

Beszámoló, a Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató
Intézmény
2024. évben végzett tevékenységeiről



Készítette:

Kocsisné Gerencsér Ildikó

Intézményvezető



Tartalomjegyzék

I. Az Intézmény szerkezeti és szervezeti felépítése röviden, 2024. évben.....	4
Munkavállalók.....	4
Munkaügyi áttekintés	5
Költségvetés, állami támogatás	5
Kapcsolatrendszer	5
Adminisztráció, székhely változás	5
II. Nagyszentjánosi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat	7
• Család-és gyermekjóléti szolgáltatás	7
A Nagyszentjánosi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat, család- és gyermekjóléti szolgáltatásának tevékenységei Nagyszentjános és Rétalap településeken	7
A gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységről	8
Humán erőforrás.....	8
Gondozási tevékenység statisztikai adatai	9
A családoknál jelentkező problématípusok.....	9
A szakmai tevékenység adatai.....	10
Családsegítői feladatok a felnőtt ügyfelek körében	11
A jelzőrendszer működése, szakmaközi megbeszélések.....	12
Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma a településeken:.....	13
Szakmai kompetenciák fejlesztése	13
Veszélyeztetett kiskorúak Nagyszentjános és Rétalap településen	14
Hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak, védelembe vétel folyamata	15
A szolgálat szabadidős és prevenciós programjai	16
Önkéntes munka, gyakornokok.....	17
Adományozás, adománygyűjtés.....	17
Szakmai együttműködés intézményen belül	17
Ellenőrzés	18
• Pszichológiai Tanácsadás.....	18
Statisztikai adatok.....	18
Pszichológiai tevékenységek	19
Jellemző problémák.....	19
Meseterápiás szolgáltatás	20
Szakmai fejlődés és továbbképzések.....	20
• Házi segítségnyújtás.....	21
A szolgáltatás feladatai.....	21



Házi segítségnyújtás célja	21
A tevékenység folyamata	22
Személyi és tárgyi feltételek.....	22
Statisztikai adatok.....	23
Szakmai kapcsolatok	24
Jelzések, szociális körülmények.....	25
Leggyakrabban igénybevett szolgáltatási elemek, elmagányosodás.....	25
Ellenőrzés	25
Preventív program	26
• Szociális étkeztetés	26
Ellátottak köre, száma	26
Ellenőrzés	27
• Tanyagondnoki szolgálat	28
Kiemelt és rendszeres feladatok	28
Tanyagondnok egyéb feladatai.....	29
Statisztikai adatok.....	30
III. Bölcsődei ellátások.....	32
• Családi Bölcsőde.....	32
Gyermeklétszám.....	32
Statisztikai adatok.....	32
Bölcsődei szolgáltatások iránti igény.....	33
Személyi feltételek	33
Bölcsődei zárva tartás.....	33
Bölcsődei nevelés és fejlesztés.....	34
Gyermekevédelmi és jelzőrendszeri munka.....	34
Családi bölcsőde megszűnése	35
• Huncutka Bölcsőde	36
Bölcsődei szolgáltatás előzményei, és a működtetés elindítása	36
A bölcsőde létrejöttének előzményei	36
Hatósági engedélyeztetés és ellenőrzések	36
A bölcsődei szolgáltatás beindítása.....	37
Személyi feltételek	37
Gyermekevédelmi intézkedések és jelzőrendszeri munka.....	37
A tálaló-melegítő konyha működtetése.....	38
Az épület karbantartása	38
Játszóudvar és kültéri elemek karbantartása	39
Gépészeti és egyéb berendezések karbantartása	39
Munkavédelmi és tűzvédelmi feladatok.....	39
Rezsiköltségek és energiahatékonyság.....	39
IV. Összegzés, jövőkép.....	41



I. Az Intézmény szerkezeti és szervezeti felépítése röviden, 2024. évben

Nagyszentjános Község Önkormányzata a szociális alapszolgáltatásokat, valamint a bölcsődei ellátásokat a Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény fenntartásával nyújtja.

A Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény szolgáltatásai család-és gyermekjóléti szolgálat, pszichológiai ellátás, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés, családi bölcsőde.

2024. évben kettő új szolgáltatással bővült az intézmény, amelyek: tanyagondnoki szolgálat, bölcsődei ellátás. Egy szolgáltatás lezárult tárgyévben, amely a családi bölcsőde.

Munkavállalók

Intézményünk, 2024. évben, tizenöt személy foglalkoztatását végezte. Fontosnak tartjuk a helyi munkaerő alkalmazását, ennek megfelelően tíz fő nagyszentjánosi lakossal dolgoztunk. Munkavállalóink szakképzett személyek. Továbbképzésüket, szakképzésük magasabb szintre emelését folyamatosan támogatjuk.

Feladatellátás területe	Munkakör	Létszám	Munkaidő
Intézmény vezetése, irányítása, munkáltatói jogkör gyakorlója	Intézményvezető	1 fő	Heti 40 óra
Család-és gyermekjóléti szolgáltatás	Családsegítő-inaktív	1 fő	Heti 40 óra
Család-és gyermekjóléti szolgáltatás	Családsegítő	1 fő	Heti 40 óra
Tanácsadás	Pszichológus	1 fő	Heti 15 óra
Házi segítségnyújtás	Gondozó	3 fő	Heti 40 óra
Bölcsőde	Kisgyermeknevelő	4 fő	Heti 40 óra
Bölcsőde	Dajka	2 fő	Heti 40 óra
Tanyagondnoki szolgáltatás	Tanyagondnok	1 fő	Heti 40 óra
Munkaügyi, egyéb feladatok ellátása	Szociális szervező	1 fő	Heti 40 óra



Munkaügyi áttekintés

Munkavállalóink közalkalmazottak, számukra jogszabályban meghatározott, végzettségtől és munkában eltöltött évek számától függő szabadságot szükséges kiadni.

2024. évben szabadsággal töltött napok száma: 334.

Betegszabadsággal töltött napok száma: 71.

Inaktív, gyermekgondozás miatt távol levő munkavállaló 1 fő.

Az intézmény munkaügyi feladatait, amely elsősorban a szabadságok, távollétek jelentése, kinevezések módosítása, munkába járás számfejtése-, az intézményvezető irányítása mellett az intézmény asszisztense végzi.

Költségvetés, állami támogatás

Az intézmény költségvetését az intézményvezető tervezi tételenként és szakfeladatonként, amelyet a protokolloknak megfelelően a fenntartó pénzügyi munkatársa rendszerez, könyvel. A pénzügyi munkatárssal az intézmény kapcsolata megfelelő, a pénzügyi munkatárs személyének változását igyekeztünk rugalmasan kezelni, és segíteni a jelen levő kolléga munkáját korábbi tapasztalataink átadásával. Az intézmény állami támogatásának lehívásában rendszeresen, adatokkal alátámasztva működünk közre.

Kapcsolatrendszer

Intézményünk Nagyszentjános település ellátórendszerének szerves része. Együttműködésünk rendszeres és hatékony a társintézményekkel és a fenntartóval egyaránt. Jó kapcsolatot tudtunk kiépíteni szolgáltatásainkon keresztül az egészségügyi ellátókkal, az oktatásban-nevelésben részt vevőkkel, valamint a civil és egyéb Önkormányzati szereplőkkel. A lakossággal a kapcsolatot személyesen, facebook oldalunkon, valamint honlapjainkon keresztül valósítjuk meg.

Adminisztráció, székhely változás

Intézményünk székhelye 2024. évben változott, amely sok logisztikai probléma megoldását kívánta, nagy terhet róva ezzel ránk. Az év végére intézményünk kettő bázisra osztdott, az egyik az intézmény régi székhelye, ahol szociális szolgáltatásaink összpontosulnak, a másik a bölcsőde



új épülete. A központi adminisztráció továbbiakban az új székhelyen történik. Család-és gyermekjóléti szolgáltatást a jogszabályi előírásoknak megfelelően Rétalap településen is biztosítottuk.

Intézményünk földrajzi megjelenítése, feladatellátási helyek:

Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézmény		
Típus/Megnevezés	Cím	Feladatellátás
Székhely/ Huncutka Bölcsőde	Nagyszentjános, Árpád u. 13.	- Székhely feladatok - Munkaügyi feladatok - Bölcsődei ellátás - Gyermekeképzetés - Tálaló-melegítőkonyha működtetése
Telephely/ Nagyszentjánosi Szociális és Gyermejjóléti Szolgálat	Nagyszentjános, Árpád u. 15.	- Család-és gyermekjóléti szolgáltatás- Adminisztráció/ügyfélfogadás/hatósági eljárások feldolgozása/jelzőrendszer működtetése/Prevenció/Adományozás - Tanyagondnoki szolgálat-Adminisztráció/ gépjármű logisztika/ operatív feladatok - Házi segítségnyújtás- Adminisztráció/kérelmek fogadása - Szociális étkeztetés- Adminisztráció/kérelmek fogadása - Pszichológiai ellátás- Adminisztráció/személyes tanácsadás/meseterápia
Nyitva álló helyiség	Rétalap, Széchenyi u. 133.	Család-és gyermekjóléti szolgáltatás- Adminisztráció/ügyfélfogadás/hatósági eljárások feldolgozása/jelzőrendszer működtetése/Prevenció/Adományozás



II. Nagyszentjánosi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat

2024. évben Nagyszentjános Község Önkormányzata a Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézményen keresztül biztosította az önkéntesség elvén működő személyes gondoskodást nyújtó alapellátásokat.

