélküli szabadságát kezdte meg 2022-ben, amely 2023. évben is folytatódott. Helyettesítésére nem vettünk fel új munkavállalót. Az intézmény gazdasági szempontjait szem előtt tartva, költséghatékony módon belső helyettesítéssel oldottuk meg a szakemberek számának csökkentését.

Az Intézmény megfelelő bázist nyújt a dolgozóinak a szakmai munkára. A szakmai, munkaügyi dokumentációk egyaránt az Intézménynél összpontosulnak.

Adminisztráció:

Az intézmény minden szakfeladata tekintetében kötelező a Taj alapú rendszer, Kenyszi-Tevadmin használata. Munkatársaink saját ügyfélkapun keresztül tudnak ebben a rendszerben dolgozni. Statisztikai adatainkat a KSH Elektra rendszeren keresztül jelentjük. Ezen a felületen igény szerint lehetőség van részletesebb statisztika megtekintésére is. Az elektronikus ügyintézéshez többek között az Intézmény az Ügyfélkapu, a KTK, a MUKENG, a GYVR, az EPTK, OJKF rendszereket használja.

Kapcsolat:

Intézményünk a helyi hirdetőkönyvön, a települések honlapján és saját Facebook oldalán tájékoztatja ügyfeleit és a lakosságot az aktualitásokról, programokról. Sok nagyszentjánosi és rétalapi lakos van az eseményeket nyomon követők között. Néhány éve, pályázati forrásból készült el az Intézmény honlapja, amely, azóta is naprakészen tájékoztatja az érdeklődőket. Sikeres pályázat eredményeként bölcsődénk is honlappal bővült, amely elérhető a *nagyszentjanosi bolcsode.hu* oldalon.

Továbbképzések:

Az intézmény továbbképzési tervvel rendelkezik, minden feladatára. Fontos, hogy a munkatársak megfelelő továbbképzéseken részt vegyenek, szakmai kompetenciáik fejlődjenek, bővüljenek. Ennek megfelelően a

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény

dolgozók különböző, pályázati forrásokból megvalósuló továbbképzésen vehettek részt. Többeknek sikerült az előírt továbbképzési időszakukra vonatkozóan a továbbképzési kötelezettségüknek eleget tenni.

Intézmény fórumai:

Rendszeres, értekezleteket tartunk minden szolgáltatásnak külön-külön, ahol a forgalmi adatok, jelenléti ívek, statisztikák, pénzügyi jellegű adatok, aktuális szakmai kérdések, jogszabályváltozások kerülnek aláírásra, megvitatásra és megoldásra.

Szakmai segítségképpen a házi segítségnyújtók, a családsegítő, és a gyermekgondozók is egyéni és csoportos esetmegbeszélésen vehetnek részt.

Egészségügyi alkalmasság:

Dolgozóinknak kötelező évente tüdőszűrőn és orvosi vizsgálaton megjelenni. Ezt az intézmény ellátási szerződéssel biztosítja dolgozói részére, dr. Fatán István háziorvossal.

Ellenőrzések 2023-ban:

Magyar Államkincstár ellenőrizte a házi segítségnyújtás ellátotti adatait, a költségvetési támogatás jogszerű igénybevétele érdekében. Az ellenőrzés hibát nem tárt fel.

II. Család-és gyermekjóléti szolgáltatás

Nagyszentjános és Rétalap vonatkozásában egy fő családsegítő szakember látja el a szolgálatot. A családsegítő feladata a gyermekek jólétének biztosítása, és a felnőttek segítése, egyaránt. Az igénybevétel általában önkéntes. Gyermekek esetében védelembe vétel keretében hatósági kötelezés lép be.

Szakmai munka:

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás munkatársa rendszeres ügyfélfogadást tart.

A családsegítő munkaköri leírással rendelkezik. A családsegítő munkaidejének felét adminisztrációra, és ügyfélfogadásra, másik felét kötetlen munkaidő beosztás keretében esetfeltárássra, adatgyűjtésre, terepmunkára, családlátogatásra, családgondozásra fordítja. A szolgáltatás nagyon sokrétű ismeretet kívánó terület. Nagyfokú rugalmasságot, szervezőkészséget, tájékozottságot igényel a munkavállalótól.

A településen éves jelzőrendszeri tervet kell készítenie az intézményvezetőnek, ennek a 2023-as évben is eleget tettünk.

Heti szintű jelentési kötelezettségünk van a Család- és Gyermekjóléti Központ felé. Hatósági ügyekben a Győri család-és gyermekjóléti Központtal kell együttműködni, ami közös adminisztrációt is jelent. Havonta értekezleten veszünk részt a Család- és Gyermekjóléti Központban.

A családsegítők feladatai a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében:

A családsegítő legfontosabb feladatai a gyermekek és a szülők tájékoztatása azokról a jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi-, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének elősegítésével. Ezen kívül a családsegítő segíti a nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi feladatainak ellátását. Családtervezési, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés, pszichológiai tanácsadást végez, felhívja a szülő figyelmét a szolgáltatások céljaira, segíti ezek igénybevételét más intézményekben is. A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyát segíti, közreműködik mentális, és anyagi problémáinak rendezésében. Tájékoztatja a védőnőt a várandós anya szociális válsághelyzetéről. A születendő gyermeke felnevelését nem vállaló várandós anyát tájékoztatja az örökbe adás lehetőségéről. A gyermekek részére, olyan szabadidős programokat szervez,

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény

amelyek a nevelési hiányosságokat célozzák, azok ellensúlyozására alkalmasak. Nyilvántartja a település egyéb szabadidős programjait, azokra felhívja a szülők figyelmét. Hivatalos ügyek esetében segítséget nyújt a hatékony intézéshez, tájékoztatást ad a jogi képviselői lehetőségeiről. A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében, személyes segítő kapcsolat keretében segíti a szülőt a gondozásban, a családban jelentkező működési zavarok elhárításában. Részt vesz a hatósági munka folyamatában.

A családjából kiemelt gyermek visszahelyezését segítő családsegítést, a gyámhivatal által elfogadott egyéni elhelyezési terv alapján teljesíti. A gyámhivatal határozata alapján a családjába visszahelyezett gyermek utógondozását is elláthatja.

2023-ban, két kiskorú gyermek esetében az előző évben megkezdett -átmeneti gondozást követő , családba fogadás támogatása folytatódott.

