

Összefoglaló jelentés Nagyszentjános Község Önkormányzatnál 2018. évben végzett belső ellenőrzési tevékenységről

A Bkr. az éves összefoglaló ellenőrzési jelentésre vonatkozóan állapít meg kötelezettségeket. A Bkr. 48. és 49. §-ának megfelelően a belső ellenőr az államháztartásért felelős miniszter által közzétett módszertani útmutatók figyelembevételével készítette el az önkormányzat éves ellenőrzési tervét, illetve az elvégzett ellenőrzésekről szóló éves összefoglaló ellenőrzési jelentést.

1. A 2018. évben végzett belső ellenőrzési tevékenység bemutatása:

1.1. Az ellenőrzési tervben foglalt feladatok teljesítése:

A belső ellenőr a kockázatelemzéssel megalapozott ellenőrzési terv alapján az Önkormányzatnál a szociális támogatások nyújtását vizsgálta. Az ellenőrzések lefolytatására 17 órát, egyéb tevékenységekre 3 órát tervezett az ellenőrzés, és ténylegesen összesen 20 órát fordított. Egyéb tevékenységek között a belső ellenőr elkészítette a 2018. évre vonatkozó összefoglaló ellenőrzési jelentést, a belső ellenőrzéseinek nyilvántartását, valamint a 2019. évre vonatkozó kockázatelemzéssel alátámasztott ellenőrzési tervet, melyekre összesen 2 ellenőri órát fordított.

Az önkormányzatnál az alábbi ellenőrzésre került sor:

- ❖ A szociális támogatások nyújtásának vizsgálata

1.2. A folyamatok értékelése:

A belső ellenőrzési jelentések az ellenőrzés megállapításait, következtetéseit, ajánlásait tartalmazzák. A belső ellenőr az ellenőrzött szervezetről átfogó értékelést és véleményt formál. A véleményt öt kategória valamelyikébe lehet sorolni a Belső Ellenőrök Nemzetközi Szervezetének 2410 és 2410. A1 számú gyakorlati standardjai figyelembevételével. A kategóriák a következők: megfelelő, korlátozottan megfelelő, gyenge, kritikus és elégtelen.

A 2017. évben folytatott vizsgálat eredményeképpen az ellenőrzött folyamatokról kialakított minősítés a *korlátozottan megfelelő* kategóriába tartozik.

Az ellenőrzés *korlátozottan megfelelő* minősítést adhat, ha az értékelt területek a legtöbb tekintetben megfelelő kontrollokkal rendelkeznek, és elfogadható teljesítményt mutatnak. Bizonyos területek vonatkozásában a megállapítások azonban arra utalnak, hogy a belső ellenőrzési pontok vagy folyamatok rendszerét nem minden esetben működtetik, illetve követik nyomon megfelelően. Ha az adott terület vagy szervezeti egység vezetője nem tesz megfelelő korrekciós intézkedéseket, akkor a belső irányítási és ellenőrzési rendszerben lényegesen hiányosságok alakulhatnak ki. A szervezeti egységek szintjén alkalmazott irányelvek és eljárások általában hatékonyak, és az ellenőrzési megállapítások általában olyan gyengeségre utalnak, amelyek a szokásos munkafolyamatok mellett korrigálhatók a vezetés beavatkozása nélkül.

Az ellenőrzés a folyamatok vizsgálata során tett megállapításait összefoglalva a szociális támogatásokra vonatkozóan az alábbiakat állapította meg:

Nagyszentjános Község Önkormányzatánál a szociális támogatások nyújtását - a Szoc. tv. előírásainak megfelelően - az 5/2017.(III.10.) illetve a 8/2016.(IX.29.) önkormányzati rendeletben szabályozta.

Az ellenőrzés szűrőpróbaszerűen vizsgálta a lakásfenntartási kiadásokhoz nyújtott települési támogatást, a temetési támogatás, a létfenntartási települési támogatások megállapítását és folyósítását, valamint a rendkívüli és méltányosságból nyújtott támogatások megállapítását és kifizetését.

A támogatási döntés alapesetben Képviselő-testület hatásköre volt, a vizsgált esetekben átruházott hatáskörben a polgármester döntött a támogatások nyújtásáról.

Az ellenőrzés rendelkezésére bocsátott dokumentumok alapján megállapítható, hogy a támogatások nyújtása általában a rendeletekben meghatározottak szerint, szabályosan történt, de akadtak hiányosságok, eltérések a rendeletben meghatározott támogatási feltételektől.