Az Intézmény a feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, gondozással, szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el. A szociális ellátások feladatait elsősorban szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, a gyermekjóléti szolgálat és központ feladatait pedig a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény tartalmazza.

Az intézmény telephelye Nagyszentjános központi helyén található, könnyen elérhető a lakosok, családok számára. Igyekszünk az iskolai épületegyüttes számunkra kialakított egységét, udvarát megfelelően karbantartani, szépíteni. A telephely működtetését a továbbiakban is magas színvonalon szeretnénk tartani, és továbbra is „jó gazda” módjára igyekszünk rendben tartani.

A telephelyről az alábbi szolgáltatásokat nyújtjuk:

Család-és gyermekjóléti szolgáltatás

A Nagyszentjánosi Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat, család- és gyermekjóléti szolgáltatásának tevékenységei Nagyszentjános és Rétalap településeken

- Szociális, életvezetési, mentálhigiénés, és családban jelentkező problémák, konfliktusok; valamint krízishelyzetek felismerésének és megszüntetésének segítése
- Hivatalos ügyek intézésének segítése
- Információ a szociális-, társadalombiztosítási és családtámogatási ellátásokról; az azokhoz való hozzájutás módjáról
- Közüzemi hátralékkal, anyagi gondokkal küzdők számára tájékoztatás a pénzbeli, természetbeni ellátásokról
- Álláskeresésben való segítségnyújtás
- Közösségi programok szervezése, csoportok működtetése egyének, családok, gyermekek részére
- Adományok gyűjtése, továbbítása



- Korrepetálás
- Segítő beszélgetés

Az szolgálat az önkéntesség és titoktartás elvét, valamint a szociális munka etikai szabályait figyelembe véve dolgozik. A munkamódszerek a szociális munka módszereire épülnek.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenységről

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A Szolgálat a gyermekek védelmét, egészséges testi, lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat - iskolázatlanság, munkanélküliség, függőségek- amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre.

Humán erőforrás

A családsegítést szakképzett családsegítő heti 40 órában végzi. A családsegítő munkaidejének felét adminisztrációra, és ügyfélfogadásra, másik felét kötetlen munkaidő beosztás keretében esetfeltárássra, adatgyűjtésre, terepmunkára, családlátogatásra, családgondozásra fordítja. A szakember Nagyszentjánoson és Rétalapon lát el szociális segítő munkát.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat biztosításának módja a szakmai programban szereplő ügyfélfogadási rend szerint Nagyszentjánoson hétfői, szerdai, Rétalapon keddi és csütörtöki napokon biztosított, azonban a családsegítő a hét minden munkanapján elérhető.

A hatósági ügyeket a győri Gyermekjóléti Központ vezeti, az esetmenedzserek bevonódnak a hatósági ügyekbe – úgy mint, védelembe vétel-, átmeneti nevelés, utógondozás-. Az esetmenedzserek rendszeresen kapcsolatot tartanak a családokkal és a családsegítővel.



Gondozási tevékenység statisztikai adatai

Nagyszentjános			
Ellátási forma	családok száma	egyének száma	Ebből 0-18 évig
Együttműködési megállapodás	11 család	27 fő	16 fő
Nem együttműködési megállapodás	37 család	59 fő	20 fő
Összesen Nagyszentjános	48 család	86 fő	36 fő
Rétalap			
Együttműködési megállapodás	6 család	14 fő	8 fő
Nem együttműködési megállapodás	5 család	5 fő	1 fő
Összesen Rétalap	11 család	19 fő	9 fő
Összesen 2024. évben	59 család	105 fő	45 fő

A családoknál jelentkező problématípusok

2024-ben a problématípusok megjelenésében tavalyi helyzethez képest érdembeli változás nem történt.

Az alábbi táblázat az együttműködési megállapodás alapján igénybe vett problématípusok előfordulásának gyakoriságát jelzik.



Probléma típusa	A problémák halmozott száma- Nagyszentjános	A problémák halmozott száma- Rétalap
Életvitel	2	2
Családi – kapcsolati konfliktus	7	0
Családon belüli bántalmazás	0	0
Elhanyagolás - oktatási, nevelési elhanyagolás	2	0
Gyermeknevelési	9	2
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	1	0
Magatartászavar, teljesítményzavar	3	1
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	4	0
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	1	2
Ügyintézésrel kapcsolatos	37	0
Információkéréssel kapcsolatos	4	0

A szakmai tevékenység adatai

Szakmai tevékenység	Szolgáltatásba n részesülők száma- Nagyszentjános	Alkalmak száma- Nagyszentjános	Szolgáltatásb an részesülők száma- Rétalap	Alkalmak száma- Rétalap
Információnyújtás	86	179	11	48
Segítő beszélgetés	70	156	7	43
Tanácsadás	25	78	8	43
Ügyintézéshez segítségnyújtás	70	69	6	21
Kríziskezelés	1	1	1	1
Közvetítés más szolgáltatáshoz –átmeneti gondozásba	3	3	0	2
Esetkonferencia	3	4	2	1
Esetmegbeszélés	7	7	12	4
Esetkonzultáció	7	7	9	5
Szakmaközi megbeszélés	12	6	6	6



Környezettanulmány elkészítése	8	8	2	2
Családlátogatás	34	71	14	19
Adományközvetítés	41	56	19	19

Családsegítői feladatok a felnőtt ügyfelek körében

Felnőtt ügyfeleink a legtöbb esetben információnyújtás és ügyintézésben kérnek segítséget. A különböző nyomtatványok kitöltése, illetve az ellátásokhoz hozzájutás nagy gondot okoz számukra. Szolgálatunknál segítséget kapnak közgyógyellátással, nyugdíjaztatással, egészségbiztosítással kapcsolatos ügyintézésben, valamint egyéb igényekhez kapcsolódó tájékoztatásban, információszerzésben. Különböző bírósági ügyek, ill. rehabilitációs felülvizsgálatok indításában, védendő fogyasztóvá nyilvánítás ügyében. Továbbra is gyakori, hogy a különböző orvosi vizsgálatokra történő időpontok kérése kapcsán is felkeresik az ügyfelek a szolgálatot. Továbbá munkaügyi központtal, egyéb információk megszerzésével kapcsolatos tájékozódás miatt is fordulnak hozzánk. Egyre többször fordul elő gondokoltatás. A felnőtt, főleg idős ügyfeleinknél gyakori, hogy a hozzátartozókat kell felkeresni az idős ember ellátási hiányosságai miatt.

A családsegítő feladatai közé tartoznak a mentális-pszichés problémák felismerése, kezelése, vagy az érintett szakellátásba irányítása. Jogi kérdésekben a családsegítő győri, ingyenes jogi segítségnyújtás szolgáltatások valamelyikébe irányítja az ügyfelet.

A külön élő szülő gyermekével való kapcsolattartás, vagy egyéb családi problémák esetén családkonzultációt szervezünk, kapcsolattartási ügyeletre valamint mediációs szolgáltatásba tudjuk közvetíteni az ügyfelet.

Hajléktalanság miatt a 2024-es évben nem kellett intézkednie a családsegítőnek Nagyszentjánoson és Rétalapon sem.

Szolgálatunk 2024-ban több esetben segítette az ingyenesen igénybe vehető Gondosóra program szolgáltatás regisztrációját.



A jelzőrendszer működése, szakmaközi megbeszélések

A családsegítő szolgáltatás működtetése érdekében minden településen veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. Ez lehetővé teszi a veszélyeztető okok feltárását, valamint a gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerését. A jelzőrendszer tagjai az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, háziorvos, házi gyermekorvos, közoktatási intézmények, különösen a nevelés-oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó, rendőrség, ügyészség, bíróság, pártfogói felügyelő szolgálat társadalmi szervezetek, egyházak. Ezen intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni veszélyeztetettség esetén a családsegítő szolgálatnál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

Települési szinten jelzőrendszeri felelős,- aki nálunk a családsegítő-, járási szinten jelzőrendszeri tanácsadó végzi a feladatokat. Ez utóbbi koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját, és szakmai segítséget nyújt a szolgálat számára.