Családsegítők feladatai a felnőtt ügyfelek körében:

Felnőtt ügyfeleink a legtöbb esetben ügyintézésben kérnek segítséget, a különböző nyomtatványok kitöltése, illetve az ellátásokhoz hozzájutás nagy gondot okoz számukra. Segítséget kapnak közgyógyellátással, nyugdíjaztatással, egészségbiztosítással kapcsolatos ügyintézésben, valamint egyéb igényekhez kapcsolódó tájékoztatásban, információszerzésben. Különböző bírósági ügyek, ill. rehabilitációs felülvizsgálatok indításában, védendő fogyasztóvá nyilvánítás ügyében. Továbbra is gyakori, hogy a különböző orvosi vizsgálatokra történő időpontok kérése kapcsán is felkeresik az ügyfelek a szolgálatot. Továbbá munkaügyi központtal, egyéb információk megszerzésével kapcsolatos tájékozódás miatt is fordulnak hozzánk. Egyre többször fordul elő gondolkodtatás. A felnőtt, főleg idős ügyfeleinknél gyakori, hogy a hozzátartozókat kell felkeresni az idős ember ellátási hiányosságai miatt.

Problémák jellege:

Mind a felnőttek mind a gyermekek esetében a 2023-as évben megfigyelhető a félelem és a szorongás megjelenése. Ezek érzelmi terhek, stressz, amiről azt kell tudnunk, hogy tartós jelenléte esetén kimeríti az embert. A kimerült ember teljesítőképessége lecsökken, idő kérdése, hogy ez mikor hat ki munkájára és egészségére. Ezen problémák a gyermekek életvitelében, mentális egészségében generálnak további negatív folyamatokat, amelyek az iskolai, óvodai életükben is jelentkezhetnek. A gyermekek esetében gyakori az iskolai beilleszkedési probléma, magatartászavar, teljesítményzavar, egyre kevésbé probléma a tankötelezettség elmulasztása.

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény

2023. évben az anyagi jellegű problémákkal kapcsolatos megkeresések száma csökkent. Ezzel szemben nőtt a mentális gondozásra való igény. A családsegítő feladatai közé tartoznak a mentális-pszichés problémák felismerése, kezelése, vagy az érintett szakellátásba irányítása. Jogi kérdésekben is gyakran nyújt segítséget a családsegítő, abban az ügyben, amely kompetenciahatárait meghaladja, a győri, ingyenes jogi segítségnyújtás szolgáltatások valamelyikébe irányítja az ügyfelet.

A külön élő szülő gyermekével való kapcsolattartás, problémák esetén konfliktuskezelést végzünk, illetve, kapcsolattartási ügyeletre és a mediációs szolgáltatásba tudjuk közvetíteni az ügyfelet.

Hajléktalanság miatt a 2023-es évben egy esetben kellett intézkednie a családsegítőnek.

Szolgálatunk 2023-ban segítette a Magyarország Kormánya által elindított és ingyenesen igénybe vehető, a 65 év felett alanyi jogon hozzáférhető Gondosóra program jóléti szolgáltatás regisztrációját.

A jelzőrendszer működtetése:

A szolgálatok kiemelt feladata a veszélyeztetettséget észlelő- és jelző rendszer működtetése, amely a prevenciók munka első számú eszköze. Ennek a jogszabályi kötelezettségnek eleget téve az intézmény jelzőrendszert működtet mindegyik településen, belevonva a győri középiskolákat is. Szervezzük az észlelő- és jelzőrendszer tagjainak munkáját. Ez lehetővé teszi a gyermekeket, vagy akár felnőtteket általában veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. A jelzőrendszer tagjai az egészségügyi szolgáltatást nyújtók,- a védőnői szolgálat, háziorvos, házi gyermekorvos-, kórház-kórházi szociális munkás, közoktatási intézmények, különösen a nevelés-oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó, rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogói felügyelő szolgálat társadalmi szervezetek, egyházak. Ezen intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek, vagy személy veszélyeztetettsége esetén a szolgálatnál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Az észlelő- és jelző rendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. Ennek keretében figyelemmel kísérik a településen élő gyermekek, személyek

- életkörülményeit és szociális helyzetét
- a gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény

- gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

A gyermekek, lakosok védelme érdekében létrehozott struktúra akkor működik hatékonyan, ha a rászoruló eljut a neki, és családja számára segítséget biztosító ellátáshoz. Ebben kulcsszerepe van a jól működő, hatékony jelzőrendszernek, amely képes felderíteni, jelezni az észlelt problémát, illetve megoldási alternatívákat felépíteni, valamint szükség esetén eljárást kezdeményezni az illetékes hatóságnál. Az intézmény településein kivétel nélkül hatékonyan működik a jelzőrendszer, Nagyszentjánoson és Rétalapon is kiemelkedő a részvételi arány a meghirdetett fórumokon. A jelzések általában írásban is megérkeznek.

Különösen a védőnői szolgálattal, valamint a helyi óvodával, iskolával szoros a szolgálat kapcsolata, napi szintű a kapcsolattartás. Általánosságban elmondható, a jelzések megérkeznek, a jelzőrendszeri tagok tisztában vannak kötelezettségeikkel.

Szolgálatunknak a Győri Család-és Gyermejkölési Központ felé is vannak kötelezettségei, egyik ezek közül, hogy heti rendszerességgel kell jelentést küldeni a beérkezett jelzésekről és azok kezeléséről.

Szükség esetén a szolgálat a jelzőrendszer bevonásával esetmegbeszéléseket, az érintettek bevonásával pedig esetkonferenciákat szervez. Ennek eredményeképpen kevesebb esetben válik szükségessé hatósági intézkedés. 2023-ban több alkalommal tartott a családsegítő kolléga esetkonferenciát.

Fontos feladat a jelzőrendszeri tagok esetleges személyi változásait figyelemmel kísérni.

Fontos megemlíteni, hogy az intézményi keret nagyon jó alapot biztosít a jelzőrendszeri programnak, mert a szakmacsoportok azonnal, közvetlenül tudják egymást tájékoztatni az esetleges problémákról és a szükséges folyamatokról.

A szolgáltatás fórumai:

A gyermekjóléti szolgálatok településenként évente hat alkalommal szakmaközi értekezletet tartanak, illetve minden év február 28-ig megtartják a Települési Tanácskozásokat. A 2023. évben ennek a kötelezettségünknek Nagyszentjánoson is eleget tettünk.