A létfenntartási támogatás megállapítása kérelemre történt. A kérelemhez csatolták a jövedelem-nyilatkozatot, valamint a jövedelem-igazolásokat. Az Önkormányzat által nyújtott – ellenőrzés által vizsgált – támogatások összege a 10.000 Ft és 71.250 Ft között mozgott, betartva ezzel az önkormányzati rendelet 7.§ (6) pontjában meghatározott – egy családnak nyújtható - maximális összeget. A kérelmekhez nem minden esetben került becsatolásra a kérelem Tájékoztatójában előírt jövedelem-igazolás.

A lakásfenntartási támogatások kifizetése – a szolgáltató számlájára történő havi átutalással, az egyéb támogatások kifizetése házipénztárból történt. A jövedelem-igazolások alapján jövedelem vizsgálat megtörtént, ez alapján a támogatási összeg megállapítása – egy eset kivételével - a rendeletben előírt mértékben történt. A támogatások kifizetési bizonylatán a támogatást átvevő és a pénztáros aláírása minden esetben szerepelt, viszont a többi aláírás, a - kifizetést engedélyező – utalványozó, az érvényesítő, ellenjegyző, pénztárellenőr, könyvelő aláírása hiányzik.

A mellékletek számát nem tüntették föl a kiadási bizonylatokon. A támogatási döntés számára történő hivatkozás minden esetben szerepelt a kiadási bizonylatokon. Az ellenőrzés az utalványrendeletek szabályosságát – azok hiányában - nem tudta vizsgálni. A támogatás jogcíme az esetek többségében a dokumentumokon pontosan szerepelt.

A támogatások analitikus nyilvántartása csak személyenként összesített adatokat tartalmaz, támogatás fajtánként a nyújtott támogatások éves összesen adata a nyilvántartásból nem állapítható meg, a főkönyvvel történő egyeztetésre az analitika jelenlegi formájában nem alkalmas, átdolgozása szükséges.

A rendkívüli, illetve méltánylást igénylő esetekben nyújtott települési támogatást a rendeletben előírt mértékben nyújtotta az Önkormányzat a rendeletben előírt feltételeknek megfelelően.

A temetés céljából nyújtott támogatás megállapítása kérelem alapján történt. A mértéke a rendeletben előírt mértéket nem haladta meg. Hiba, hogy a halotti anyakönyvi kivonat másolatát nem csatolták a kérelemhez minden esetben, mely alátámasztaná a támogatás jogosságát. Az ellenőrzés véleménye szerint a rendelet 10.§ (3) pontjában előírt kizáró tényezőről - „A hadigondozásról szóló 1994. évi XLV. törvény alapján temetési hozzájárulásban részesült.” - a kérelemben a támogatottakat nyilatkoztatni kellene, viszont ezt a nyilatkozatot a kérelem nem tartalmazza. A jövedelem-igazolásokat a kérelemhez csatolták, viszont igazolhatóan a jövedelem-vizsgálat nem történt meg, erre a Határozatokban sem hivatkoztak. A kérelmekhez csatolt vagyonynyilatkozatok rendelkezésre állnak, viszont kitöltésük nem minden esetben történt meg.

Az ellenőrzési jelentést az ellenőrzött területek képviselőivel egyeztettük. (A belső ellenőrzés az értékelése alapján összesített véleményét öt kategória valamelyikébe sorolja be. Ezek megfelelő, korlátozottan megfelelő, gyenge, kritikus és elégtelen.)

Az ellenőrzés nyomán kialakított véleményünk a vizsgált területről, illetve folyamatokról összességében: korlátozottan megfelelő

Az ellenőrzés javaslatai az alábbiak:

- Az önkormányzati rendeletekben a támogatások alapjául meghatározott jövedelem-vizsgálatokat az előírt esetekben bizonyíthatóan el kell végezni.
- Az előírt mellékleteket (pl. a jövedelem-igazolás) be kell a kérelmezőknek csatolni a kérelemhez.
- A kérelmekhez csatolt vagyonynyilatkozatok kitöltésére nagyobb figyelmet kell fordítani.
- A temetés céljából nyújtott támogatásnál a kötelező bizonylatokat be kell a kérelmezőknek csatolni. A 10.§.(3) szerinti kizáró tényezőről a kérelemben nyilatkozni szükséges.
- A támogatásokról szóló analitikus nyilvántartásokat az összesítő adatokkal ki kell egészíteni, és a főkönyvi adatokkal egyeztetni szükséges.
- A kiadási pénztár-bizonylatok teljes körű kitöltésére, a kötelező aláírások meglétére nagyobb figyelmet kell fordítani.
- A kérelmekhez csatolt vagyonynyilatkozatokat teljes körűen ki kell tölteni.