A településeken a jelzőrendszeri tagok együttműködése példaértékű. A kapcsolatfelvétel mind telefonon mind személyesen egyaránt működik. A 2024-es évben is folyamatos kapcsolat volt a jelzőrendszeri tagok között. Fontos megemlíteni, hogy az intézményi keret nagyon jó alapot biztosít a jelzőrendszeri programnak, mert a szakmacsoportok azonnal, közvetlenül tudják egymást tájékoztatni az esetleges problémákról és a szükséges folyamatokról.

2024. évben a védőnői szolgálattal, valamint az általános iskolával volt szoros a szolgálat kapcsolata. A jelzések időben megérkeztek, annak formai és tartalmi követelményei megvalósultak. Szükség esetén a szolgálatunk a jelzőrendszer közreműködésével esetmegbeszéléseket, az érintettek bevonásával pedig esetkonferenciákat szervezett. Ennek eredményeképpen kevesebb esetben válik szükségessé hatósági intézkedés. Intézményünk mindkettő település vonatkozásában jelzőrendszeri intézkedési tervvel rendelkezik, amelyet minden évben frissítünk, és amelyet a jelzőrendszeri tagok részére bocsájtok.



Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma a településeken:

Jelzést tevő	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma-Nagyszentjános	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma-Nagyszentjános	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma-Rétalap	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma-Rétalap
Egészségügyi szolgáltató	0	1	1	1
Köznevelési intézmény, szakképző intézmény	6	0	2	0
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	2	4	0	0
Gyermekevédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	1	0	0	0
Állampolgár, gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet	3	0	0	0
Összesen:	12	5	3	1

Szakmai kompetenciák fejlesztése

Fontosnak gondoljuk, hogy a településen dolgozó szakemberek gyermekvédelmi jártassága kellően kielégítő legyen. Fontos hogy kompetenciáikkal tisztában legyenek, valamint, hogy probléma esetén hatékony, célzott intézkedéssel tudjanak az érintett gyermeknek, családnak segítséget nyújtani. 2024. év során a protokollnak megfelelően éves szinten 6-6 alkalommal került sor jelzőrendszeri illetve szakmaközi megbeszélésre, melynek az alábbi témái voltak:

1.

Aktuális intézkedések óvodában, iskolában felmerülő elhanyagolás, veszélyeztetettség esetén
Észlelő-és jelzőrendszeri tapasztalatok; Szakmai együttműködések

2.

Jelzőrendszer működése a gyakorlatban



Aktuális intézkedések óvodában, iskolában felmerülő elhanyagolás, veszélyeztetettség esetén
Egyéb felmerülő kérdések, javaslatok megbeszélése

3.

Jogszabályi változásokról és az azok szakmai munkára történő hatásai
Észlelő-és jelzőrendszeri tapasztalatok; Szakmai együttműködések

4.

Intézményünk jövőbeli változásai
Észlelő-és jelzőrendszeri tapasztalatok
Szakmai együttműködések

5.

Szakmai állásfoglalás ismertetése
Észlelő-és jelzőrendszeri tapasztalatok
Szakmai együttműködések

6.

Visszatekintés 2024. évre
Észlelő-és jelzőrendszeri tapasztalatok

Veszélyeztetett kiskorúak Nagyszentjános és Rétalap településen

2024. évben kiskorú veszélyeztetése bűncselekményének gyanúja nem merült fel.

A családon belüli erőszak megelőzése, felderítése és ez által a bűnelkövetők kiszűrése érdekében a jelzőrendszer tagjai a szolgálat szervezésében megbeszéléseken vesznek részt, ahol értesülhetnek a településen jelen lévő családi problémákról és a kiskorúak testi és szellemi fejlődését hátrányosan befolyásoló tényezőkről. Tájékoztatást kapnak a veszélyeztetőokról, valamint a jogszabályi változásokról. 2024. év jelentős változása, hogy bevezetésre került a „kiemelten veszélyeztető ok” fogalma.

Veszélyeztetett gyermekek adatai 2024-es évre vonatkozóan:

Státusz	Gyermek létszám Nagyszentjános	Gyermek létszám Rétalap
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 2024. évben	17	9



Hatósági intézkedésre javasolt esetek száma	4	0
Védelembe vett gyermekek száma	4	0
Családok száma, amelyekben védelembe vett kiskorúak élnek	3	0
Nyilvántartott védelembe vett kiskorúak száma 2024. dec.31-én	3	0
Veszélyeztetettként nyilvántartott kiskorúak száma 2024. dec. 31-én	8	8

Hatósági intézkedéssel érintett kiskorúak, védelembe vétel folyamata

A család- és gyermekjóléti szolgálat a gyermekek védelmének rendszeréhez kapcsolódóan a védelembe vett, illetve a családjából kiemelt gyermekek esetében a gyermekjóléti szolgáltatás nyújtásával járul hozzá, közös esetvitellel a Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével. Feladatuk hozzájárulni szakmai tudásukkal a gyermekek harmonikus testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődéséhez, családban történő nevelkedéséhez, a gyermek veszélyeztettségének megelőzéséhez, illetve megszüntetéséhez, az átmenetileg krízishelyzetben lévő családokban élő gyermekek helyettesítő védelmének biztosításához, a családjából kiemelt gyermek reszocializációjához, reintegrációjához. A Győri Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a hatósági intézkedést előkészítő, hatósági intézkedésekhez társuló feladatok, gyermekek védelmére irányuló tevékenységek, valamint speciális szolgáltatások biztosítása a járás valamennyi lakosa számára.

Minden olyan magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, ami a gyermek egészséges fejlődését gátolja vagy akadályozza. Pl: elhanyagolás, iskolai/óvodai igazolatlan hiányzás, bűncselekmény, szenvedélybetegség, bántalmazás, lakhatás hiánya, súlyos – a gyermek megfelelő ellátását veszélyeztető – anyagi problémák stb. veszélyeztetésnek minősülhet, védelembe vételt vonhat maga után.

Ha családgondozás mellett nem szűnik meg a veszélyeztetettség, akkor a családsegítő az illetékes Gyámügyi Osztály felé védelembe vételi javaslatot tesz. Ebben az esetben kéri esetmenedzser kijelölését, esetkonferenciát szervez, majd a javaslatával együtt megküldi a szükséges adatlapokat a Gyámügyi Osztály felé. A családsegítő javaslatának beérkezése után a gyámhatóság tárgyalást tart, -ahol minden beidézett családtagnak meg kell jelennie-, dönt a védelembe vétel



szükségességéről. A védelembé vétel elrendelése esetén a gyermek a családban marad, a szülői felügyeleti jogot továbbra is a szülő gyakorolja. A gyámhatóság határozatban kijelöli azokat a feladatokat, melyeket a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében a család tagjainak teljesíteni kell. A gondozási folyamatba bekapcsolódik az esetmenedzser, aki a családsegítővel és családdal együttműködve gondozási tervet készít, amely a feladatokat és azok határidőit, felelőseit tartalmazza. A védelembé vétel helyzetértékelése félévente, felülvizsgálata legalább évente, de rendkívüli esetben bármikor történik.

A Győri Gyermekjóléti Központ az alapellátás feladatain túl speciális szolgáltatásokat is biztosít a település lakosainak:

- Ingyenes jogi tanácsadást
- Fejlesztőpedagógiai támogatást biztosít olyan gyermekek számára, akik lelki, fejlődési vagy szociális problémáik miatt nehézséggel küzdenek tanulmányaik végzése során.
- Kapcsolatügyi leti szolgáltatást nyújt azoknak a szülőknek, akik a válások, különélések során nem tudnak megegyezni a gyermek és a külön élő szülő közötti kapcsolattartásban.
- Készenléti ügyeletet, telefonos krízisügyelet szolgáltatást működtet.
- Mediáció lehetőségét biztosítja a konfliktusok megfelelő megoldása és a felek közötti rendezett kommunikáció megvalósulása érdekében.
- Pszichológiai tanácsadók lelki, családi, gyermeknevelési problémák megoldásához nyújtanak támogató segítséget.

A szolgálat szabadidős és prevenciós programjai

A tavalyi évben is több prevenciós illetve szabadidős tevékenység megszervezésére és lebonyolítására került sor.



2024. április „Húsvétra hangolódva” tavaszi kézműves foglalkozást tartottunk irodánkban

2024. július 1-5. között napközis tábort szerveztünk

2024. októberben Őszköszöntő kézműves foglalkozásra vártuk az érdeklődőket.

Heti rendszerességgel korrepetálás valósult meg, igény szerinti, általános iskolai tantárgyakból.

Önkéntes munka, gyakornokok

Igyekszünk önkénteseket bevonni szabadidős programjainkba. Intézményünk több győri középiskolával kötött együttműködési megállapodást, amely során biztosítjuk a kötelező közösségi szolgálat letöltését a középiskolás diákoknak. 2024. évben is fogadtunk fiatalokat, elsősorban a nyári programjainkon.