Adományozás, adománygyűjtés:

Az adományozási kedv a 2023. év végén minden eddiginél alacsonyabb volt. Szolgálatunk az elmúlt két évben kialakított és ápoltságos kapcsolatainak köszönhetően a Magyar Vöröskereszt győri szervezete

Nagyszentjános Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény

által tartós élelmiszer és háztartási tisztítószer felajánlásokat kapott. Az összegyűlt adományokat a leginkább rászoruló családok kapták meg.

Az ingyenes ruhabörzékre nagy igény mutatkozik, évről évre bővül a megjelentek köre. Az adományozásra kerülő ruhákat önkéntesen adományozó családoktól kapja az intézmény, ebben a tekintetben nem tapasztalható visszaesés 2023-ben.

Statisztikai adatok:

Szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek száma:

Igénybevétel módja	Összesen/fő	Összesen/család
Együttműködési megállapodás alapján: Nagyszentjános	44	17
Nem együttműködési megállapodás alapján: Nagyszentjános	56	54
Együttműködési megállapodás alapján: Rétalap	14	6
Nem együttműködési megállapodás alapján: Rétalap	18	10
Összesen	132	87

Szakmai tevékenység adatai:

Megnevezés	Tevékenységek száma Nagyszentjános	Szolgáltatásban résztülők száma Nagyszentjános	Tevékenységek száma Rétalap	Szolgáltatásban résztülők száma Rétalap
Információnyújtás	197	100	113	10
Segítő beszélgetés	200	100	103	6
Tanácsadás	120	85	110	6
Ügyintézéshez segítségnyújtás	58	32	44	10
Konfliktuskezelés	0	0	0	0

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény

Kríziskezelés	0	0	0	0
Esetmegbeszélés	10	10	2	2
Közvetítés ellátáshoz	2	6	0	0
Esetkonferencia	2	4	2	1
Esetkonzultáció	10	10	5	3
Sz szakmaközi megbeszélés	6		6	
Családlátogatás	97	56	88	15
Környezettanulmány	2	5	2	2
Adományközvetítés	92	100	6	11

Az észlelő- és jelzőrendszer által küldött jelzések száma

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatos jelzések száma Nagyszentjános:	18 éves és idősebb személyekkel kapcsolatos jelzések száma Nagyszentjános:	0-17 évesekkel kapcsolatos jelzések száma Rétalap:	18 éves és idősebb személyekkel kapcsolatos jelzések száma Rétalap:
Egészségügyi szolgáltató	0	3	1	0
Védőnői jelzés	0	0	0	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	0	3	0	0
Család- és gyermekjóléti szolgálat jelzése	0	0	0	0
Család- és gyermekjóléti központ jelzése	0	0	0	0
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók jelzése	0	0	0	0
Köznevelési intézmény jelzése	4	0	4	0
Rendőrség jelzése	0	0	0	0
Állampolgár-, gyermek és	3	5	1	1

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény

felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet jelzése				
Önkormányzat, jegyző	0	1	0	0
Összesen:	7	12	5	1

Az adatokból látható, hogy a helyi óvoda és általános iskola élt jelzési kötelezettségével. Ez azt jelenti, hogy az intézményekbe járó gyermekek problémái kívántak külső beavatkozást.

Egyre több Intézményi szinten, és így Nagyszentjánoson is az állampolgári bejelentés. Ezek legtöbb esetben anonim módon érkeznek.

Veszélyeztetett kiskorúak:

Okok	Érintett gyermekek száma	Ebből jogerős hatósági intézkedésben részesített gyermekek száma
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma: Nagyszentjános	21	0
Családok száma, amelyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek: Nagyszentjános	7	0
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma: Rétalap	14	0
Családok száma, amelyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek: Rétalap	6	0

A szolgálatnál ellátott bántalmazott kiskorúak adatai Nagyszentjános-Rétalap:

Megnevezés	Fizikai bántalmazás	Ebből hatósági intézkedés	Lelki bántalmazás	Ebből hatósági intézkedés	Szexuális bántalmazás	Ebből hatósági intézkedés
Családon	0	0	0	0	0	0

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény

belül						
Családon kívül	0	0	0	0	0	0
Összesen:	0	0	0	0	0	0

A szolgálatnál ellátott elhanyagolt kiskorúak adatai Nagyszentjános-Rétalap:

Megnevezés	Fizikai elhanyagolás	Lelki elhanyagolás	Ezekből hatósági intézkedés
Családon belül	0	0	0
Családon kívül	0	0	0
Összesen:	0	0	0

Nagyszentjános és Rétalap településen sem bántalmazott, sem elhanyagolt kiskorú nem került szolgálatunk látókörébe 2023-ben. Hisszük, hogy a szolgálat évek óta tartó erős jelenléte hozzájárul a gyermekek testi-lelki biztonságához.

Preventív programok, drogprevenciós pályázat fenntartása:

Ingyenes programjainkkal próbálunk hasznos időtöltést biztosítani minden korosztály számára. A 2023.évben programjaink nagy része a boldogságórákhoz kötődött. Az év minden évszakában olyan témát jártunk körül mely segíti és támogatja a gyerekeket a hétköznapi problémákkal való megküzdésben, és a folyamatos önismereti fejlesztéssel és boldogságérzetet fokozó technikák bemutatásával személyes lelki egészségüket is tápláló kompetenciájukat is fejleszti. Az év folyamán a következő programokat tartottuk meg:

- Csoportfoglalkozások
- Pszichológiai/önismereti foglalkozások.
- Napközis tábor
- Szakmai műhelyek
- Korrepetálás

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény

Az Intézmény drogrevenziós pályázatának fenntartási időszaka 2024.06.29-ig tart. A 2023. évben ennek megfelelően folyamatosan zajlottak a programok. A fenntartási időszakról egy akcióterv rendelkezik, amelyben részletesen megfogalmazásra kerültek a követendő célok, és a megvalósítani szükséges programelemek. A 2023-es évben az alábbi programelemek kerültek megvalósításra:

1. Projekt működtetéséről értekezletek megtartása
2. Online felületek működtetése
3. Együttműködést fejlesztő work- shop együttműködő szakemberek számára
4. A fenntartási időszak dokumentálása
5. Önkéntes segítők toborzása
6. Kiegészít megelőző workshop
7. Szakmai fejlesztés-szakmai műhelyek
8. Felelős szülők klubja
9. Szertelenek klubja
10. Együtt is működünk-családi program
11. Kitől kaphatsz valódi segítséget-orientációs program
12. Statisztikai adatok összegzése a fenntartási időszakról

Ukrán családok család-és gyermekjóléti ellátása:

- Az 1997.évi XXXI. törvény hatálya kiterjed a Magyarországon tartózkodó bevándorolt, letelepedett, menekültként, vagy hontalanként elismert gyermekekre, fiatal felnőttre és szüleire.
- 18. életévét be nem töltött menedékjogi kérelmet benyújtó külföldi gyermekekre,
- Magyarországon tartózkodó nem magyar állampolgárságú gyermek esetében gyám kirendelésére, ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelési felügyeletének elrendelésére, amennyiben ezek elmulasztása a gyermek veszélyeztetésével járna.

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény

- 18. életévét be nem töltött menedékjogi kérelmet benyújtó külföldi gyermekekre,
- Magyarországon tartózkodó nem magyar állampolgárságú gyermek esetében gyám kirendelésére, ideiglenes hatályú elhelyezésére, nevelési felügyeletének elrendelésére, amennyiben ezek elmulasztása a gyermek veszélyeztetésével járna.
- A 2023. év nem mutatott új problémákat az ukrainai családok körében. A legtöbb család beilleszkedett. A beilleszkedés egy családnak nem sikerült, ők elköltöztek a településről.

Önkéntes munka, gyakornokok:

Igyekszünk önkénteseket bevonni szabadidős programjainkba. Intézményünk több győri középiskolával kötött együttműködési megállapodást, amely során biztosítjuk a kötelező közösségi szolgálat letöltését a középiskolás diákoknak. 2023. évben is fogadtunk gyerekeket, elsősorban a nyári programjainkon.

Eszközbeszerzések, fejlesztések 2023-ban:

A családsegítő szakmai és prevenciós munkát támogató eszközbeszerzések és fejlesztések javarészt a korábbi években megvalósultak. A rétalapi területi irodánkon belül kialakított gyermekfoglalkoztató helyiség 2023-tól sikeresen működik. Hasonló helyre Nagyszentjános településen is nagy szükség lenne, elsősorban a pszichológusi munka támogatásaként, de a hely szűke miatt egyelőre ezt nem tudjuk megvalósítani.

Pályázat

2023. évben közel egymillió forintot tudtunk gyermekek táboroztatására fordítani sikeres Erzsébet program pályázatnak köszönhetően. 36 fő gyermek vett részt ingyenes napközis táborban, ahol napi négyzeri étkezés, kirándulás és sok prevenciós program került megtartásra.

III. Pszichológiai szolgáltatás

A pszichológus szakember 2023-ban, heti 15 órában dolgozott az Intézményben. A munkaidő a jogszabályoknak megfelelően jellemzően személyes tanácsadásból és adminisztrációból áll.

Pszichológiai ügyfélfogadás rendje 2023. évben:

- Hétfő: 8.00-10.30 mozgásfejlesztés, meseterápia
- Csütörtök: 8.00-12.30 adminisztráció
- Péntek: 10.00.-18.00. tanácsadás

Pszichológusi munka megnyilvánulásai:

- Pszichológiai tanácsadás
- Pszichológiai konzultáció
- Egyéni esetkezelés, terápiás célú beszélgetés
- Pszichológiai interjú
- Pszichodiagnosztikai eljárások (tesztek, kérdőívek felvétele, kiértékelése)
- Pszichológiai szakvélemények készítése (rendőrség, esetmenedzser, stb.)
- Továbbirányítás más intézménybe (nevelési tanácsadó pl.)
- Meseterápiás foglalkozások tartása
- Szakmaközi értekezleteken való részvétel
- Dokumentációs feladatok végzése (jelzések továbbítása, heti, havi jelentések, statisztika készítése, pszichológiai feljegyzések írása, stb.)
- Egyéb programokban való közreműködés (játsház, tábor)

Az ügyfelek jellemzően az alábbi problémákkal keresik fel a pszichológust:

- Gyermekkori viselkedészavarok -ADHD, beilleszkedési problémák
- Tanulási zavarok -teljesítményszorongás, részképességszavarok
- Felnőttkori párkapcsolati problémák
- Válás utáni gyermeknevelési, kapcsolattartási problémák

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény

- Munkanélküliség problémája, anyagi, megélhetési nehézségek
- Egyéb pszichés betegségek- depresszió, neurotikus tünetek

2023. évi statisztikai adatok:

Az ügyfelek jellemzően heti, kétheti rendszerességgel jelennek meg a terápiás folyamat során, illetve néhányan a probléma jellegétől függően alkalmi jelleggel keresik fel a szolgáltatást tanácsadás céljából.

Összes ügyfél	Gyermek	Felnőtt	Megjelenések száma
22	16	6	448

A megjelenések száma 95-tel több, mint 2023-ban.

Egyéb statisztikai adatok:

Szakvélemény kiadása hatóságnak	5
Szakvélemény kiadása törvényes képviselőnek, szülőnek	4
Meseterápiás foglalkozás száma Nagyszentjánoson	19 alkalom / 95 megjelenés
Mozgásterápiás foglalkozás	19 alkalom / 114 megjelenés
Iskolaérettségi vizsgálat, képességmérés	1
Szaktanácsadási értekezleteken részvétel	4
Védelembe vételi, vagy egyéb gyermeket érintő hatósági ügyhöz kapcsolódó értekezleten részvétel	4
Esetmegbeszélésen, esetkonferencián részvétel	4
Jelzés küldése/fogadása	2

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény

Pszichológus részvétele az esetkezelésben és a jelzőrendszeri munkában:

A pszichológus jó kapcsolatot ápol a helyi óvodák és iskolák pedagógusaival. Szükség esetén a gyerekek az oktatási vagy nevelési intézmény mellett kapják meg a pszichológiai segítséget. Ez óriási könnyebbség a szülőknek, mert nem kell Győrbe szállítani a gyermekeket terápiára. Nagyszentjánoson az Intézmény központi helyen helyezkedik el, így nincs könnyen elérhető mindenki számára.