Az ellenőrzési javaslatok alapján intézkedési terv készült, melynek intézkedéseit az önkormányzatnál végrehajtották.

2. A bizonyosságot adó tevékenységet elősegítő és akadályozó tényezők:

Az önkormányzat az ellenőrzés során az ellenőr rendelkezésére bocsátotta a vizsgálni kívánt iratanyagot, és egyéb dokumentumokat, valamint a vizsgálat tárgyával kapcsolatos információkat. A vizsgálat során az ellenőrzési tevékenységet akadályozó tényező nem merült föl.

3. Tanácsadó tevékenység:

A belső ellenőr részére 2018. évre tanácsadó tevékenységre megbízást, felkérést az önkormányzat nem adott.

4. Belső kontrollrendszer értékelése:

2012. január 1-től hatályos államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 69. §-a a belső kontrollrendszerek fogalmát, célját:

„ (1) A belső kontrollrendszer a kockázatok kezelése és tárgyilagos bizonyosság megszerzése érdekében kialakított folyamatrendszer, amely azt a célt szolgálja, hogy megvalósuljanak a következő célok:

- a) a működés és gazdálkodás során a tevékenységeket szabályszerűen, gazdaságosan, hatékonyan, eredményesen hajtás végre,
- b) az elszámolási kötelezettségeket teljesítsék, és
- c) megvédjék az erőforrásokat a veszteségektől, károktól és nem rendeltetésszerű használatától.”

A költségvetési szervek belső kontroll rendszeréről és belső ellenőrzésről szóló 370/2011.(XII.31.) Korm. rendelet 3-10.§-ai előírják:

3. § A költségvetési szerv vezetője felelős a belső kontrollrendszer keretében - a szervezet minden szintjén érvényesülő - megfelelő

- a) kontrollkörnyezet,
- b) integrált kockázatkezelési rendszer,
- c) kontrolltevékenységek,
- d) információs és kommunikációs rendszer, és
- e) nyomon követési rendszer (monitoring) kialakításáért, működtetéséért és fejlesztéséért.

4. § A belső kontrollrendszer tartalmazza mindazon elveket, eljárásokat és belső szabályzatokat, melyek biztosítják, hogy

- a) a költségvetési szerv valamennyi tevékenysége és célja összhangban legyen a szabályszerűséggel, szabályozottsággal, valamint a gazdaságosság, hatékonyság és eredményesség követelményeivel,
- b) az eszközökkel és forrásokkal való gazdálkodásban ne kerüljön sor pazarlásra, visszaélésre, rendeltetésellenes felhasználásra,
- c) megfelelő, pontos és naprakész információk álljanak rendelkezésre a költségvetési szerv működésével kapcsolatban, és
- d) a belső kontrollrendszer harmonizációjára és összehangolására vonatkozó jogszabályok végrehajtására kerüljenek a módszertani útmutatók figyelembevételével.

5. § (1) A költségvetési szervek belső kontrollrendszerét - a szervezeti sajátosságok figyelembevételével az államháztartásért felelős miniszter által közzétett módszertani útmutatók alkalmazásával kell kialakítani és működtetni.

(2) A belső kontrollrendszer fejlesztése során figyelembe kell venni az államháztartási külső ellenőrzést, kormányzati szintű ellenőrzést végző szervek és a belső ellenőrzési tevékenységet végzők által megfogalmazott ajánlásokat és javaslatokat.

6. § (1) A költségvetési szerv vezetője köteles olyan kontrollkörnyezetet kialakítani, amelyben

- a) világos a szervezeti struktúra, a folyamatok átláthatóak,
- b) egyértelműek a felelősségi, hatásköri viszonyok és feladatok,
- c) meghatározottak, ismertek és elfogadottak az etikai elvárások a szervezet minden szintjén,
- d) átlátható a humánerőforrás-kezelés,
- e) biztosított a szervezeti célok és értékek irányában való elkötelezettség fejlesztése és elősegítése.

(2) A költségvetési szerv vezetője köteles olyan szabályzatokat kiadni, folyamatokat kialakítani és működtetni a szervezeten belül, amelyek biztosítják a rendelkezésre álló források átlátható, szabályszerű, szabályozott, gazdaságos, hatékony és eredményes felhasználását.

(2a) A költségvetési szerv vezetője rendszerezi a költségvetési szerv folyamatait, kijelöli a folyamatok működésében részt vevő szervezeti egységeket, valamint a folyamatért általános felelősséget viselő vezető beosztású személyt (a továbbiakban: folyamatgazda).