Adományozás, adománygyűjtés

2024. év végén tartós élelmiszer adománygyűjtést szerveztünk. Az adományozási kedv a 2024. év végén minden eddiginél alacsonyabb volt. Szolgálatunk az elmúlt három évben kialakított személyes kapcsolatának köszönhetően a *Magyar Vöröskereszt győri szervezete* által tartós élelmiszer és háztartási tisztítószer felajánlásokat kapott. A Brotnetti Pékség fonott kaláccsal járult hozzá a karácsonyi adománygyűjtéshez. Az összegyűlt adományokat a leginkább rászoruló családok kapták meg.

2024. évben a ruhabörzékre való igény némileg visszaesett, de továbbra is sok az érdeklődő. Szolgálatunknál a korábban megszokott használt, de jó minőségű ruházatok mellett gyakran előfordult rossz minőségű tárgyak, ruhaemük leadása, amely fogadására szolgálatunk nincs felkészülve, hiszen természetesen a rászoruló családok sem keresik és fogadják el ezeket. Ezek tárolása, megsemmisítése nagy terhet ró az intézményre. Rétalap településen a ruhabörzékre nincs igény, a településen, célzott, személyre szóló adományozás folyt.

Szakmai együttműködés intézményen belül

Család-és gyermekjóléti szolgáltatásunk szorosan összekapcsolódik a pszichológiai ellátással, több esetben közös esetvitellel támogatva a családokat. Házi segítségnyújtó kollégákkal több esetben közös családlátogatás során mérik fel a szükséges erőforrásokat. A jelzések gyors fogadása garancia tud lenni a hatékony segítségnyújtásra.



Ellenőrzés

2024-ben a család-és gyermekjóléti feladatellátás Kormányhivatal által elrendelt ellenőrzésen esett át. Az ellenőrző szerv az ellenőrzés során működési engedélyt veszélyeztető hibát nem tárt fel.



2024., Napközis tábor.

Pszichológiai Tanácsadás

Nagyszentjános vonatkozásában család-és gyermekjóléti szolgáltatásunk szorosan összefonódik a helyben biztosított pszichológiai ellátással. Jakab Eszter pszichológus 2024-ben heti 15 órában nyújtott pszichológiai szolgáltatást a Nagyszentjánosi Bakony-ér Humán Szolgáltató Intézményben. Munkáját Nagyszentjános településen végezte, ahol kizárólag a helyi lakosok számára biztosított térítésmentes pszichológiai ellátást. Az ügyfelek a családsegítő kolléganő közreműködésével vagy közvetlenül nála történő bejelentkezés és időpont-egyeztetés után vehették igénybe a szolgáltatást. Mozgásukban akadályozott személyek és idősek számára lehetőség volt az otthoni konzultációra is.

Statisztikai adatok

Meghatározás	Adat
Összes ellátott:	17 fő
Ebből gyermek:	8 fő
Ebből felnőtt:	9 fő



Megjelenések száma:	342
Szakvélemény kiadása hatóságnak:	3 eset
Szakvélemény kiadása törvényes képviselőnek, szülőnek:	3 eset
Meseterápiás foglalkozások száma:	13 alkalom (5 fő/alkalom)
Szakmaközi értekezleteken részvétel:	4 alkalom
Védelembé vételi, vagy egyéb gyermeket érintő hatósági ügyhöz kapcsolódó értekezleten való részvétel:	3 alkalom
Esetmegbeszélésen, esetkonferencián részvétel:	4 alkalom
Jelzés küldése/fogadása	2 eset

Pszichológiai tevékenységek

Pszichológiai tanácsadás és konzultáció

Egyéni esetkezelés, terápiás célú beszélgetés

Pszichológiai interjúk lefolytatása

Pszichodiagnosztikai eljárások alkalmazása (tesztek, kérdőívek felvétele és kiértékelése)

Pszichológiai szakvélemények készítése (hatósági szervek, esetmenedzser számára)

Más intézménybe történő továbbírányítás (pl. nevelési tanácsadó)

Meseterápiás foglalkozások vezetése

Szakmaközi értekezleteken való részvétel

Dokumentációs feladatok ellátása (jelzések továbbítása, heti és havi jelentések készítése, statisztikák vezetése, pszichológiai feljegyzések írása)

Egyéb programokban való közreműködés (játsszóház, táborok)

Jellemző problémák

Az ügyfelek jellemzően az alábbi problémákkal keresik szolgáltatásunkat:

Gyermekek esetében:

- Viselkedészavarok (pl. ADHD, beilleszkedési nehézségek)
- Tanulási zavarok (pl. teljesítményszorongás, részképességzavarok)



Felnőttek esetében:

- Párkapcsolati problémák
- Válás utáni gyermeknevelési és kapcsolattartási gondok
- Munkanélküliséggel, anyagi nehézségekkel kapcsolatos pszichés problémák
- Egyéb pszichés betegségek (pl. depresszió, szorongás, neurotikus tünetek)

Meseterápiás szolgáltatás

A meseterápiás foglalkozások 4-6 fős csoportokban zajlottak, terápiás céllal. Emellett az iskolai szünetekben, szakkör formájában is szerveztünk foglalkozásokat, amelyek ünnepekhez kapcsolódó kézműves tevékenységekkel egészültek ki. Az óvodáskorú gyermekek szülei körében különösen népszerűek voltak a csoportos meseterápiás alkalmak. Az év első felében nagycsoportos óvodásoknak az óvoda épületében is zajlottak foglalkozások.

Szakmai fejlődés és továbbképzések

Szakemberünk szakmai tudásának fejlesztése érdekében az év során az alábbi továbbképzéseken vett részt:

Pécsi Tudományegyetem (PTE) – Gyermekek- és ifjúsági klinikai szakpszichológus képzés

VIKOTE – Kognitív terápiás módszerspecifikus képzés

Autogén tréning képzés

Aktív Analitikus Terapeuták Egyesülete – Aktív analitikus tanácsadó módszerspecifikus képzés

A továbbképzésekkel garanciát biztosítunk az ügyfelek magas szintű kiszolgálására, az innovatív megoldások biztosítására.



2024., Meseterápiás foglalkozás



Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás a szociális alapellátások közé tartozó szolgáltatás, amely biztosítja az ellátási területünkön élő, családi gondozást nélkülöző idősek, fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, illetve egészségi állapotuk, valamint szociális helyzetük miatt rászorulóknak házi gondozását és ápolását, az ellátást igénylő szükséglete szerint.

A szolgáltatás feladatai

Házi segítségnyújtás keretében személyi gondozást és szociális segítséget nyújtunk az ellátottak részére, gondozási szükségletei és kérése szerint. A szolgáltatásnyújtást gondozási szükségletvizsgálat előzi meg, amit az intézményvezető és a háziorvos véleménye alapoz meg. A gondozási szükséglet alapján jogosult az ellátott személyi gondozásra vagy szociális segítségre. Személyi gondozásra jogosultak automatikusan szociális segítségre is jogosultak. A kétfajta szolgáltatást a tevékenységek végzése különíti el, amit a gondozó a szakmai rendelet alapján végezhet.

A gondozási szükséglet vizsgálata alapján a szolgáltatás legfeljebb napi 4 órában biztosítható. A szolgáltatást igénybe vevő személy a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított igazolás szerinti vagy, az általa igényelt, annál alacsonyabb napi óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást hetente – a hét egy vagy több napjára – összevontan is igénybe veheti. Napi 4 órát meghaladó szükséglet esetén az igénylőt tájékoztatjuk bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről.

A házi segítségnyújtásban az ellátás, gondozás Nagyszentjános Község Képviselő Testületének döntése értelmében térítésmentesen vehető igénybe.

Házi segítségnyújtás célja

A házi segítségnyújtás magában foglalja a saját lakásukon történő segítségnyújtásnak minden olyan módját és tevékenységeit, melyeket az igénylő egészségi állapota, szociális helyzete miatt elvégezni már nem, vagy még nem képes.



A gondozás alapvető célja, hogy az ellátást igénybe vevő mentális és fizikai képességeit minél hosszabb ideig megőrizze, aktivitását szinten tartsa. Segítségnyújtás ahhoz, hogy az igénybe vevő az önálló életvitelét lakásán, lakókörnyezetében, szükségleteinek megfelelően fenntarthassa.

Az ellátott otthonában történő gondozásra és ápolásra az igény folyamatosan növekszik, amelynek okai többértéűek. A bentlakásos otthonok telítettek, vagy olyan drágák, hogy nem tudják megfizetni az ellátottak, illetve hozzátartozóik. A kórházi kezelést követően hazaengedik a betegeket, akik nem képesek az önellátásra. Ez problémát jelent, mind az időseknek, mind a hozzátartozóknak.

A tevékenység folyamata

A gondozónők hetente team megbeszélésen vesznek részt az intézményvezető koordinálásával.