A pszichológus jelzőrendszeri tagok értekezletein, esetkonferenciákon is igény szerint megjelenik, ott tanácsokkal, értékes hozzászólásokkal segíti a szakemberek munkáját. Bírósági-, rendőrségi-, védelembelvétele-, vagy egyéb hatósági ügyekben, vagy az ügyfél saját felhasználására, felkérésre szakvéleményeket állít ki. Nagyszentjánoson elsősorban házasság felbontása miatti ügyekben kértek szakvéleményt a szakembertől.

Térítésmentes szolgáltatás:

A pszichológiai szolgáltatást, az Intézményhez forduló nagyszentjánosi lakosok ingyenesen vehetik igénybe. Ez hatalmas segítség a családoknak, rengeteg időt, pénzt-energiát tudnak ezzel megspórolni. Valamint fontos megjegyezni, hogy helyben olyan gyermekek is hozzá tudnak jutni a szolgáltatáshoz, akik más formában valószínűsíthetően nem kapnák meg ezt a támogatást.

Idősek és mozgásukban akadályozott személyek az otthonukban is igénybe vehetik a pszichológiai szolgáltatást, 2023. évben 2 fő igényelte a szolgáltatás- e formáját Nagyszentjánoson.

Meseterápiás és Mozgásterápiás szolgáltatás 2023-ban:

A meseterápiás szolgáltatás 2022-től, a Delacato mozgásterápia, mint új szolgáltatási elem, a tavalyi évtől indult újtára a településen. 2023-ban jellemzően terápiás céllal 4-6 fős csoportokban valósultak meg a foglalkozások, elsősorban az óvodában, amely szintén a jó együttműködésre utal. Az élmény szintű foglalkozásokra a nagyobb gyermekeknek a délutáni órákban és az iskolai szünetekben nyújtottunk lehetőséget. A szolgáltatás egyre kedveltebb a gyermekek és egyre elfogadottabb a szülők körében.

A meseműhely foglalkozás egy komplex foglalkozás, amelynek középpontjában az élıszavas mesemondás áll. A foglalkozás mindig élményközpontú. Mesehallgatás során észrevétlenül fejlődik a gyerekek személyisége, intelligenciája, szociális készsége, képzelete. Énerősítı mesékkel növelni tudjuk bátorságukat,

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény

csökkentjük szorongásukat: kalandos utakon járhatnak, megtanulhatják elijeszteni a félelmetes lényeket, megszerezhetik az élet vizét, megtalálják a saját táltosparipájukat, azaz egyéni megoldási lehetőségeket saját életükben felmerülő problémáikra.

A mozgásterápia óvodás, problémát mutató gyermekek számára lett kidolgozva szakemberek által. Ennek tudásanyagát adja át a pszichológus a kisgyermekek számára a foglalkozásokon, felszámolva ezzel a mozgásbeli hátrányokat, valamint fejlesztve az idegrendszert.

Egyéb programok:

Pszichológusunk aktívan részt vállalt az Intézmény által szervezett napközis táborban, valamint Egészségnapon is, szakmai tudásával növelve a programok színvonalát.

2024-es évre vonatkozó szolgáltatásfejlesztés:

További programjaink: 2023-ban további kettő foglalkozás típust próbáltunk bevezetni, ezek az Erdőfürdő, tematikus kirándulások felnőtteknek, és a tehetségmérés gyermekeknek voltak. Ezeket még alacsony számú résztvevővel valósultak meg. Célunk, hogy a 2024-es évben ezeket tovább tudjuk bővíteni. Pszichológusunk addiktológiai tanácsadó pszichológusként várja a hozzá fordulókat, tehát további lehetőségként a felnőtt lakosság irányába tudunk igény szerinti csoportokat indítani, a szenvedélybetegség témakörében.

A fenntartó Önkormányzat vezetésével együtt fontosnak tartjuk a gyermekek, családok, egyének megfelelő mentálhigiénés ellátását. Köszönjük szakemberünknek, hogy partner az Intézményt jellemző folyamatos innovációs törekvésekben. Örülünk, hogy vele együttműködve színes, sokrétű szolgáltatás nyújtására van lehetőségünk. Sajnáljuk, hogy Rétalap település nem kapcsolódott a 2023. év során már a szolgáltatáshoz, amennyiben igény mutatkozik rá, szívesen vonjuk be szakemberünket a rétalapi munkába.

IV. Családi bölcsőde

Bölcsődénkben a 2023-es évben összesen 17 beíratott gyermek volt; életkoruk 2-3 év között. Kettő év alatti igénybe vevő nem volt.

A 2023-as évet 11 beíratott gyermekkel kezdtük meg. Szeptemberben 17 gyermekből 5, október, december hónapban 1-1 gyermek került át az Nagyszentjánosi Tarka Lepke Óvodába, mert életkoruk miatt óvodakötelessé váltak. 1 gyermek a 3. életévének betöltése után – a szülő kérésére- a bölcsődében maradt. 1 gyermek, aki betöltötte a 3. évet, felmentést kapott az óvodai nevelés alól. Az óvodába lépő gyermekek helyét rövid időn belül fel tudjuk tölteni. 2023/24-as nevelési évet 8 beíratott gyermekkel kezdtük. Minden beíratott gyermek szülei igazoltan dolgoztak. Hiányzások, betegségek esetén felszabaduló helyekre is fogadtunk gyermekeket eseti jelleggel.

A bölcsődei szolgáltatásra egyre nagyobb az igény. A tárgyévben jól megfigyelhető volt, hogy a szülők már jó előre jelzik a bölcsődei ellátás iránti igényüket. Ebben az évben már nem tudtunk minden olyan gyermek szüleinek biztosítani az ellátást, aki igazolni tudták munkaviszonyukat. Többségüknek nem jelentett megoldást a felkínált eseti jellegű hely, mivel így nem megoldott a gyermek rendszeres elhelyezése a munkavégzés alatt.

A jelenlegi várakozói listán 24 gyermek szerepel.