(3) A költségvetési szerv vezetője köteles elkészíteni és rendszeresen aktualizálni a költségvetési szerv ellenőrzési nyomvonalát, amely a költségvetési szerv működési folyamatainak szöveges, táblázatokkal vagy folyamatábrákkal szemléltetett leírása, amely tartalmazza különösen a felelősségi és információs szinteket és kapcsolatokat, irányítási és ellenőrzési folyamatokat, lehetővé téve azok nyomon követését és utólagos ellenőrzését.

(4) A költségvetési szerv vezetője köteles szabályozni a szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendjét, valamint az integrált kockázatkezelés eljárásrendjét.

(4a) A szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendje tartalmazza:

- a) a bejelentett kockázatok és események előzetes értékelésének módszertanát,

- b) a bejelentés kivizsgálásához szükséges információk összegyűjtésének módját,
- c) az érintettek meghallgatásának eljárási szabályait,
- d) a vonatkozó dokumentumok átvizsgálásának szabályait,
- e) a szervezeti integritást sértő események elhárításához szükséges intézkedéseket,
- f) az alkalmazható jogkövetkezményeket,
- g) a bejelentő szervezeten belüli védelmére, illetve elismerésére, valamint a vizsgálat eredményéről való tájékoztatására vonatkozó szabályokat és
- h) a szervezeti integritást sértő események bekövetkezésének megelőzésére kialakított eljárási szabályokat.

(5) A költségvetési szerv vezetőjének felelőssége olyan belső kontrollrendszer kialakítása, amely minden tevékenységi kör esetében alkalmas az etikai értékek és az integritás érvényesítésének biztosítására.

7. § (1) A költségvetési szerv vezetője köteles integrált kockázatkezelési rendszert működtetni.

(2) Az (1) bekezdésben előírt tevékenység során fel kell mérni és meg kell állapítani a költségvetési szerv tevékenységében rejlő és szervezeti célokkal összefüggő kockázatokat, valamint meg kell határozni az egyes kockázatokkal kapcsolatban szükséges intézkedéseket, valamint azok teljesítésének folyamatos nyomon követésének módját.

(3) Az integrált kockázatkezelési rendszer magában foglalja a jogszabályban előírt kockázatkezelési kötelezettségeket, amelynek működtetése során figyelembe kell venni az ágazati útmutatókat is.

(4) A költségvetési szerv vezetője az integrált kockázatkezelési rendszer koordinálására szervezeti felelőst jelöl ki. Belső ellenőr szervezeti felelősnek nem jelölhető ki. Ha a költségvetési szerv integritás tanácsadó foglalkoztat, akkor az integrált kockázatkezelési rendszer koordinálásával kapcsolatos feladatokat az integritás tanácsadó látja el.

(5) A folyamatgazdáknak együtt kell működniük az integrált kockázatkezelési rendszer koordinálására kijelölt szervezeti felelőssel.

8. § (1) A költségvetési szerv vezetője köteles a szervezeten belül kontrolltevékenységeket kialakítani, melyek biztosítják a kockázatok kezelését, hozzájárulnak a szervezet céljainak eléréséhez, és erősítik a szervezet integritását.

(2) A kontrolltevékenység részeként minden tevékenységre vonatkozóan biztosítani kell a szervezeti célok elérését veszélyeztető kockázatok csökkentésére irányuló kontrollok kiépítését, különösen az alábbiak vonatkozásában:

a) a döntések dokumentumainak elkészítése (ideértve a költségvetési tervezés, a kötelezettségvállalások, a szerződések, a kifizetések, a támogatásokkal való elszámolás, a szabálytalanság miatti visszafizettetések dokumentumait is),

b) a döntések célszerűségi, gazdaságossági, hatékonysági és eredményességi szempontú megalapozottsága,

c) a döntések szabályszerűségi szempontból történő jóváhagyása, illetve ellenjegyzése, valamint

d) a gazdasági események elszámolása (a hatályos jogszabályoknak megfelelő könyvvizetés és beszámolás).

(3) Az (2) bekezdés a), c) és d) pontjában felsorolt tevékenységek feladatköri elkülönítését biztosítani kell.

(4) A költségvetési szerv vezetője köteles a költségvetési szerv belső szabályzataiban a felelősségi körök meghatározásával legalább az alábbiakat szabályozni:

a) engedélyezési, jóváhagyási és kontrolleljárások,

b) a dokumentumokhoz és információkhoz való hozzáférés,

c) beszámolási eljárások.