A szakmai tevékenységeket az ellátottak napi szükségleteit figyelembe véve szervezzük meg. A gondozónők szabadság és táppénz esetén egymást helyettesítik, ellátatlanul senki sem marad.

A gondozónő a napi gondozási tevékenységéről „Tevékenységnapló házi segítségnyújtáshoz” című adatlapot vezeti, amelyben rögzíti a napi tevékenységeket, a gondozott pedig aláírásával igazolja azt.

Gondozónőink figyelemmel kísérik az idős emberek egészségi és mentális állapotváltozásait, így az egészségügyi ellátásnak fontos jelzőrendszerei.

Személyi és tárgyi feltételek

2024. évben a házi segítségnyújtás szakfeladaton 3 gondozónőt alkalmaztunk.

A tavalyi évben személyi változások nem történtek. A 3 gondozónő közül 1 koordináló gondozó.

A koordináló gondozó teljes része a gondozói csapatnak és a nap folyamán változatlanul végzi a gondozási feladatokat az ellátottak körül. Minden gondozónő intézményi mobiltelefont és laptopot használ, mely segíti adminisztrációs munkájukat.

Napi munkavégzésükhöz biztosítunk vérnyomásmérőt, vércukormérőt, oxigénszintmérőt, gumikesztyűt, kéz-és egyéb fertőtlenítő szert. A feladat koordinálása nagy kihívás, melyet szakmai tudásunknak megfelelően próbáltunk megoldani. A visszajelzések alapján megállapítható, hogy az



ellátás hatékonyan, az igénybevevők megelégedésére történik.

Statisztikai adatok

2024-as évben 13 új ellátott igényelte a szolgáltatást, decemberben 43 fővel zártuk az évet, amely emelkedést mutat az előző évhez képest.

A 2024-es évben a szolgáltatásból kikerültek száma: 11 fő.

Adatok korcsoport és települések szerinti elosztásban:

Életkor	ellátottak száma
40-59 év	3
60-64 év	0
65-69 év	2
70-74 év	8
75-79 év	9
80-89 év	21
90-x év	0
Összesen	43 fő

Adatok nemek szerinti bontásban:

Nem	Ellátottak száma
Nő	25
Férfi	18
Összesen	43

A tavalyi évhez képest, a férfiak és nők száma arányosan növekvő tendenciát mutat. A férfiak eleinte kicsit zárkózottabbak a gondozónőkkel, de rövid időn belül velük is hatékonyra válik az együttműködés.

Adatok személyi gondozás és szociális segítség tekintetében:

Személyi gondozás	Szociális segítség
--------------------------	---------------------------



36	7
----	---

Igénybevételek száma- a költségvetési támogatás alapja szociális segítség esetében:

Összesen	625 igénybevétel
Átlag (összesített igénybevételek száma, osztva 249-el)	4,51 fő

Igénybevételi órák száma- a költségvetési támogatás alapja személyi gondozás esetében:

Összesen	4519 óra 60 perc/ igénybevétel
Átlag (tevékenységnaplókban ellátottanként, havonta rögzített időtartamok összesítése alapján kell meghatározni)	17,93 fő

Szakmai kapcsolatok

A településen a szakemberek közti jelzőrendszer kiváló működése tapasztalható, amely hozzájárul, hogy hatékonyan és gördülékenyen tudjunk a lakosságot érintő problémákkal megbirkózni.

A házi orvosi szolgálatot Dr. Szauter Csaba Gábor házi orvos, diabetologus látja el. A házi segítségnyújtó kollégák napi kapcsolatban állnak az egészségügyi szolgáltatókkal. Több esetben előfordul, hogy a gondozónő kezdeményezésére indul el az egészségügyi ellátás, vizsgálat, kórházi kezelés.

A tanyagondnoki szolgáltatást, a házi segítségnyújtás feladatellátáshoz is próbáltuk becsatornázni. A szolgáltatással biztosítani tudjuk a házi segítségnyújtásban részt vevőknek az étel házhoz szállítását, valamint vizsgálatokra történő szállítását. Új szolgáltatásként a Vásárcsarnokba történő bevásárlási lehetőséggel is segítjük az időseket. A tanyagondnok könnyíteni tudja a gondozónők munkáját is, ez elsősorban a gondozottak számára történő nagyobb bevásárlások alkalmával mutatkozik meg.



Intézményünk pszichológusa is bekapcsolódik az idősök ellátásába, komplex szolgáltatáscsomagot nyújtva ezzel ellátottjainknak. Igény esetén rendhagyó módon az idősök otthonában is nyújt tanácsadást szakemberünk.

Jelzések, szociális körülmények

A gondozottak szociális körülményei átlagosnak mondhatóak. Három esetben a fűtés hiánya problémákat okozott, jelzéssel kellett élni. Egy esetben a téli időszakra a család megoldotta az ellátást, a másik két esetben a fűtésről nem volt hajlandó az ellátott gondoskodni. A településen mélyszegénység nem tapasztalható ellátottjaink körében. Rászoruló idősök azonban vannak, így a Vöröskereszt szervezésében kéthetente osztásra kerülő pékáruból a gondozónők házhoz szállítanak.

Leggyakrabban igénybevett szolgáltatási elemek, elmagányosodás

Nagyszentjános lakosságának jelentős részét képezik a 60 évnél idősebb lakosok. Gondozottjaink fele 80 év feletti, amely kor indukálja az otthoni környezetben való gondoskodást. Számos esetben veszik igénybe ellátottjaink az orvoshoz kísérést, ezáltal biztosítjuk számukra a biztonságos közlekedést, gyakran a gondozónő saját gépjárművét használva. A legtöbbet igénybe vett szolgáltatások közé tartozik a takarítás, gyógyszer kiváltása gyógyszer adagolása, bevásárlás, hajápolás, mosdatás, férfiaknál arc szőrzet ápolása.

A legerősebb igény a mentális támogatásra mutatkozik, amely tükrözi az elmagányosodást. Elmondható, hogy a korábbi évekhez képest a családok összetétele megváltozott, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az idősök az elmagányosodás miatt, több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Tapasztalataink azt mutatják, hogy a legtöbb esetben az idős ember magára marad, gyermekei ritkán látogatják, így az egyetlen támasza a házi segítségnyújtó gondozónő.

Ellenőrzés

2024-ben a házi segítségnyújtás feladatellátás Kormányhivatal által elrendelt ellenőrzésen esett át. Az ellenőrző szerv az ellenőrzés során működési engedélyt veszélyeztető hibát nem tárt fel.



Preventív program

2024-ben is megrendezésre került az idősök teadélutánja a Vásárcsarnokban. Az előző évekhez hasonlóan az intézmény dolgozói süteménnyel, teával készültek. Az idősök szállításáról a tanyagondnok gondoskodott. Az alkalomra előadót hívtunk, aki hangtál bemutatóval és relaxációs gyakorlattal ismertette meg a megjelenteknek.

✚ Szociális étkeztetés

Étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri melegétkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen

koruk,
egészségi állapotuk,
fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük,
szenvedélybetegségük, vagy
hajléktalanságuk miatt.

Nagyszentjános községben az étkeztetés alapszolgáltatás működtetésével a szociálisan rászorultak részére megoldott a napi egyszeri meleg étkezés, az ebéd biztosítása. Az ellátottak az étkeztetést saját lakóhelyükön – a tanyagondnoki szolgálat segítségével-, helyben fogyasztással a konyhán, vagy saját elvitellel-lakóhelyükön tudják igénybe venni. Az ebéd kiszállítása térítésmentes.

Ellátottak köre, száma

Az ellátottak körét, azok a személyek jelentik, akik koruk és betegségük miatt saját maguk étkezését képtelenek megoldani, vagy anyagi helyzetük miatt szociálisan rászorultak, és legalább egyszeri étkezésük nem biztosított. A szolgáltatás 2023-ban indult, ekkor a szolgáltatást kiemelkedő létszámban vették igénybe az idősök. Később a jelentős áremelkedés miatt egyre többen mondtak le az étkeztetésről, másképpen oldották meg saját ellátásukat.



2024-ben azok a személyek, akik kedvezményben nem részesültek, de egészségi állapotuk miatt jogosultak lennének a szolgáltatásra, a házi segítségnyújtást valamint a felnőtt étkeztetést vették igénybe.

2024. évben egy fő szociális étkező volt, számára 251 alkalommal szállítottunk ételt.

A szociális étkezők számának emelkedése nem várható, mert településünk lakosságának nyugdíjszerű ellátásban részesülő szegmense általában nem rászoruló, számukra a felnőtt étkeztetés szolgáltatás igénybevételével megoldható az egyszeri meleg étel biztosítása.

Hajléktalan, vagy elégtelen ellátással rendelkező-, esetleg teljesen jövedelem nélkül levő ellátottról, nagyszentjánosi személyről 2024-ben nem kellett gondoskodni étkeztetés biztosításával.