Statisztikai adatok:

Tárgy		Változás
Beíratott gyermekek száma	17	1 fővel kevesebb, mint 2023. évben
Nyitvatartási napok száma	201	45-el kevesebb, mint 2023. évben
Zárva tartási munkanapok száma	17	Ebből tervezett zárva tartás 14 nap
Igénybevétel	1693	19-el kevesebb, mint 2022. évben
Igénybevételi átlag	7,38	

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény

Személyi feltételek:

Bölcsődénknak kettő fő állandó és kettő fő helyettes munkavállalója volt az elmúlt évben. A bölcsődei dolgozók rendelkeznek a szükséges szakképesítéssel. A főállású munkavállalók szabadságai, betegségei idejére megbízási szerződéses munkavállalót alkalmazunk, valamint a közfoglalkoztatott státuszú, illetve az asszisztensi pozícióban levő munkavállalónkat delegáljuk a bölcsődébe, hogy a kisgyermekellátása maradéktalanul teljesüljön.

Bölcsődei zárva tartás:

A bölcsődei életre még a 2023-es évben is hatással volt a Covid, és az egyéb járványok. Az ünnepeket, rendezvényeket az óvodásoktól elkülönülve tartottuk meg. Továbbra is fokozottan figyelünk a tisztaságra és a fertőtlenítésre. Sajnos sok volt a betegség miatti hiányzás. A 2023-es évben kétszer tartottunk leállást. Július- augusztusban 10 napot, - ekkor megtörtént a bölcsődében szokásos nagytakarítás - és decemberben 4 napot, a karácsonyi ünnepek alatt. Egy alkalommal, három napos időszakban nem volt igénybevevő, fertőző betegség megjelenése miatt.

Beszerezések:

A kisgyermekbarát, szép környezetben tölthetik nálunk mindennapjaikat. Az év során, az új bölcsőde építése miatt ideiglenes játszóudvart kellett kialakítani. Napernyőket szereztünk be a homokozó árnyékolására, illetve egy játéktároló dobozt, hogy játékaikat megóvjuk az időjárás viszontagságaitól. Karácsonyra a gyermekek főként kirakókat kaptak a meglévő, egyéb fejlesztő játékok kiegészítéseként. A csoportszoba állapota, bútorzata kitűnő. A játékkészletet folyamatosan pótoljuk, fejlesztjük, figyelembe véve a legújabb módszertani ajánlásokat.

Bölcsődei nevelés:

Nagy figyelmet fordítunk arra, hogy a gyermekeket felkészítsük az óvodai életre. A szobatisztaságra és az önállóságra nevelés mellett, igyekszünk a gyermekek hétköznapijait színesebbé tenni. Sokat tartózkodnak a gyermekek a friss levegőn, sétáik során megnézik a háziállatokat, vonatokat, diót, gesztenyét, falevelet gyűjtenek. Az őszi és téli hónapokban a gyermekek levegőztetését a teraszon vagy sétával oldjuk meg. Az esős napokon az óvoda tornatermét használhatják. A csoportszobát az évszaknak és az ünnepeknek megfelelően díszítjük.

Kapcsolattrendszer:



Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény

A bölcsőde ellátja a jelzőrendszeri tagként tőle elvárható kapcsolattartást az egyéb intézményekkel. Szoros kapcsolatban van a védőnői szolgálattal, óvodával, élelmezéssel.

Jelzőrendszeri munka:

A 2023-as évben jelzést nem kellett tenni. A jelzőrendszer tagjaival a kapcsolattartás jól működik. A védőnővel többször történt esetmegbeszélés. A család-és gyermekjóléti szolgálat tagjaival napi szintű a kapcsolattartás. Bölcsődénkben, tárgyévben egy fő kisgyermek volt, aki életkorának nem megfelelően fejlődött és valószínűleg sajátos nevelési igényű, amit a Pedagógiai Szakszolgálat szakembereinek kell megállapítania, alátámasztania. Ezt a problémát jeleztük a területileg illetékes védőnőnek és a szülőnek is. A szükséges nyomtatványt elküldtük a szakszolgálatnak. A szülő együttműködő volt a probléma kezelésében, így a család-és gyermekjóléti szolgálat felé jelzéssel élni nem volt szükséges.

Infrastruktúra:

A bölcsődei csoportszoba világos, tágas. A gyermekek számára rendelkezésre áll minden jogszabályban előírt eszköz. A gondozónők adminisztrációs tevékenységük ellátásához megfelelő eszközökkel rendelkeznek. Tavasszal, nyáron és ősszel megtörtént a szükséges nagytakarítás, fertőtlenítés. A fürdőszobát, öltözőhelyiséget szinten tartjuk. A fürdőhelyiség felújítása hosszú távon szükségessé válik.

Jövőkép:

A családi bölcsőde az utolsó nevelési évét kezdte meg 2023/24-es nevelési évben. Ennek oka, hogy 2023 év elején sikeres pályázat eredményeként két csoportos bölcsőde építése kezdődött el Nagyszentjánoson. Egyre jellemzőbb, hogy a szülők már akár egy évvel előre jelzik a bölcsődei ellátás iránti igényüket, így valószínűsíthető, hogy a csoportok feltöltése meg tud valósulni.

V. Házi segítségnyújtás

A Házi segítségnyújtás szolgáltatásunkat 2015-ben indítottuk. Az elmúlt nyolc év bebizonyította, hogy releváns szükséglet mutatkozik az ellátásra.

A házi segítségnyújtás szolgáltatást specifikusan a településeken jelentkező igényeknek és az érvényben lévő jogszabályoknak megfelelően biztosítjuk.

A feladatellátást kötelezően az 1993. évi III. szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény írja elő, az alapszolgáltatás keretein belül. A házi segítségnyújtás a szociális alapellátások közé tartozó szolgáltatás, amely biztosítja az ellátási területünkön élő, családi gondozást nélkülöző idősek, fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, illetve egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászoruló házi gondozását és ápolását, az ellátást igénylő szükséglete szerint.

Összetett, szerteágazó tevékenységével – amely az életvitel minden területére kiterjed-, teljes körű, kiszámítható, szükséglet szerinti gondozást biztosít a rászorulóknak.

Az idős emberek segítésének egyik legfőbb helyszíne saját otthonuk, ezért feladatunk és célunk, hogy megteremtjük mindazokat a lehetőségeket, amelyek lehetővé teszik az idős, beteg, rászoruló ellátottak lakókörnyezetükben történő gondozását, ápolását.

Házi segítségnyújtás célja:

A házi segítségnyújtás magában foglalja a saját lakásukon történő segítségnyújtásnak minden olyan módját és tevékenységeit, melyeket az igénylő egészségi állapota, szociális helyzete miatt elvégezni már nem, vagy még nem képes.