9. § (1) A költségvetési szerv vezetője köteles olyan rendszereket kialakítani és működtetni, melyek biztosítják, hogy a megfelelő információk a megfelelő időben eljuttatnak az illetékes szervezethez, szervezeti egységhez, illetve személyhez.

(2) Az információs rendszerek keretében a beszámolási rendszereket úgy kell működtetni, hogy azok hatékonyak, megbízhatóak, pontosak és összehasonlíthatóak legyenek, a beszámolási szintek, határidők és módok világosan meg legyenek határozva.

10. § A költségvetési szerv vezetője köteles kialakítani a szervezet tevékenységének, a célok megvalósításának nyomon követését biztosító rendszert, mely az operatív tevékenységek keretében megvalósuló folyamatos és eseti nyomon követésből, valamint az operatív tevékenységektől függetlenül működő belső ellenőrzésből állhat.

Az önkormányzatnál a fenti normáknak megfelelően költségvetési szerv vezetője (jegyző) köteles szabályozni a szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendjét, valamint az integrált kockázatkezelés eljárásrendjét.

A szervezeti integritást sértő események kezelésének eljárásrendje tartalmazza:

- a) a bejelentett kockázatok és események előzetes értékelésének módszertanát,
- b) a bejelentés kivizsgálásához szükséges információk összegyűjtésének módját,
- c) az érintettek meghallgatásának eljárási szabályait,
- d) a vonatkozó dokumentumok átvizsgálásának szabályait,
- e) a szervezeti integritást sértő események elhárításához szükséges intézkedéseket,
- f) az alkalmazható jogkövetkezményeket,
- g) a bejelentő szervezeten belüli védelmére, illetve elismerésére, valamint a vizsgálat eredményéről való tájékoztatására vonatkozó szabályokat és
- h) a szervezeti integritást sértő események bekövetkezésének megelőzésére kialakított eljárási szabályokat.

A folyamatba épített kontrollok a vizsgált folyamatok többségénél működtek, a belső ellenőrzési jelentés által feltárt megállapítások, hiányosságok az önkormányzat részéről további intézkedéseket igényeltek.

4.1. A belső kontrollrendszer szabályszerűségének, gazdaságosságának, hatékonyságának és eredményességének növelésére tett javaslatok:

A belső ellenőrök a javaslattételkor minden esetben arra törekedtek, hogy a belső kontrollrendszer kialakítása során a szabályszerűség, gazdaságosság, hatékonyság és eredményesség növekedjen.

4.2. A belső kontrollrendszer öt elemének értékelése:

- A kontrollkörnyezet, az önkormányzat szabályozottsága a vizsgálattal kapcsolatos folyamatoknál megfelelő. A Belső Kontroll Kézikönyv aktualizálásra került.
- Az integrált kockázatkezelési rendszer kialakítása az ellenőrzés ideje alatt az önkormányzatnál folyamatban volt. A tervezés során a folyamatok kockázatai elemzésre kerültek, az éves ellenőrzési terv kockázatelemzéssel megalapozott volt.
- A kontrolltevékenységek az ellenőrzés során vizsgált folyamatoknál részben működtek.
- Az információs és kommunikációs rendszer a vizsgált folyamatoknál megfelelően kialakított.
- A nyomon követési rendszer (monitoring) megfelelő, a jegyző 2018. december 27-én nyilatkozott az intézkedési terv végrehajtásáról.

4.3. Az ellenőrzések során büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárás megindítására okot adó cselekmény, mulasztás vagy hiányosság gyanúja kapcsán tett jelentések:

A 2018. évben végzett ellenőrzések alapján büntető-, szabálysértési, kártérítési, illetve fegyelmi eljárást a belső ellenőr az elvégzett vizsgálatok alapján nem kezdeményezett.

5. Személyi feltételek:

A belső ellenőrzést az önkormányzatnál a 2016.11.01-én kelt Vállalkozási szerződés alapján a Justicia Audit Bt. belső ellenőre végezte. A belső ellenőr rendelkezik a belső ellenőrök kötelező regisztrációjával (regisztrációs szám:5115688), a kötelező ÁBPE-I. képzésnek 2018-ban eleget tett.

Kislőd, 2018. január 29.

Justicia Audit Bt.
8446 Kislőd, Széchenyi u. 23.
Adószám: 27254697-1-19
IRM: 009557

Balogh Erika
Balogh Erika
belső ellenőr

Az éves belső ellenőrzési összefoglaló jelentéssel egyetértek, az abban foglaltakat elfogadom:

Nagyszerntjános, 2018. február .

[Handwritten signature]
polgármester



[Handwritten signature]
jegyző