Ellenőrzés

2024-ben a család-és gyermekjóléti feladatellátás Kormányhivatal által elrendelt ellenőrzésen esett át. Az ellenőrző szerv az ellenőrzés során működési engedélyt veszélyeztető hibát nem tárt fel.



Idősek teadélutánja, 2024.



Tanyagondnoki szolgálat

2024. évben Intézményünk szolgáltatási palettája Tanyagondnoki szolgálattal bővült. A működési engedély kiadását megelőzte a szolgáltatás létrehozásának adminisztrációja, a háttérdokumentumok elkészítése, amely intézményünkben zajlott.

A tanyagondnoki szolgáltatás célja, hogy az aprófalvakban, külterületeken és tanyasi lakott helyeken élők számára biztosítsa az alapvető szükségletek kielégítését, segítse a közszolgáltatásokhoz és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférést, valamint támogassa az egyéni és közösségi szintű igények teljesítését.

A külterületi lakosság sok esetben korlátozottan fér hozzá az egészségügyi, szociális és egyéb közszolgáltatásokhoz. A tanyagondnok munkája hozzájárul ezeknek a hátrányoknak az enyhítéséhez, ezáltal jelentős szerepet tölt be a közösségi élet szervezésében és a szociális biztonság megteremtésében. Településünkön elsősorban az Erdőszél Lakópark lakossága érintett a szolgáltatással, azonban igyekeztünk az ellátórendszerbe maximálisan beintegrálni az új ellátás típusát, úgy, hogy a település egész lakossága részesülni tudjon a szolgáltatással járó előnyökből.

A szolgálat ellátásához Nagyszentjános Község Önkormányzata együttműködési megállapodás keretében biztosítja a gépjárművet, amelynek karbantartásáról, ezzel kapcsolatos operatív feladatok ellátásáról szintén intézményünk gondoskodik.

Kiemelt és rendszeres feladatok

A tanyagondnoki szolgálat az év során folyamatosan biztosította a külterületen élő lakosság számára az alábbi alapvető szolgáltatásokat:

1. Szociális ellátások biztosítása

- Étkeztetés: Meleg étel kiszállítása a rászoruló lakosok számára.
- Házi segítségnyújtás támogatása: Bevásárlás, gyógyszerek kiváltása, a házigondozók szállítása a gondozott személyekhez.



- Egészségügyi ellátásokhoz való hozzáférés segítése: Betegszállítás megszervezése, rászorulóknak szállítása az orvosi rendelőbe, gyógyszerárba, kórházi vizsgálatokra.

2. Községi és információs szolgáltatások biztosítása

- Hivatalos információk eljuttatása: Hirdetmények, szórólapok kézbesítése a külterületi lakosok részére.
- Szóbeli tájékoztatás: Lakossági információk átadása aktuális rendezvényekről, programokról, hivatalos ügyintézési lehetőségekről.
- Egyéb alapszolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása: Segítségnyújtás a rászorulóknak számára a megfelelő szociális és egészségügyi ellátások igénybevételeiben.

Tanyagondnok egyéb feladatai

A tanyagondnoki szolgálat nem csupán a szociális alapellátások biztosításában vett részt, hanem az alábbi egyéb községi és önkormányzati feladatokat is ellátta:

1. Lakossági szállítás és ügyintézés segítése

- Kulturális eseményeken való részvétel támogatása: A külterületen élő lakosok szállításának támogatása falunapokra, ünnepségekre és egyéb közösségi rendezvényekre.
- Hivatali ügyintézés segítése: A lakosság támogatása hivatalos ügyek intézésében, például iratok beadása, hivatalos nyomtatványok beszerzése.

2. Gyermek és tanulók szállításának segítése

- Bölcsődébe, óvodába és iskolába szállítás: A külterületen élő kiskorú gyermekek reggeli és délutáni szállításának segítése az intézményekbe és onnan haza. Bölcsődés korú gyermeket kizárólag szülői felügyelettel szállítunk.

3. Önkormányzati és intézményi feladatok támogatása

- Anyag- és árubeszerzés: Az önkormányzat és intézményei számára szükséges anyagok, felszerelések beszerzésének lebonyolítása.



- A falubusz karbantartása: A jármű rendszeres tisztítása (külső és belső takarítás), műszaki karbantartása, szervizelése és üzemanyaggal való ellátása.
- Községi területek gondozása: A családsegítő szolgálat udvarának rendben tartása, a falubusz részére kialakított murvás parkolók karbantartása.

4. Adminisztratív és szakmai feladatok

- Napi adminisztrációs teendők elvégzése: Menetlevelek és egyéb nyilvántartások pontos vezetése.
- Értekezleteken és szakmai megbeszéléseken való részvétel: A tanyagondnoki szolgálat működésének folyamatos monitorozása, fejlesztése érdekében.

Statisztikai adatok

Tevékenység	Szállítások száma	Ügyfél száma	Tevékenységben érintettek halmozott száma
Megtett km.	6167 km		
Iskolába szállítás	560	8 fő	1370 fő
Óvodába szállítás	480	7fő	1270 fő
Iskolai fogászatra szállítás	6	110fő	461 fő
Bölcsődei gyermekétkezés	50 alkalom	24fő	
Bölcsödébe szállítás egyéb	15 alkalom		
Iskolai táboroztatás	1 alkalom	8fő	8fő
Nyári tábor	5 alkalom	17fő	
Ebéd kiszállítás	106 alkalom	22fő	2340 adag
Vásárcsarnok vásárlás	36 alkalom	3 fő	72fő
Egyéb vásárlás	72 alkalom		
Gyógyszer kiváltás	36 alkalom	8 fő	
Orvosi vizsgálatra szállítás	10 alkalom	6 fő	19 fő
Vásárcsarnokból egyéb szállítás	3 alkalom		
Önkormányzatról egyéb szállítás	6 alkalom		



Rendezvényre szállítás	6 alkalom	6 fő	36 fő
Önkormányzat szórólapok és egyéb	36 alkalom		
Kulturális programra szállítás	1 alkalom	8 fő	8 fő
Családsegítő szállítása	5 alkalom	1 fő	5 fő
Karbantartó, gondnok, szerviz és egyéb szállítás	9 alkalom	1 fő	
Ruhaosztás szállítás	3 alkalom		
Korházi vizsgálatra szállítás	3 alkalom	1 fő	3 vizsgálat
Vöröskereszt csomagszállítás	20 alkalom	4 fő	80 csomag
Munkavállaló szállítása munkahelyre, lakóhelyről (Tarka Lepke Óvoda)	60 alkalom	1 fő	
Összesen		235 fő	

A 2024-es évben a tanyagondnoki szolgálat kiemelten támogatta a külterületen, elsősorban az Erdőszél Lakóparkban élők életminőségének javítását, különös tekintettel a gyermekek szükségleteire.

Megállapítható, hogy a tanyagondnoki szolgálat ellátórendszerbe integrálása sikeresen megtörtént. A jövőben cél, hogy a szolgáltatásokat még hatékonyabban és szélesebb körben biztosítsa a rászorulóknak számára, valamint hogy tovább növekedjen a tanyagondnok szerepe a közösségi életben.



III. Bölcsődei ellátások

Családi Bölcsőde

A kisgyermekkorú nevelés és gondozás kiemelt szerepet játszik a gyermekek testi, érzelmi, értelmi és szociális fejlődésében, valamint a későbbi óvodai és iskolai beilleszkedés sikerességében. A bölcsődei ellátás a gyermekvédelmi rendszer egyik fontos alappillére, hiszen támogatja a kisgyermekes szülők munkavállalását, segíti a családok életét, és biztosítja a gyermekek számára a megfelelő szociális környezetet, amely elősegíti az érzelmi és értelmi fejlődést.

Gyermeklétszám

A 2024-es évben családi bölcsődénkben összesen 15 beíratott gyermek részesült ellátásban, életkoruk 1,5 és 3,5 év között alakult, nemek szerinti megoszlásuk: 7 fiú és 8 lány. A nevelési év során dinamikusan változott a létszám, a be- és kilépő gyermekek folyamatos helyettesítésével biztosítottuk a férőhelyek optimális kihasználását.

A 2024-es nevelési év kezdetén 9 beíratott gyermek volt intézményünkben. Szeptemberben 6 gyermek, decemberben 1 gyermek került át a Nagyszentjánosi Tarka Lepke Óvodába, életkoruk alapján óvodakötelessé váltak. Egy gyermek a 3. életévét betöltve szülői kérésre a nevelési év végéig továbbra is a bölcsődében maradt.