A gondozás alapvető célja, hogy az ellátást igénybe vevő mentális és fizikai képességeit minél hosszabb ideig megőrizze, aktivitását szinten tartsa. Segítségnyújtás ahhoz, hogy az igénybe vevő az önálló életvitelét lakásán, lakókörnyezetében, szükségleteinek megfelelően fenntarthassa.

Személyi és tárgyi feltételek:

2023. évben a házi segítségnyújtás szakfeladaton 3 gondozónő látott el feladatot.

Minden munkatárs intézményi mobiltelefont és lap-topot használ, mely segíti adminisztrációs munkájukat, valamint megfelelően felszerelt iroda áll a gondozónők szolgálatára. A településen a munkatársak saját

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény

személygépkocsival járnak, mely elősegíti a hatékonyabb, gyorsabb munkavégzést. A gondozónőknek védő eszközöket és higiénés eszközöket biztosít az intézmény.

A szolgáltatás igénybevétele, feladatai:

A szolgáltatás az ellátást igénylő vagy törvényes képviselője által kezdeményezhető.

Az igénybevétel önkéntes. 2023. évben térítésmentesen lehetett igénybe venni.

Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell az ellátott gondozási szükségletét. A házi segítségnyújtásban az ellátott egészségi állapotától függően szociális segítséget és személyi gondozást nyújtunk.

A személyi gondozás magában foglalja a szociális segítséget is, tehát az ellátott személyi gondozás esetén mind a két ellátásban részesülhet.

Szociális segítség keretében a feladat a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködésre, és a háztartási tevékenységben való közreműködésre terjed ki.

Személyi gondozás keretében a feladatok, az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében: információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás. Családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében.

Gondozási és ápolási feladatok körében elsősorban, higiénés ápolás, fürdetés, száj és arcápolás, haj és köröm ápolás, mozgatás, étkeztetés, mosdatás, gyógyszeradagolás, vérnyomás és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás, a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése, sebkötözés.

Feladatellátás:

Minden héten a gondozónők team megbeszélésen vesznek részt a Nagyszentjánosi Családsegítő iroda nyitva álló helyiségében. A vezetőgondozó az intézményvezető koordinálásával szervezi a napi szakmai tevékenységet, figyelembe véve az ellátottak napi szükségleteit. A gondozónők szabadság és táppénz esetén egymást helyettesítik, ellátatlanul senki sem marad.

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény

A gondozónő a napi gondozási tevékenységről „Tevékenységnapló házi segítségnyújtáshoz” című adatlapot vezeti, amelyben rögzíti a napi tevékenységeket, a gondozott pedig aláírásával igazolja.

Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, szükség esetén beavatkoznak, vagy egészségügyi szakember beavatkozását kezdeményezik. Az Intézmény a helyi orvossal, egészségügyi intézményekkel nagyon jó szakmai kapcsolatot ápol, mindig készségesen áll rendelkezésünkre Dr. Szauder Csaba Gábor háziorvos, valamint Dr. Kenéz Zsolt gyógyszerész.

Általános problémák:

Az ellátott településre jellemző volt az elöregedés, de a lakóparkba költözött családok javítottak az életkori átlagon. Az itt élő idősök azonban sok esetben egyedül élnek, rokonok távolabb élnek, vagy nincsenek. A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek. Az egyedül élő idősök száma Nagyszentjánoson növekvő tendenciát mutat.

Egy idős ember nehezen éli meg, ha magára marad. Lassan megszűnnek támogató kapcsolatai, elszigetelődik, befelé fordul és elkeseredetté válik. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni.

Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt és idővel nélkülözhetetlen „családtaggá” válik.

A 2023. évben a szolgáltatás leggyakoribb igénybevételének oka az egészségi állapot romlása, krízishelyzet, melyet sem a gondozott, sem a család nem tud megoldani. Gyakran kerestek és keresnek minket kórházi ápolás után hazakerült beteg gondozásának igényével. Vezetőgondozónk egészségügyi végzettséggel és gyakorlattal rendelkezik, így segítséget tudunk nyújtani speciális betegellátásban, például sztómaszák cseréjében, sebápolásban, kötözésben is.

Statisztikai adatok:

Időszak	Ellátottak száma
2023.01.01.	32 fő
Új igénybevétel	14 fő
Ellátásból kikerültek	5 fő
2023.12.31.	41 fő

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény

Korcsoport szerinti elosztás:

Életkor	Ellátottak száma
40-59 év	3
60-64 év	0
65-69 év	2
70-74 év	7
75-79 év	9
80-89 év	19
90-x év	1
Összesen	41

Adatok nemek szerinti bontásban:

Nem	Ellátottak száma
Nő	25
Férfi	16
Összesen	41

A tavalyi évhez képest, a férfiak és nők száma arányosan növekvő tendenciát mutat.

Adatok személyi gondozás és szociális segítség tekintetében:

Gondozás típusa	Személyi gondozás	Szociális segítség
Ellátottak száma	37	4

Igénybevételek száma- a költségvetési támogatás alapja szociális segítség esetében:

Igénybevétel	1055
--------------	------

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény

Átlag (összesített igénybevételek száma, osztva 249-el)	4, 2 fő
--	----------------

Igénybevételi órák száma- a költségvetési támogatás alapja személyi gondozás esetében:

Igénybevétel	4608 óra 60 perc/ igénybevétel
Átlag (tevékenységnaplókban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kell meghatározni)	18,28 fő

Ellátottak számának növekedése:

	Személyi gondozás	Szociális segítség	Összesen
2020	14	2	16
2021	21	1	22
2022	31	2	33
2023	37	4	41

Preventív tevékenység

Fontosnak tartjuk, hogy ellátottjaink mentális egészségét támogassuk, ennek érdekében pszichológusunkat, családsegítő szakemberünket is bevonjuk szükség esetén az ellátásba. Az elmagányosodás ellen próbálunk tenni a már hagyományosnak mondható „Teadélután” elnevezésű programmal. A 2023-es évben is megrendezésre került Gondozottjaink teadélutánja a Nagyszentjánosi vásárcsarnokban. Az intézmény dolgozói biztosították az idősök utazását, valamint uzsonnáját. A jó beszélgetés, a személyes találkozás örömmel és sok vidámsággal teli délutánt varázsolt a sokszor magányos mindennapokba. Ebben az évben köszöntöttük a Házi segítségnyújtás szolgáltatást legrégebben igénybe vevő gondozottunkat is.