A felszabadult férőhelyek betöltése folyamatosan zajlott, így a 2024/25-ös nevelési évet ismét 9 fővel kezdtük meg, a decemberi üresedés után pedig azonnal új gyermek került felvételre. A beíratott gyermekek közül 8 fő szülei igazolt munkaviszonnyal rendelkeztek. A felvételnél előnyben részesültek azok a gyermekek, akik életkoruk alapján óvodai nevelésben részesülhettek volna, ugyanakkor az óvodai nevelésben való részvételre nem voltak kötelezettek, és a helyi óvoda nem tudott férőhelyet biztosítani számukra.

Statisztikai adatok

Tárgy	Adat
Beíratott gyermekek száma	15 fő
Nyitvatartási napok száma	204



Zárva tartási munkanapok száma	15
Igénybevétel 2024.01.01-2024.11.10-ig.	1439

Bölcsődei szolgáltatások iránti igény

A bölcsődei szolgáltatás iránti kereslet az elmúlt évek tendenciái alapján folyamatos növekedést mutat. A tárgyévben is egyértelműen tapasztalható volt, hogy a szülők már jó előre jelezték az ellátás iránti igényüket, amely azonban sok esetben nem volt kielégíthető a korlátozott férőhelyek miatt.

Augusztusi adatok szerint a várólistán 31 gyermek szerepelt, ami jól mutatja az ellátás iránti megnövekedett igényt és a 2024. évi kapacitások elégtelenségét. Az eseti férőhelyek lehetősége nem jelentett megfelelő megoldást azok számára, akik a rendszeres bölcsődei ellátást igényelték volna, mivel így nem biztosított számukra a gyermek folyamatos elhelyezése a munkavégzés idejére.

Személyi feltételek

A 2024-es évben a bölcsődében két főállású munkavállaló és öt fő helyettes munkavállaló dolgozott. A munkatársak mindegyike rendelkezett a jogszabályokban előírt képesítésekkel, amely biztosította a gyermekek számára a minőségi ellátást és gondozást.

A főállású munkavállalók szabadságolása és betegsége esetén megbízási szerződéses munkavállalókat alkalmaztunk annak érdekében, hogy az ellátás folyamatosan biztosított legyen.

Bölcsődei zárva tartás

A gyermekek betegségei befolyásolták a bölcsőde működését, amely leginkább a hiányzások magas számában volt érzékelhető. A bölcsődében fokozott figyelmet fordítottunk a higiéniai intézkedésekre és a fertőtlenítésre, valamint az ünnepi rendezvényeket az óvodai csoportoktól elkülönítve szerveztük meg.

A bölcsőde három alkalommal tartott leállást:

- Januárban, 2 nap



- Július–augusztusban 11 nap (nagytakarítás és fertőtlenítés elvégzése)
- Novemberben a végleges zárás előtt, 2 nap

Bölcsődei nevelés és fejlesztés

A bölcsődei nevelés középpontjában a gyermekek egyéni fejlődési ütemének támogatása, az önállóságra nevelés, valamint az óvodai életre való felkészítés áll.

A gyermekek napi tevékenységei során hangsúlyt fektettünk:

- A szobatisztaságra való szoktatásra
- Az önállóság fejlesztésére (étkezés, öltözködés, tisztálkodás)
- A friss levegőn való tartózkodásra
- A természeti jelenségek megfigyelésére (séta során háziállatok, évszakok változása)
- A mozgásfejlesztésre (esős időben az óvoda tornatermének használata)

Gyermekvédelmi és jelzőrendszeri munka

A bölcsőde szoros együttműködést tart fenn az alábbi intézményekkel

- Védőnői szolgálat
- Tarka Lepke Óvoda
- Nagyszentjánosi Önkormányzati Kft-Főzőkonyha

A jelzőrendszer működése 2024-ben megfelelően zajlott, beavatkozásra nem volt szükség. Az év során két kisgyermeknél magatartászavart tapasztaltunk, amelynek kivizsgálását a Pedagógiai Szakszolgálat szakembereinek kellett elvégezniük. Az esetet jeleztük a védőnőnek és a szülőknek, akik együttműködőnek bizonyultak, így a család- és gyermekjóléti szolgálat felé történő további intézkedés nem vált szükségessé. Bölcsődénk szakemberei rendszeresen részt vesznek a szakmaközi értekezleteken a család-és gyermekjóléti szolgálat szervezésében. Fontosnak gondoljuk gyermekvédelmi kompetenciák folyamatos szinten tartását, a jogszabályi változások nyomon követését és a kompetencia határok tisztán látását.



Családi bölcsőde megszűnése

A 2012 óta működő bölcsőde a 2024-es évben utolsó nevelési évét kezdte meg. 2024. november 8-án megszűnt az ellátás, a Fürge Róka családi bölcsőde 2024.12.31-én a működési nyilvántartásból törlésre került.

A megszüntetésre hónapokon keresztül készültünk. Az eszközállomány rendszerezése, a gyermekek áthelyezése, az eszközök fizikai átmozgatása, a csoportszoba és a bútorzat átadásának előkészítése rengeteg munkaórát, energiát igényelt.

8 fő családi bölcsődés kisgyermek, 2024. november 11-től a Nagyszentjánosi Huncutka Bölcsődében folytatta a bölcsődei életet, számukra továbbra is biztosított megfelelő napközbeni ellátás.

A bölcsődei ellátás iránti növekvő kereslet és a várólistán szereplő gyermekek magas száma indokoltta tette egy új bölcsődei intézmény létrehozását és a férőhelyek bővítését.



Családi bölcsődei csoport 2024



Huncutka Bölcsőde

Bölcsődei szolgáltatás előzményei, és a működtetés elindítása

A kisgyermek napközbeni ellátása, nevelése és gondozása kiemelt jelentőségű a gyermekvédelem és a családtámogatás szempontjából Nagyszentjános településen. A bölcsődei szolgáltatás biztosítja a kisgyermek egészséges fejlődését, szociális készségeik kibontakozását, miközben támogatja a szülők munkavállalását, különösen azokat, akik hátrányos helyzetű, alacsony jövedelmű vagy szociálisan rászoruló családokból származnak.

A 2024-es év jelentős mérföldkő volt a bölcsődei ellátás fejlődésében, és intézményünk életében is, hiszen új bölcsődénk felépült és megkezdte működését.

A bölcsőde létrejöttének előzményei

A bölcsődei épület 2024. márciusra készült el, ezzel megteremtve a jogszabályi előírásoknak megfelelő infrastrukturális feltételeket. A bölcsőde engedélyezési folyamata 10 hónapot vett igénybe, amely során több hatóság is részt vett az eljárásban.

A bölcsőde bútorzatának, több ezer darabos eszközállományának átvételét, a 420 négyzetméteres épület és a 200 négyzetméteres játszóudvar berendezését teljes egészében intézményünk koordinálta és végezte. A személyi állomány feltöltése, az engedélyezési és háttérdokumentáció elkészítése szintén az intézményben zajlott.

Hatósági engedélyeztetés és ellenőrzések

A bölcsőde működésének engedélyezésében az alábbi hatóságok vettek részt:

- Építés hatóság: Az épület szerkezeti megfelelőségének, biztonságos kialakításának és használhatóságának vizsgálata.
- Élelmiszerlánc-biztonsági és Állategészségügyi Osztály: Az étkeztetési és higiéniai feltételek ellenőrzése.
- Katasztrófavédelem: Az épület tűzvédelmi és katasztrófavédelmi előírásainak teljes körű vizsgálata.



- Nemzeti Népegészségügyi Központ (NNK): Az egészségügyi és higiéniai követelmények betartásának ellenőrzése.
- Bölcsődei Módszertan: A szakmai programok, a nevelési és gondozási elvek, módszerek szakmai ellenőrzése.
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala: A szociális és gyermekvédelmi szempontok vizsgálata. Az eszközök, játékkellőanyag, infrastruktúrális feltételek meglétének ellenőrzése.

Az engedélyeztetési folyamat 2024. november 1-jén zárult le, ekkor a bölcsőde megkapta a hivatalos működési engedélyét, amely lehetővé tette a szakmai munka megkezdését.

A bölcsődei szolgáltatás beindítása

A működési engedély birtokában 2024. november 4-én megtörtént a munkavállalók felvétele, majd 2024. november 11-én a bölcsőde megkezdte a kisgyermek fogadását.

A bölcsőde megnyitásának első hónapjaiban gyorsan feltöltődtek a férőhelyek. 2024. december 31-én a bölcsődében 18 kisgyermek részesült ellátásban. Az igénybevétel száma december 31-ig: 312

Személyi feltételek

A bölcsődében a törvényi előírásoknak megfelelő szakmai létszám biztosítása kiemelt prioritás volt. Az intézmény munkáját az alábbi szakemberek segítik:

- 4 fő kisgyermeknevelő, akik rendelkeznek a bölcsődei neveléshez és gondozáshoz szükséges szakképesítéssel.
- 2 fő dajka, akik a bölcsőde napi működésének támogatásában, a gyermekek körüli gondozási feladatokban és a higiéniai szabályok betartásában segídeknek.

Gyermekevédelmi intézkedések és jelzőrendszeri munka

A bölcsőde gyermekevédelmi felelőse kijelölésre került. Az ő feladata a gyermekek védelmével kapcsolatos feladatok ellátása, valamint a jelzőrendszeri munka koordinálása.



A bölcsőde szoros együttműködést tart fenn a gyermekvédelmi jelzőrendszer többi tagjával, így biztosítva a gyermekek védelmét és az esetleges veszélyeztetettségi helyzetek időben történő felismerését.

A 2024-es évben a bölcsődében nem volt szükség jelzés megtételére sem veszélyeztetettség, sem súlyos gyermeknevelési problémák miatt. A gyermekvédelmi rendszerbe való integrálódás zökkenőmentesen zajlott, és a 2024-es évben nem volt szükség hatósági beavatkozásra vagy gyermekvédelmi intézkedésre.

Egy esetben történt továbbirányítás, amely során egy gyermek fejlesztési szükségleteit figyelembe véve a megfelelő szakellátás felé irányítottuk a családot.

A tálaló-melegítő konyha működtetése

A bölcsődei ellátás egyik kiemelt feladata a kisgyermek életkoruknak, fejlődési szükségleteiknek megfelelő étkeztetés biztosítása. Az egészséges és kiegyensúlyozott táplálkozás a korai gyermekkorban alapvető fontosságú. Bölcsődénk Nagyszentjánosi Főzőkonyhájával kötött együttműködési megállapodás keretében biztosítja a négyes étkezést a kisgyermek számára.

A bölcsődében az étkeztetés a tálaló-melegítő konyha útján történik. Az ételt a tanyagondnoki szolgálat szállítja naponta kétszer alkalommal, majd a bölcsődei dajkák végzik el az ételek átvételét, tárolását, melegítését, adagolását és tálalását a hatályos ételkészítési-higiéniai és közegészségügyi előírások betartásával. Az ő feladatuk az előírt dokumentációk elkészítése, vezetése is.

A bölcsőde és a főzőkonyha közötti folyamatos kommunikáció és együttműködés elengedhetetlen. Ennek megfelelően sikerült jó, előremutató kapcsolatot kialakítani. A bölcsőde rendszeresen visszajelzést ad a főzőkonyhának az ételek ízéről, állagáról, a gyermekek elfogadási arányáról, így folyamatosan finomhangolható az étrend.

A tanyagondnok valamint a dajkák, kisgyermeknevelők munkájának ritmusát sikerült összehangolni, amelyet rengeteg egyeztetés előzött meg.

Az épület karbantartása

Az intézményünk korábbi fizikai környezete egy új épülettel bővült, amelynek igyekszünk jó használói lenni. Tisztában vagyunk vele, hogy egy új építésű bölcsőde karbantartása



kulcsfontosságú az épület hosszú távú fenntarthatósága, biztonságos működése és a gyermekek számára biztosított optimális környezet szempontjából. A bölcsőde épülete, játszóudvara, gépészeti rendszerei, valamint a munkavédelmi és tűzvédelmi előírások betartása folyamatos ellenőrzést igényel. A megfelelő üzemeltetéssel igyekszünk hozzájárulni az energiahatékonysághoz, a fenntarthatósághoz és az intézmény működési költségeinek optimalizálásához. Munkánkat munkavédelmi szakember, a fenntartó karbantartó munkatársa, valamint az intézmény asszisztensével együttműködve végezzük.

Játszóudvar és kültéri elemek karbantartása

A bölcsőde játszóudvara a gyermekek számára biztosított mozgástér, fejlesztő környezet, ezért állapotának megóvása kiemelt jelentőséggel bír. A játszótéri eszközök ellenőrzése és karbantartása szintén az intézmény munkatársainak feladata. A zöld területet is igyekszünk gondozni, bár ennek kialakítása még folyamatban van. Próbáljuk a következőkben még barátságosabbá, komfortosabbá tenni a bölcsőde környezetét.

Gépészeti és egyéb berendezések karbantartása

A bölcsőde fűtése hőszivattyúkkal történik, amelynek működtetését folyamatosan tanuljuk. Az épületben található szanitereket, berendezéseket rendszeresen ellenőrizzük.

Munkavédelmi és tűzvédelmi feladatok

A bölcsődében kiemelt figyelmet kell fordítani a munkavédelmi és tűzvédelmi szabályok betartására, hogy a gyermekek és dolgozók számára biztonságos környezetet biztosítsunk. Ennek érdekében munkavédelmi és tűzvédelmi szakembert kértünk fel, akivel az együttműködés folyamatos. A dolgozók munkavédelmi oktatásban részesültek a nyitás előtt. A 2025. évben tűzvédelmi próbát fogunk tartani.

Rezsiköltségek és energiahatékonyság

Intézményünk a bölcsőde megnyitása előtt szerződést kötött a megfelelő szolgáltatókkal, úgy, mint telekommunikációs cég, hulladékgazdálkodó. A víz-csatorna és villanyáramra kötött szerődések a fenntartó részéről történtek megkötésre. Igyekszünk a fűtési, és áram költségeket,



valamint a vízfelhasználást optimalizálni, a 2025. évi költségvetésünkben a 2024. évi felhasználási adatokat próbáltuk figyelembe venni.



Huncutkák a Huncutka Bölcsődében



IV. Összegzés, jövőkép

A 2024-es év fontos volt a nagyszentjánosi szociális ellátórendszer számára, hiszen több területen történt fejlődés és változás, amelyek az ellátottak életminőségének javítását szolgálták. Intézményünk továbbra is elkötelezetten biztosította azokat a szociális alapellátásokat, amelyek nélkülözhetetlenek a település lakóinak mindennapi életében.

Nagyszentjános lakosságszáma 2024. évben 2077 fő volt, amelynek közel 20 százaléka, 407 személy, legalább egy alkalommal, közvetlenül igénybe vette az intézményünk szolgáltatásainak valamelyikét.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében célunk a prevenció, a korai problémakezelés és a rászoruló családok folyamatos támogatása volt. A gyermekvédelmi jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés kiemelt jelentőséggel bírt, hiszen a problémák egyre összetettebb formában jelentkeztek. A pszichológiai ellátásban folyamatosan jelentek meg viselkedési, tanulási és mentálhigiénés problémákkal küzdő gyermekek és felnőttek, akik számára a szakember egyéni konzultációkat és terápiás foglalkozásokat biztosított. A jövőre nézve fontos cél a szakmaközi együttműködés szinten tartása, a jelzőrendszeri partnerekkel való kapcsolattartás erősítése, valamint a szolgáltatások folyamatos minőségfejlesztése.

A házi segítségnyújtás növekvő igénybevételt mutatott, amely tükrözi az idősök és rászorulók számának emelkedését. A tanyagondnoki szolgálat mostanra nélkülözhetetlen szerepet játszik a lakosok, bölcsődei ellátottak ellátásában, segítve az étkeztetést, az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférést és a közösségi életbe való bekapcsolódást.

Jelentős változást hozott a bölcsődei ellátás területén a családi bölcsőde megszűnése, és az új, korszerű bölcsőde megnyitása. Az új építésű épület fenntartása összetett és folyamatos figyelmet igénylő feladat, amely magában foglalja a szakmai munkát a legújabb módszertani elvárásoknak megfelelően, a karbantartást, a játszóudvar, a melegítő-tálaló konyha biztonságos működtetését. A bölcsőde első hónapjai igazolták az ellátás iránti releváns igényt, így várhatóan a férőhelyek a jövőben is optimális mértékben kerülnek kihasználásra.

Az intézmény célja hogy a következő évben, -már az új székhelyről-, színvonalas, személyre szabott szolgáltatást biztosítson, amely megfelel a szakmai elvárásoknak és a lakosság igényeinek. A 2024-es év tapasztalatai megerősítették, hogy a szociális és gyermekvédelmi szolgáltatások



egymásra épülő rendszere jól működik a településen, kielégítő szolgáltatásokat nyújtva az ellátottak számára.

Valljuk, hogy felelősek vagyunk a jövőért, a legkisebbeknek és a legidősebbeknek a legnagyobb segítséget kell megadnunk.

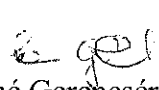
Az intézményünk munkavállalóinak humánus, empátikus és magas szakmai színvonalon végzett munkája, valamint a fenntartó által nyújtott támogatás-, amelyet hálásan köszönünk-, biztosítja, hogy intézményünk generációkon átívelő gondoskodással, továbbra is megbízható támasza lehessen a nagyszentjánosi családoknak.



Intézmény székhelye, Huncutka Bölcsőde

Nagyszentjános, 2025. 03.12.

Tisztelettel:


Kocsisné Gerencsér Ildikó
Intézményvezető