VI. Szociális Étkeztetés

2023. második negyedévben elindítottuk új, hiánypótló, szociális szolgáltatásunkat a településen. A szociális étkeztetés mindazoknak nyújt megoldást a napi egyszeri meleg étkezéshez való hozzájutásban, akik valamilyen egészségügyi oknál fogva nem tudják önmagukat étellel ellátni, vagy nem képesek az ételhez való hozzájutáshoz. Szociális rendeletben foglaltak alapján lehet igénybe venni az étkezést, házhoz szállítással, helyben fogyasztással, vagy elvitellel. A szociális alapszolgáltatásokhoz hasonlóan ez is kérelem előterjesztésével és megállapodás megkötésével lehet igénybe venni. A térítési díj az ebéd díját tartalmazza, szintén a rendelet alapján biztosított kedvezményekkel. A házhoz szállítást az Önkormányzat finanszírozza, az intézmény munkavállalói végzik, az ellátottaknak ingyenesen biztosítva. A 2024. évben a tanyagondnoki szolgáltatáshoz kívánjuk delegálni a kiszállítás feladat körét.

A szolgáltatás biztosítása szoros együttműködést kíván az Önkormányzat fenntartásában levő konyhával, amely szociális- konyha minősítést kapott a szolgáltatás működési engedélyezésének során.

Igénybevétel 2023-ban

Ellátottak száma	23 fő
Igénybevétel	2384
Átlag (összesített igénybevételek száma, osztva 251-el)	9,49 fő

Célunk, hogy a főzőkonyha kapacitását figyelembe véve, minél több lakosnak tudjunk segítséget nyújtani a mindennapi meleg étkezés megoldásában.

VII. Összegzés

2024. évre vonatkozó tervek

Intézményünk a 2024. évben Nagyszentjánoson tanyagondnoki szolgáltatás befogadását szeretné megvalósítani. Ehhez a szolgáltatáshoz delegálódik az óvodás és iskolás gyermekek szállítása, valamint az idősök számára az ebéd házhoz szállítása.

2024. évben Nagyszentjános településen reményeink szerint megnyílik az új bölcsőde, amely egy új dimenziója a három év alatti korosztály ellátásának.

Az Erdőszél Lakóparkban élőkkel szeretnénk megismertetni az intézményünk szolgáltatásait.

A jelzőrendszer további bővítésének céljával Nagyszentjánoson az élelmezésvezetőt, valamint a tanyagondnokot szeretnénk a munkába bevonni, Rétalapon pedig a meglévő kapcsolatokat szeretnénk erősíteni.

Egyebekben szeretnénk fenntartani a már meglévő szolgáltatásokat, és legalább olyan színvonalon működtetni azokat, mint a korábbi években.

Szükségesnek tartanánk további családsegítő szakember alkalmazását, hogy az egyszemélyes ellátás nehézségei oldódni tudjanak.

Fontos volna a közfoglalkoztatotti, vagy a kisegítői státusz betöltése, a napi operatív, és takarítói feladatok ellátásának megoldásához.

Szolgáltatások összekapcsolódása

Az intézmény a 2023. évben is igyekezett minden problémára adekvát választ találni, erősíteni a települések szociális hálóját. Próbáltunk a jóléti szolgáltatások összekapcsolásával, azok helyben, térítésmentes elérhetőségével intenzíven jelen lenni a nagyszentjánosi és rétalapi lakosság életében.

Az intézmény szakfeladatai között magas színvonalú, és rugalmas az együttműködés. Több esetben egyik szolgáltatásunkból a másikba tudjuk irányítani az ügyfeleket. Nagyon fontos, hogy a lakosoknak nem kell más településekre utazniuk, ahhoz, hogy gyermeküket, vagy önmagukat ellátáshoz juttassák. A komplex, helyi, gyors segítség tud hatékony és eredményes lenni. Rétalap településen is igyekszünk a Rétalapi

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény

Önkormányzati Hivatal fenntartásában levő szolgáltatások munkavállalóihoz kapcsolódni, közöttük a kapcsolatot erősíteni, a jelzőrendszert összefogni.

Nehézségek

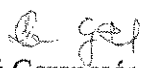
Természetesen Intézményünk nehézségekkel is szemben áll, hiszen a szolgáltatások sokszínűsége az Intézmény egyik erőssége, ugyanakkor óriási nehézség is. Minden szolgáltatásban másfajta adminisztráció, más kompetenciák vannak jelen. Különbözőek a jogszabályi előírások, sokszor fizikailag is távol vannak egymástól a kollégák, máskor pont a hely szűke jelenti a problémát. Nehezített ez miatt a közös munka, és az intézmény működtetése, de igyekszünk ezeket a problémákat áthidalni, és a napi működtetés során kiküszöbölni az esetleges nehézségeket, problémákat. A családsegítő szakember egy személyben látja el Rétalapon és Nagyszentjánoson a család-és gyermekjóléti feladatokat, így az Ő helyettesítése, szakmai támogatása, projektálása nehézségekbe ütközik.

Térítésmentes ellátások

Az intézmény a tevékenységeket, szolgáltatásokat Nagyszentjánoson kivétel nélkül térítésmentesen látja el az Önkormányzat jóvoltából. Nem kell fizetni az idősök gondozásáért, az ebédjük kiszállításáért, a pszichológiai tanácsadásért, a terápiáért, még akkor sem, ha a pszichológus házhoz megy. Ingyenesek a ruhabörzék, a meseterápia, a mozgásfejlesztés a gyermekeknek, a szabadidős programok, napközis táborok, egészségnapok! Természetesen a család-és gyermekjóléti szolgáltatás Rétalap településen a jogszabálynak megfelelően szintén térítésmentesen végzi tevékenységét. A lakosok így olyan szolgáltatásokhoz juthatnak hozzá helyben, és ingyenesen, amely testi-lelki jólétüket segítik, gyermekeiket fejlesztik.

Köszönjük az Önkormányzatok munkavállalóinak, és a település vezetőinek támogatását, együttműködését. Továbbra is hiszünk abban, hogy a hatékony szociális munka, egy hosszútávon megtérülő befektetés.

Nagyszentjános, 2023.03.01.


Kocsisné Gerencsér Ildikó
Intézményvezető

